

Guía de Recursos para la Mujer

Asociación Lakoma Madrid



Asociación Lakoma Madrid

www.lakoma.org

lakomamadrid@lakoma.org

91 450 70 09

EQUIPO TÉCNICO

Asociación Lakoma Madrid

Coordinación Técnica:

Alicia Ramos Moríñigo

Alberto Salmerón Gabaldón

Equipo de apoyo:

Jaime Romero Gómez

Virginia Casado Regueras

Esther Montero Duque

Entidades colaboradoras:

Ayuntamiento de Madrid

Comunidad de Madrid

Fundación Caja Madrid

Imprime: Repromás Publicidad S.L.

Depósito Legal: M-5000-2014

Madrid es una ciudad comprometida con la igualdad de género, un principio ineludible en la definición de la ciudad abierta, solidaria y cohesionada que queremos construir. Una ciudad en la que no haya obstáculos que impidan la plena igualdad y donde exista una participación equilibrada de mujeres y hombres en los procesos de toma de decisiones.

Un elemento fundamental de cohesión consiste en la atención a la demanda de información sobre aquellos recursos que puedan apoyar y facilitar el desarrollo familiar, personal, profesional y social de las mujeres y hombres en igualdad de oportunidades.

La Estrategia para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de la Ciudad de Madrid (2011-2015), concibe el empoderamiento de las mujeres madrileñas como una de sus líneas básicas de trabajo. Favorecer el acceso de las mujeres a los recursos económicos y sociales y a la toma de decisiones tanto en el ámbito privado como en el público, para conseguir que se perciban a sí mismas capaces y legitimadas para ocupar un espacio en la toma de decisiones, y fortalecer su presencia activa en todos los ámbitos de la ciudad, constituyen objetivos inexcusables para la acción municipal.

Es desde esta perspectiva desde la que hay que contemplar la propuesta de la Asociación Lakoma Madrid, buscando acercar información relevante a las mujeres madrileñas, en esta nueva edición. La presente publicación supone una compilación de los recursos existentes en la región madrileña, que puedan facilitar la autonomía, especialmente de los grupos de población más vulnerables. El documento que se presenta contribuye a profundizar en una visión integradora de los recursos, desde una presentación sencilla y estructurada.

Confiamos en que estas páginas posibiliten encontrar la ayuda que necesiten a quienes acudan a su consulta y que, por tanto, la recopilación y concepción sistematizada de la oferta de recursos contenida en la Guía, responda a las necesidades que la Asociación Lakoma ha venido detectando en su labor cotidiana y hacia cuya satisfacción se vienen articulando acciones específicas enmarcadas en las políticas de igualdad de oportunidades a nivel municipal.

El Ayuntamiento de Madrid agradece el esfuerzo realizado por la Asociación Lakoma Madrid en el desarrollo de esta Guía y, en esta línea de trabajo conjunto, seguirá atendiendo todas las sugerencias que nos ayuden a mejorar los instrumentos de información sobre los recursos disponibles en nuestra Ciudad, y que constituyen una prueba más de nuestro profundo compromiso y voluntad de seguir avanzando hacia la igualdad real de derechos y oportunidades de las mujeres de Madrid.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of fluid, interconnected loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Dirección General de Igualdad de Oportunidades.
Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales
y Participación Ciudadana.
Ayuntamiento de Madrid.

El compromiso de las entidades sociales, que prestan sus servicios de una manera próxima a las mujeres con iniciativas como esta guía de recursos, tiene un valor trascendental en la visibilidad de los servicios públicos y es, por tanto, una pieza clave en la lucha por la erradicación de la violencia de género.

Esta guía de recursos para mujeres constituye un magnífico complemento a la Guía Informativa *on line* de la Comunidad de Madrid, cuyo objetivo es informar y orientar a las mujeres y profesionales sobre ayudas, prestaciones y recursos sociales y sanitarios de la región, ofertados por entidades públicas, y a la que se puede acceder a través de www.recursosmujeres.org.

La elaboración y difusión de esta Guía de Recursos para la Mujer por parte de una entidad sin ánimo de lucro como la Asociación Lakoma Madrid, que incluye en su contenido a otras entidades sociales, además de las entidades regionales y locales, no deja de ser una garantía para las mujeres y para profesionales a la hora de realizar tareas de información y orientación para las mujeres del municipio de Madrid, y cuentan por ello con el firme apoyo de la Dirección General de la Mujer en su promoción y difusión.

Pero además, la Dirección General de la Mujer ha querido también colaborar con la Asociación Lakoma Madrid en la actualización de los recursos relacionados con la atención integral a las víctimas de violencia de género. El resultado es este compendio que traslada la información de una manera ágil y eficaz y que espero que resulte de utilidad a todas las usuarias.

Mi más sincera enhorabuena a todos los que han colaborado en la elaboración de esta Guía de Recursos para la Mujer y espero que resulte útil en este objetivo que nos une a todos de conseguir erradicar la violencia de género.

Laura Ruiz de Galarreta Barrera

Directora General de la Mujer
Consejería de Asuntos Sociales
Comunidad de Madrid

La igualdad de ambos sexos y la participación de las mujeres en la vida política, cultural, económica y social, son conquistas en las que toda sociedad debe permanecer activamente implicada. En consonancia con esta perspectiva, la Fundación Caja Madrid, apoya la edición de la presente Guía para la Mujer con el objetivo de difundir las diferentes iniciativas y actuaciones que podemos encontrar en el Municipio de Madrid.

Desde la Fundación Caja Madrid, hemos colaborado anteriormente con la Asociación Lakoma Madrid en la edición de diferentes publicaciones orientadas a la población en situación de exclusión social y es para nosotros motivo de satisfacción contribuir a la edición de esta nueva Guía, que mejorará el acceso de las mujeres a los diferentes recursos, en pro de una sociedad más justa e igualitaria.

Carmen Cafranga Cavestany

Presidenta Fundación Caja Madrid

INTRODUCCIÓN

Desde que en 1988 se fundara la Lakoma, son muchas las mujeres que han pasado por nuestra asociación. No sólo usuarias o participantes, también madres, parejas, amigas y compañeras; mujeres fuertes, sabias y seguras que nos han apoyado en la lucha del día a día, ayudando a trazar un camino con las huellas de sus pasos firmes, el sudor de sus esfuerzos y con sus lágrimas de alegrías y de tristezas. Agradecemos una vez más sus consejos, sus silencios, sus abrazos y sus réplicas, no estaríamos aquí sin todas ellas.

Ser mujer en nuestra sociedad es una maravillosa y compleja tarea cuya dificultad aumenta en los momentos en los que aparecen o se agravan otros problemas políticos, culturales, económicos o sociales. Desde nuestra asociación reivindicamos, hoy más que nunca, una sociedad igualitaria, en la que la voz femenina sea un valor añadido.

La presente *Guía de Recursos para la Mujer* es el pequeño homenaje que desde nuestra asociación hemos querido hacer a todas las mujeres de la Ciudad de Madrid, acercando y publicitando gran parte de los recursos y entidades sociales existentes a las que podemos acceder para atender nuestras necesidades.

No podríamos haber dado forma a este proyecto sin la colaboración de nuestros amigos de la Fundación Caja Madrid, quienes creyeron una vez más en nosotros y aceptaron financiar la presente edición. A los diferentes departamentos del Ayuntamiento, de la Comunidad de Madrid y del Estado, por atendernos, aconsejarnos y dilucidar nuestras dudas. A nuestros compañeros de camino, todas las entidades que se reinventan cada día para seguir trabajando por una sociedad mejor sin desigualdades.

Recordamos por último a los que ya no están con nosotros, participantes y entidades cuyo vacío irremplazable nos empuja a trabajar aún más cada día.

Asociación Lakoma Madrid

ÍNDICE

1. Centros y Servicios Sociales	16
1.1 Centros de Servicios Sociales	16
- Ayuntamiento de Madrid	
- Comunidad de Madrid	
- Centros Base	
1.2 Recursos Convivenciales y Centros de Día	22
- Ayuntamiento de Madrid	
- Comunidad de Madrid	
1.3 Recursos para Personas Sin Hogar	25
- Ayuntamiento de Madrid	
- Comunidad de Madrid	
2. Entidades Sociales	30
3. Infancia, Familia e Igualdad	66
3.1 Infancia	66
- Ayuntamiento de Madrid	
- Comunidad de Madrid	
3.2 Familia	69
- Ayuntamiento de Madrid	
- Comunidad de Madrid	
3.3 Igualdad	72
- Ayuntamiento de Madrid	
- Comunidad de Madrid	
4. Educación de Adultos y Formación Ocupacional	77
4.1 Educación de Adultos	77
- Ayuntamiento de Madrid	
- Comunidad de Madrid	
4.2 Formación Ocupacional	83
- Ayuntamiento de Madrid	
- Comunidad de Madrid	

5. Empleo 85

- Ayuntamiento de Madrid
- Comunidad de Madrid

6. Atención Sanitaria 91

6.1 Servicios de Urgencia	91
6.2 Recursos Sanitarios Comunidad de Madrid	91
- Hospitales	
- Otros recursos	
6.3 Recursos Sanitarios Ayuntamiento de Madrid	96
- Centros Madrid Salud	
- Otros recursos	
6.4 Unidades de Salud Mental	100
6.5 Planificación Familiar	103
6.6 Drogodependencias	104
- Ayuntamiento de Madrid: Instituto de Adicciones	
- Comunidad de Madrid: Agencia Antidroga	
6.7 Otros servicios	109

7. Información de Instancias Judiciales 110

7.1 Juzgados	110
7.2 Instituciones y Centros Penitenciarios	113
7.3 Servicios y Recursos de Interés	116

8. Violencia de Género 118

8.1 Servicios de Urgencia	118
8.2 Ayuntamiento de Madrid	118
8.3 Comunidad de Madrid	120
8.4 Estado	125
8.5 Entidades Sociales	126

9. Otros Recursos de Interés 127

9.1 Inmigrantes	127
9.2 Menores	137
9.3 Derechos Humanos	138
9.4 Otros recursos	138

ÍNDICE DE ENTIDADES SOCIALES














Acción en Red Madrid	30
ACISJF Junta Madrid	30
Alternativa en Marcha	30
Amnistía Internacional	31
Asociación Acción Familiar	31
Asociación Arco Iris	31
Asociación Barró	32
Asociación Candelita	32
Asociación Centro Trama	32
Asociación Colectivo La Calle	33
Asociación Comisión Católica Española de Migración (ACCEM)	33
Asociación Cultural Gandalf	33
Asociación Cultural La Kalle	34
Asociación Cultural Norte Joven	34
Asociación de Acogida a Emigrantes y Marginados (ACOGEM)	34
Asociación de colaboradores con las mujeres presas (ACOPE)	35
Asociación de Educadores Las Alamedillas	35
Asociación de Empleados de Iberia Padres de Minusválidos (APMIB)	35
Asociación de Mujeres Autónomas y Emprendedoras de Madrid (ATAEM)	36
Asociación de Mujeres Empresarias de Sociedades Laborales (AMESAL)	36
Asociación de Mujeres Gitanas "Alboreá"	36
Asociación de Mujeres Gitanas Españolas Romi Sersení	37
Asociación de Mujeres Juristas Themis	37
Asociación de Mujeres Nosotras Mismas Chamberí	37
Asociación de Mujeres para la Salud	38
Asociación de Mujeres Separadas y Divorciadas "Carmen García Castellón"	38
Asociación Dual	38

Asociación Educación, Cultura y Solidaridad	38
Asociación El Defensor del Paciente (ADEPA)	39
Asociación El Fanal	39
Asociación en Defensa de la Atención a la Anorexia Nerviosa y Bulimia (ADANER)	39
Asociación Entre Mujeres	40
Asociación Española Contra el Cáncer (AECC Madrid)	40
Asociación Grupo Lábor	40
Asociación H-Amikeco	41
Asociación Iceas: Centro Caracol	41
Asociación Juvenil ATZ	42
Asociación Lakoma Madrid	42
Asociación La Torre de Hortaleza	42
Asociación Libre de Abogados (ALA)	42
Asociación Madrileña de Jugadores en Rehabilitación (AMAJER)	43
Asociación Mujer y Sociedad	43
Asociación Mujeres Opañel	43
Asociación Odontología Solidaria	44
Asociación para la Integración del Menor PAIDEIA	44
Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención de la Mujer Prostituida (APRAMP)	44
Asociación para la Prevención y Ayuda al Ludópata (APAL)	44
Asociación para la Prevención y el Tratamiento de los Trastornos de Conducta Alimentaria (ANTARES)	45
Asociación Plan Comunitario Carabanchel Alto	45
Asociación Pro-Derechos Humanos de España (APDHE)	45
Asociación Progestión	46
Asociación Provivienda	46
Asociación Proyecto San Fermín	46
Asociación Realidades para la Integración Social	47
Asociación Semilla para la Integración	47
Asociación Solidaridad con Madres Solteras	47
Asociación Valdeperales	48
Asociación Vecinal la Cornisa	48
Cáritas Madrid	48
Centro de Animación Sociocultural de Madrid (CASM)	48
Centro de Asistencia a Víctimas de Agresiones Sexuales (CAVAS)	49

Colectivo de Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales de Madrid (COGAM)	49
Colectivo Hetaira	49
Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)	50
Comisión para la Investigación de Malos Tratos a Mujeres (CIMTM)	50
Comisiones Obreras Madrid (CC.OO.)	50
Comité de Defensa de los Refugiados, Asilados e Inmigrantes en el Estado Español (COMRADE)	51
Congregación Adoratrices-Proyecto Esperanza	51
Cruz Roja Madrid	52
Dentistas Sin Fronteras	52
Federación de Mujeres Progresistas	52
Federación de Planificación Familiar Estatal	53
Federación Mujeres Jóvenes	53
FERMAD (Plataforma Madrileña de Entidades para la Asistencia a la Persona Adicta y su Familia)	53
Fundación Acobe	54
Fundación Adra	54
Fundación Adsis	54
Fundación Atenea	55
Fundación Ayuda contra la Drogadicción (FAD)	55
Fundación Cauces	55
Fundación Desarrollo Sostenido (FUNDESO)	56
Fundación Integra	56
Fundación Línea de Atención a la Mujer (LAM)	56
Fundación Luz Casanova	57
Fundación Madrina	57
Fundación Máshumano	57
Fundación Mujeres	58
Fundación Padre Garralda-Horizontes Abiertos	58
Fundación San Martín de Porres	58
Fundación Senara	59
Fundación Triángulo	59
Generando Igualdad	59
Intress	60
"La Rueda" Asociación	60

Médicos del Mundo	60
Mensajeros de la Paz	61
Movimiento Contra la Intolerancia	61
Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL)	61
Mujeres en Zona de Conflicto	62
Opción 3	62
Plataforma Social Pan Bendito	62
Psicólogos Sin Fronteras	63
Rais Fundación	63
Red Española de Entidades por el Empleo, Red Araña	63
Santa María de la Cabeza (Misioneras de la Caridad Madre Teresa de Calcuta)	64
SOS Racismo	64
Unión General de Trabajadores Madrid (UGT)	64
Unión Sindical Obrera de Madrid (USO Madrid)	65

Leyenda

-  Teléfono/s.
-  Dirección postal.
-  Metro.
-  Bus.
-  RENFE.
-  Recursos o Servicios que ofrece la entidad.
-  e Página web.
-  @ Correo electrónico.
-  ♀ Colectivos a los que se dirige el recurso.
-  ♀♀ Colectivo preferente o exclusivo: mujer.
-  ⌚ Horario de los recursos.
-  ✎ Acceso.
- L Lunes.
- M Martes.
- X Miércoles.
- J Jueves.
- V Viernes.
- S Sábado.
- D Domingo.
-  P Número de plazas o servicios del recurso.

Nomenclaturas y Conceptos

A.G.F.S.S.: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Ayuntamiento de Madrid.

D.G.F.I.E.J.: Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Ayuntamiento de Madrid.

D.G.I.O.: Dirección General de Igualdad de Oportunidades. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Ayuntamiento de Madrid.

D.G.S.S.: Dirección General de Servicios Sociales. Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid.

D.G.M.: Dirección General de la Mujer. Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid.

P.S.H.: Personas Sin Hogar.

1. CENTROS Y SERVICIOS SOCIALES

1.1. CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

Ayuntamiento de Madrid

Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana

☒ C/ José Ortega y Gasset, 100.

e www.madrid.es

☎ 010

☎ 91 588 10 00

Centros de Servicios Sociales

① Tramitación y gestión de prestaciones. Información, orientación y asesoramiento. Valoración y diagnóstico. Atención psicosocial.

Equipamiento y Servicios: Información, orientación y asesoramiento sobre derechos y recursos sociales. Tramitación y gestión de servicios sociales municipales (ayudas a domicilio, teleasistencia, centros de día municipales, pisos tutelados, etc.) y prestaciones económicas necesarias en la intervención social. Gestión y tramitación de servicios y prestaciones de la Comunidad de Madrid (dependencia, residencias de mayores, discapacitados, mujer, menores, etc.). Renta Mínima de Inserción (RMI) y diferentes prestaciones económicas de inserción social. Información y gestión de los programas de prevención dirigidos a menores, adolescentes, adultos, mayores, etc.

🕒 L-V, de 9 a 14h. y de 15 a 20h. (15/06-15/09 y semana de San Isidro, de 9 a 13h. y de 15 a 19h.). Citas, de 9 a 14h.

Los **Centros de Servicios Sociales** son los siguientes:

> **Arganzuela: José de Villareal**

☒ C/ Guillermo de Osma, 14.

@ cssjvillareal@madrid.es

☎ 91 517 72 17/ 24/ 25

◆ Legazpi

🚌 6, 18, 62, 78

> **Barajas: Teresa de Calcuta**

☒ Pza. del Navío, 4.

@ cssbarajas@madrid.es

☎ 91 329 59 20/ 22 35

◆ Alameda de Osuna

🚌 114, 115

> **Carabanchel: Plaza Elíptica**

☒ C/ Antonio Leyva, 86.

@ cssplazaeliptica@madrid.es

☎ 91 565 56 60/ 61

◆ Plaza Elíptica

🚌 116, 55, 60

> Carabanchel: Monseñor Óscar Romero

☎ C/ Mons. Óscar Romero, 42.

@ cssmor@madrid.es

☎ 91 360 29 80/ 81

◆ Eugenia de Montijo

🚌 34, 35

> Carabanchel: Zaída

☎ C/ Zaída, 36.

@ csszaida@madrid.es

☎ 91 525 61 00/ 62 82

◆ Carpetana

🚌 17, 25, 55, 119

> Centro: Puerta de Toledo

☎ C/ Paloma, 39.

@ cssptoledo@madrid.es

☎ 91 588 50 67/ 68/ 69

◆ Puerta de Toledo

🚌 17, 18, 23, 35

> Centro: Maravillas

☎ C/ San Joaquín, 10.

@ cssmaravillas@madrid.es

☎ 91 588 88 18/ 97

◆ Tribunal

🚌 3, 149

> Chamartín: Santa Hortensia

☎ C/ Santa Hortensia, 15.

@ csstahortensia@madrid.es

☎ 91 510 68 50/ 51

◆ Alfonso XIII

🚌 9, 43, 72, 73

> Chamberí: Pontevedra

☎ C/ Pontevedra, s/n.

@ csschamberi@madrid.es

☎ 91 549 99 34/ 36/ 40/ 44

◆ Argüelles

🚌 2, 16, 61

> Ciudad Lineal: Luis Vives

☎ C/ Hnos. García Noblejas, 160.

@ cssluisvives@madrid.es

☎ 91 440 23 60

◆ Simancas

🚌 4, 38, 48, 70

> Ciudad Lineal: Santa Felicidad

☎ C/ Santa Felicidad, 37.

@ csssantafelicidad@madrid.es

☎ 91 340 12 98

◆ Elipa

🚌 28, 110, 113

> Fuencarral: Badalona

☎ C/ Badalona, 122.

@ cssbadalona@madrid.es

☎ 91 735 55 10/ 11

◆ Fuencarral

🚌 66, 124, 137, 178

> Fuencarral: San Vicente de Paúl

☎ C/ Buitrago de Lozoya, 22.

@ cssvicentepaul@madrid.es

☎ 91 386 60 21/ 06 22

◆ Antonio Machado

🚌 42, 126, 128, 132

> Hortaleza: Concepción Arenal

☎ C/ Javier del Quinto, 12.

@ csscarenal@madrid.es

☎ 91 382 15 63/ 61/ 43 91

◆ Mar de Cristal

🚌 87, 73

> Latina: Gallur

☐ C/ Gallur, 24.
@ cssgallur@madrid.es

☎ 91 422 03 40

◆ Laguna
🚌 17, 25, 55, 119

> Latina: Yébenes

☐ C/ Los Yébenes, 241.
@ cssyebenes@madrid.es

☎ 91 719 65 00/ 06

◆ Carabanchel
🚌 31, 121, 138

> Latina: Fuerte de Navidad

☐ C/ Fuerte de Navidad, 15.
@ cssfuertedenavidad@madrid.es

☎ 91 480 05 13/ 03 67

◆ Aluche
🚌 17, 117, 155

> Moncloa-Aravaca: Dehesa de la Villa

☐ C/ Antonio Machado, 22.
@ cssdehesavilla@madrid.es

☎ 91 373 02 24/ 376 87 72

◆ Antonio Machado
🚌 127, 132

Puntos de Atención de Moncloa (por proximidad). L-J, de 8:30 a 17h. V y agosto, de 8:30 a 14 h.

☐ Pza. Moncloa, 1.

☎ 91 588 69 40

☐ C/ Zarza, 20 (Aravaca: 8:30 a 14 h.).

☎ 91 740 08 85

> Moratalaz: Fuente Carrantona

☐ C/ Fuente Carrantona, 12.
@ cssfcarrantona@madrid.es

☎ 91 588 74 62/ 69/ 04 62

◆ Pavones
🚌 140, 142, 144

> Puente de Vallecas: San Diego

☐ C/ Javier de Miguel, 10.
@ csssandiego@madrid.es

☎ 91 757 19 00

◆ Portazgo
🚌 136, 310

> Puente de Vallecas: Ramón Pérez de Ayala

☐ C/ Marismas, 24 (esq. Ramón Pérez de Ayala).
@ cssperezayala@madrid.es

☎ 91 502 19 11/ 15

◆ Artilleros
🚌 63, 141, 143

> Puente de Vallecas: Pablo Neruda

☐ C/ Gerardo Diego, 8.
@ csspabloneruda@madrid.es

☎ 91 380 68 40/ 42

◆ Miguel Hernández
🚌 10, 144

> Puente de Vallecas: Entrevías

☐ C/ Yuste, 8.
@ cssentrevias@madrid.es

☎ 91 507 92 70/ 71

● Asamblea de Madrid-Entrevías
🚌 102, 103, 111

> **Retiro**

☎ C/ José Martínez de Velasco, 22.
@ cssretiro@madrid.es

☎ 91 557 13 00

◆ Sainz de Baranda
🚌 30, 56, 143, 156

> **Salamanca: Guindalera**

☎ C/ Pilar de Zaragoza, 28.
@ cssguindalera@madrid.es

☎ 91 713 07 01/ 02/ 04

◆ Diego de León
🚌 1, 48, 74

> **San Blas-Canillejas: Torre Arias**

☎ C/ Torre Arias, 2.
@ csstorrearias@madrid.es

☎ 91 371 73 84

◆ Torre Arias
🚌 77, 105, 140, 153

> **San Blas-Canillejas: Pablo Casals**

☎ C/ Pobladura del Valle, 13, planta 2ª.
@ csspablocasals@madrid.es

☎ 91 760 98 40

◆ San Blas
🚌 4, 38, 48

> **Tetuán: María Zayas**

☎ Travesía María Zayas, s/n.
@ cssmariazayas@madrid.es

☎ 91 449 21 40/ 41

◆ Tetuán
🚌 66, 124

> **Tetuán: Vicente Ferrer**

☎ C/ General Aranda, 30.
@ cssvicenteferrer@madrid.es

☎ 91 314 89 92

◆ Ventilla
🚌 42

> **Usara: San Filiberto**

☎ C/ San Filiberto, 7.
@ csssanfiliberto@madrid.es

☎ 91 565 60 20/ 21/ 22

◆ Plaza Elíptica
🚌 55, 60, 47

> **Usara: Loyola de Palacio**

☎ C/ Silvina, 10, planta 2ª.
@ cssloyolap@madrid.es

☎ 91 500 68 46/ 37 38

◆ San Fermín-Orcasur
🚌 23, 78, 123

> **Vicálvaro: Calahorra**

☎ C/ Calahorra, 11B.
@ csscalahorra@madrid.es

☎ 91 775 31 50

◆ Vicálvaro
🚌 4, 100, 106, 130

> **Vicálvaro: Valdebernardo**

☎ C/ Ladera de los Almendros, 6.
@ cssvaldebernardo@madrid.es

☎ 91 301 67 14

◆ Valdebernardo
🚌 71, 130, 8

> **Villa de Vallecas**

☎ C/ Peña Veiga, 1.
@ cssvvallecas@madrid.es

☎ 91 380 79 40/ 75 68

◆ Villa de Vallecas
🚌 54, 103, 142

> Villaverde: Eduardo Minguito

☎ C/ Leonor Góngora, 62.

@ csseduardominguito@madrid.es

*Empadronados en San Cristóbal, Butarque y Los Rosales

☎ 91 710 93 56

◆ Villaverde Bajo Cruce

Villaverde Bajo

🚌 79, 59, 85, 123

> Villaverde: Huerta de Villaverde

☎ C/ Huerta Villaverde, 16.

@ csshuertavillaverde@madrid.es

*Empadronados en San Andrés y Los Ángeles

☎ 91 588 89 00/ 77 94

◆ Villaverde Bajo Cruce

● P. Alcocer

🚌 76

Comunidad de Madrid

Consejería de Asuntos Sociales

☎ C/ O'Donnell, 50.

e www.madrid.org

☎ 012/ 91 392 56 86

◆ O'Donnell

① Ordenación de los servicios sociales de la C.M. Adjudicación de plazas en los Centros de la Red de Servicios Sociales. Residencias para Mayores. Centros para Discapacitados. Reconocimiento y tramitación de la Renta Mínima de Inserción (R.M.I.) y de las Pensiones No Contributivas (P.N.C.). Las solicitudes del R.M.I. y de las P.N.C. se realizan en el centro municipal de servicios sociales que corresponda al solicitante por razón de domicilio.

† Personas en situación o riesgo de exclusión. Mayores. Personas con discapacidad física y psíquica. Enfermos mentales crónicos.

Centros Base

Dirección General de Servicios Sociales

☎ C/ O'Donnell, 50.

e www.madrid.org

☎ 012/ 91 392 56 86

◆ O'Donnell

Centros Base para el Diagnóstico y Valoración de la Discapacidad

① Servicios especializados de atención básica a personas con discapacidad. Información, valoración del grado de discapacidad, orientación (tratamientos rehabilitadores, formación y empleo, accesibilidad y ayudas técnicas, etc.), intervención terapéutica (atención temprana, intervención psicomotriz, psicológica, fisioterapia, logoterapia, psicoterapia).

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

> Centro Base I: Maudes

☒ C/ Maudes, 26.

☎ 91 598 90 90

◆ Cuatro Caminos
🚌 3, 37, 45, 149

> Centro Base II: Vallecas

☒ C/ Melquiades Biencinto, 15.

☎ 91 552 10 04/ 11 03

◆ Puente de Vallecas
🚌 10, 24, 111, 310

> Centro Base III: Delicias

☒ Pº de las Delicias, 65 Bloque C.
(También acceso por C/ Tomás Bretón 47-P. 6)

☎ 91 527 00 91/ 24 70

◆ Delicias, Legazpi
🚌 8, 19, 45, 47

> Centro Base IV: Móstoles

☒ Avda. de Alcorcón, 3 – Móstoles.
🕒 L-V, de 9 a 13 h.

☎ 91 646 30 68

◆ Móstoles Central
🚌 1, 521, 523

> Centro Base V: Canillas

☒ C/ Agustín Calvo, 4.

☎ 91 388 02 02/ 01 30

◆ Esperanza, Pinar del Rey
🚌 73, 87

> Centro Base VI: Puente de Toledo

☒ C/ Mercedes Arteaga, 18.

☎ 91 472 92 01/ 91 51

◆ Urgel
🚌 34, 35, 118, 119

> Centro Base VII: Palomeras

☒ Avda. Rafael Alberti, 37.

☎ 91 777 71 31/ 93 99

◆ Miguel Hernández
🚌 10, 144

> Centro Base VIII: Carabanchel*

☒ C/ Jacinto Verdaguer, 22-24.

☎ 91 428 04 21

◆ Marqués de Vadillo
🚌 34, 35, 118, 119

* Atención a mayores de 65 años empadronadas en cualquier distrito de Madrid capital.

> Centro Base IX: Coslada

☒ Av. de Madrid, 2, Edificio 4.
(Complejo Miguel Hernández)

☎ 91 674 75 13

◆ La Rambla, San Fernando
🚌 286, 287

Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud

☎ C/ José Ortega y Gasset, 100 (A.G.F.S.S.).

☎ 91 480 11 19

e www.madrid.es

1. CENTROS RESIDENCIALES

Centro Residencial Santa María del Parral

☎ 91 513 23 16

① Residencia temporal para unidades familiares en situación de desprotección, riesgo moderado o riesgo grave que requieren apoyo para iniciar un proceso de integración psicosocial.

✋ Servicios Sociales Municipales.

♣ Unidades familiares monoparentales con menores de 16 años a su cargo.

📄 Total Plazas: 15.

Centro Residencial Jubileo 2000 y Sínodo 2005

(Viviendas de Integración Social)

☎ 91 513 23 16

① Alojamiento temporal para unidades familiares (monoparentales o parejas) con menores a cargo en situación de desprotección o riesgo moderado, que requieran completar o iniciar un proceso de intervención y acompañamiento psicosocial para conseguir su integración y autonomía.

✋ Servicios Sociales Municipales.

♣ Unidades familiares con menores de 16 años a su cargo.

📄 Total Plazas: 34.

2. CENTROS DE DÍA

Espacios de Igualdad (Ver pág. 74)

Centro Social Comunitario (Ver pág. 138)

Dirección General de la Mujer

☎ 012/ 91 720 63 21


☎ C/ Alcalá, 253.

📍 El Carmen

e www.madrid.org

1. CENTROS RESIDENCIALES

Centros para Mujeres Jóvenes

 91 720 62 66/ 71/ 63 14


① Centros con alojamiento temporal y plan de intervención individualizado dirigidos a mujeres jóvenes víctimas de violencia.

 D.G.M.

♣ ♣ Mujeres de 18 a 25 años, víctimas de violencia social, familiar o institucional con problemas de desestructuración personal, familiar y/o social, que carecen de apoyo familiar y/o recursos económicos.

Centros de Acogida para Mujeres

Reclusas y exreclusas

 91 720 62 66

① Servicio de acogida y atención integral a mujeres reclusas y exreclusas de la Comunidad de Madrid, (tercer grado, libertad condicional, mujeres sin acceso a permisos penitenciarios, etc.).

 Instituciones Penitenciarias, Servicios Sociales Municipales, DGM.

♣ ♣ Mujeres reclusas y exreclusas, con o sin hijos, carentes de apoyo familiar y de recursos económicos (sin límite de edad).

Centros Maternales

 91 420 82 90

① Alojamiento temporal con plan de intervención individualizado y manutención. Fomentan los procesos de aprendizaje con respecto a la maternidad y propician la adquisición de hábitos dirigidos a una plena integración social.

 Servicios Sociales Municipales.

♣ ♣ Mujeres embarazadas o con hijos menores de 2 años sin recursos, ni red de apoyo sociofamiliar.

2. CENTROS DE DÍA

① Atención, información y orientación psicosocial y jurídica. Promoción de la autonomía personal y la responsabilidad, fomentando la ayuda mutua.

✋ DGM, Servicios Sociales Municipales, Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género, iniciativa propia y cualquier recurso de la red sociosanitaria mediante informe de derivación.

♣♣ Mujeres españolas e inmigrantes en situación de conflicto por violencia de género, circunstancias personales, familiares o sociales.

Centro para Mujeres Ayaan Hirsi Ali

☎ 91 523 06 44

📍 C/ Aduana, 9.

📍 Gran Vía

♣♣ Mujeres de 18 a 65 años con alguna problemática social: víctimas de violencia de género, cargas familiares no compartidas, jóvenes carentes de soporte social, inmigrantes (especialmente magrebíes).

(Ver pág. 123)

Centro Día para Mujeres Pachamama

☎ 91 572 05 12

📍 C/ Lérica, 70.

📍 Tetuán

♣♣ Mujeres de 18 a 65 años con alguna problemática social: víctimas de violencia de género, cargas familiares no compartidas, jóvenes carentes de soporte social, inmigrantes (especialmente iberoamericanas).

(Ver pág. 32, 124)

1.3. RECURSOS PARA PERSONAS SIN HOGAR

Ayuntamiento de Madrid

Dirección General de Igualdad de Oportunidades

☎ C/ José Ortega y Gasset, 100.

☎ 91 480 11 31

e www.madrid.es

① Recursos y servicios públicos dirigidos a P.S.H. Para solicitar información sobre otros programas que desarrollan las ONG's comunicar con el Departamento de Samur Social y Atención a Personas Sin Hogar.

SAMUR SOCIAL

☎ 112

@ samursocial@munimadrid.es

① Servicio Social de Atención Municipal a las Emergencias Sociales, integrado en la red de respuesta de los Servicios de Emergencias de la ciudad de Madrid (112 Emergencias Madrid, SAMUR Protección Civil, Policía Municipal, Bomberos, etc.).

Samur Social consta de varios dispositivos organizados en dos frentes de trabajo: Emergencias Sociales y Personas Sin Hogar.

♣ Población en general.

🕒 24 h, todo el año.

► Emergencias Sociales ◀

> Central Samur Social

☎ 112/ 91 480 20 20 (profesionales)

☎ Carrera de San Francisco, 10.

◀ Latina, Puerta de Toledo

🚌 60, 148, 3

① Centro de intervención y coordinación operativa en situaciones de emergencias individuales, familiares y colectivas. Información telefónica y presencial sobre servicios sociales.

> Centro de Apoyo a las Emergencias Colectivas

Centro Municipal de Urgencias Sociales (CEMUS)

☎ 91 547 59 26


◀ Miguel Hernández

☎ Avda. Rafael Alberti, 49.

🚌 10, 144

① Alojamiento para afectados por emergencia colectiva que precisen un lugar donde recibir las primeras fases de la atención. Apertura por indicación de la

Central de Samur Social.

 Central del Samur Social.

> **Equipos de Calle**

① Equipos compuestos por trabajador social y auxiliar de servicios sociales. Trabajo de calle (prioritariamente con P.S.H.), posibilidad de activación ante emergencias colectivas o gran emergencia.

⌚ L-V, de 8 a 20h.

> **Unidad de Estancias Breves**

de la Central Samur Social

📍 Carrera de San Francisco, 10.

📍 Latina

🚌 60, 148, 3

① Alojamiento y atención a afectados por emergencia individual, familiar o colectiva.

 Valoración del trabajador social de la Central del Samur Social.

📄 20 plazas mixtas.

> **Unidades Móviles del Samur Social**

① Vehículos dotados de trabajador social, auxiliar de servicios sociales y conductor. Actuación directa en calle y en los espacios de emergencia social, dentro del Municipio de Madrid.

► **Personas Sin Hogar** ◀

> **Centro Abierto Municipal**

Catalina Labouré

📍 C/ Pozas, 4.

☎ 91 522 76 41

@ capozas@madrid.es

📍 Noviciado

🚌 2, 10, 147

① Centro de baja exigencia para personas sin hogar. Alojamiento, desayuno, comida, merienda, cena. Atención social y sanitaria.

 Equipos de calle y Central del Samur Social.

📄 30 (mixto).

> **Centro Abierto Municipal**

Calatrava

📍 Paseo del Rey, 36.

☎ 91 559 15 34

@ ccalatrava@madrid.es

📍 Príncipe Pío

🚌 41, 46, 75

① Centro de baja exigencia (entrada y salidas sin horarios). Lavandería. Baños. Duchas. Zonas de estar y de reposo. Consigna. Programas de exigencia. Programas de apoyo psicosocial. Atención sanitaria.

👉 Profesionales de la red.

📄 30 (mixto).

> Centro Abierto Municipal

Peñuelas

☎ 91 826 00 89/ 687 901 434

📍 C/ Arquitectura, 18 esq. Carvajales.

📍 Acacias

e www.madrid.es

🚌 60, 55

@ capenuelas@raisfundacion.org

① Centro de baja exigencia para personas sin hogar. Alojamiento, desayuno, comida, cena y atención social.

👉 Equipos de calle, servicios de atención a P.S.H. y entidades sociales.

📄 30 (mixto).

> Centro de Acogida Municipal

Juan Luis Vives

☎ 91 760 24 99

📍 C/ Alcalde Juan de Mata Sevillano, 18.

📍 Puerta de Arganda

@ cajuanluisvives@madrid.es

🚌 100, 106, T23

① Servicios básicos (comidas diarias, alojamiento, aseo y ducha, servicio de peluquería, atención social, sanitaria y psicológica). Talleres polivalentes. Preparación para el empleo. Proyecto de estancia de Día.

👉 Derivación desde otro centro de la Red de P.S.H. o recurso sanitario y/o social.

📄 132 (mixto).

> Centro de Acogida Municipal

Puerta Abierta

☎ 91 511 21 00

📍 C/ Pinar de San José, 104.

📍 La Peseta

@ puertaabierta@grupo5.net

🚌 35, 155


① Alojamiento. Comida. Desayuno. Cena. Merienda. Terapia Ocupacional. Atención sanitaria y social. Podología. Peluquería. Talleres y actividades ocupacionales. Sala de consumo controlado de alcohol para la reducción del daño.

👉 Samur Social u otro centro de la Red de P.S.H.

📄 130 (mixto).

> **Centro de Acogida Municipal**

San Isidro (CASI)


 91 758 15 50


 Pº del Rey, 34.


 Príncipe Pío

@ casanisidro@madrid.es

 41, 46, 75

 Servicios básicos (4 comidas diarias, alojamiento, aseo y ducha, servicio de peluquería, atención social y sanitaria básica). Servicios técnicos (atención social, psicológica, sociosanitaria, servicio de educación social, terapia ocupacional, etc.).

 Personas en situación de calle, con precariedad o carencia de recursos económicos, desarraigo familiar, adicciones, etc.

 P 268 (mixto).

> **Campaña Municipal contra el Frío**


 91 480 20 20/ 112

Campaña anual, temporada: 25 de Noviembre a 31 de Marzo.

> **Casas de Baños**


Duchas de agua fría y caliente. Requisitos: abonar 0,50€ por 20 min. de duración. Imprescindible llevar toalla y jabón.


- Casa de Baños de Alvarado

 91 533 59 24 / 24 97

 C/ Bravo Murillo, 133.

 Alvarado

 3, 64, 124, 128

 L-V, de 9 a 13:30 h.


 P 18 hombres y 6 mujeres.

- Casa de Baños de Embajadores

 91 530 97 77

 Gta. de Embajadores, 2.


 Embajadores

 27, 34, 36, 41

 L-S, de 8:30 a 18:30 h.; D y festivos, de 08:30 a 14:30 h.

 P 44 hombres y 15 mujeres.

Consejería de Asuntos Sociales (DGSS)

 91 392 56 86/ 012

 C/ O'Donnell, 50.


 O'Donnell

e www.madrid.org

Servicio de Pisos Supervisados y Programas de Apoyo a la Reinserción Social de Personas con Enfermedad Grave y Crónica en Situación de Exclusión Social. (PRISEMI)

 C/ Santiago, 2, bajo A.

 91 506 00 08

 Servicio para favorecer la rehabilitación e inserción social. Equipos interdisciplinarios de acompañamiento, apoyo y rehabilitación (Psicólogo, T.S., Educadores, Administrativo) y dispositivos residenciales.

> Equipo de Calle.

> Equipo FIR.

> Equipo de Pisos Supervisados (con derivación).

 Samur Social, equipos de Calle y otros dispositivos de la Red.

‡ Personas adultas con enfermedad mental grave en situación de marginación sin hogar o grave riesgo de exclusión.

Estar en tratamiento en CSM (para estancias en pisos).

2. ENTIDADES SOCIALES

Acción en Red Madrid

☰ C/ San Felipe Neri, 4.

e www.accionenremadrid.org

@ accionenred@accionenremadrid.org

① Asesoría Jurídica. Promoción de la salud, apoyo/intervención psicológica. Prevención de violencia en las relaciones de pareja entre la población joven. Formación: informática, inglés, etc. (actividades específicas para mujeres inmigrantes).

♂♂ Mujer inmigrante.

♂ Población en general. Inmigrantes.

☎ 91 542 14 09

◆ Sol

🚌 3

ACISJF Junta Madrid

☰ C/ Ayala, 21, 1º dcha.

e www.acisjfundamadrid.com

@ acisjfundamadrid@yahoo.es

① Acogida y orientación esencialmente de mujeres en situación de desamparo. Manutención. Formación laboral (economía doméstica, cuidado mayores). Empleo, orientación e inserción laboral. Asesoría jurídica. Servicio de ropero.

♂♂ Mujer joven en riesgo de exclusión.

♂ Mujer inmigrante. Personas sin hogar. Población en general.

☎ 91 575 17 07/ 576 50 80

◆ Serrano

🚌 1, 9, 19, 51

Alternativa en Marcha

☰ C/ José Luis de Arrese, 66.

e www.alternativaenmarcha.org

@ aem@alternativaenmarcha.org

① Talleres formativos. Inserción sociolaboral. Recurso convivencial para mujeres con hijos a cargo. Ayudas de alimentación y leche de continuación.

☞ Servicios Sociales Municipales y otras entidades para recurso convivencial.

🕒 L, M y J, de 9 a 14 h.

♂♂ Mujeres, familias con menores.

♂ Población en general.

☎ 91 725 13 34

◆ La Elipa

🚌 113, 110, 210, 15

Amnistía Internacional

☐ C/ Génova, 9, 1º.

e www.es.amnesty.org

@ info@madrid.es.amnesty.org

① Defensa de los derechos humanos.

‡ Población en general.

☎ 91 593 02 33

◆ Alonso Martínez

🚌 7, 21, 37

Asociación Acción Familiar (A.F.A.)

☐ Gta. de Quevedo, 7; 6º dcha.

e www.accionfamiliar.org

@ accionfamiliar@accionfamiliar.org

① Programas de formación para mejorar la capacidad educativa de la familia. Servicio de orientación (familiar, a inmigrantes, a jóvenes embarazadas). Unidad de intervención familiar. Orientación e información de recursos, asesoramiento psicológico y jurídico.

🕒 L-J, de 8 a 18 h. y V, de 8 a 15 h.

‡ Población en general.

☎ 91 446 10 11

◆ Quevedo

🚌 37, 149

Asociación Arco Iris

☐ C/ Portas, 14 (Sede Vallecas).

☐ C/ Romeral, 12, esc. ext. 1 (Sede Villaverde).

e www.asociacionarcoiris.org

@ arcoiris@asociacionarcoiris.org

① Programas alternativos al cumplimiento de condenas en prisión, acompañamiento y escucha a mujeres en prisión, tareas de información, sensibilización y difusión, contactos con familiares, seguimiento en libertades condicionales y totales, talleres de radio, prensa y comunicación en Madrid-I y en Victoria Kent. Centros para cumplimiento de terceros grados, acogida de permisos y salidas temporales, fiestas, recitales, conciertos y actividades culturales en prisiones. Programas para mujeres inmigrantes, pisos para acogida de situaciones de riesgo y contacto con países del área Latina, Rumanía y Países del Este.

A través de la Fundación Labor, pisos para mujeres penadas en tercer grado con hijos menores a su cargo y casas de acogida para mujeres que han sufrido malos tratos.

‡‡ Mujeres reclusas y exreclusas. Inmigrantes.

‡ Población en general.

☎ 91 477 84 31

☎ 91 797 53 54

◆ Portazgo

● Villaverde Bajo Cruce

Asociación Barró

☐ Avda. Pablo Neruda, 69.

e www.asociacionbarro.org.es

@ asociacionbarro@asociaciones.org

① Proyectos formativos básicos. Preparación para obtención E.S.O. a distancia. Ocio y tiempo libre para menores y familias. Programas especiales de promoción de la salud, equidad de género y el trabajo con familias. Mediación con población gitana en cinco ejes: promoción de la salud, empleo, convivencia vecinal, género, éxito escolar y promoción de la empleabilidad.

‡ Población en general en riesgo de exclusión social.

☎ 91 778 74 32

◆ El Pozo

🚌 136, 144

Asociación Candelita

☐ C/ Montera, 10-12, 4º, 5.

e www.candelita.org

@ candelita@candelita.org

① Programas, proyectos y servicios dirigidos a incrementar la igualdad, inclusión y calidad de vida de las personas con vulnerabilidad social a través de estrategias individuales, grupales y comunitarias, desde diferentes áreas de actuación: inmigración, mujer, menores, salud mental, voluntariado, formación y empleo, servicios sociocomunitarios, nuevas tecnologías, etc.

Centros: Centro de Día Ciudad Lineal, Centro de Día Hortaleza, Centro de Vicálvaro, Centro de Día para mujeres iberoamericanas "Pachamama" (Ver pág. 24, 124)

⌚ L-V, de 11 a 20 h. S, D y festivos, de 13 a 20 h.

‡‡ Mujeres Iberoamericanas. Víctimas de violencia de género.

‡ Población en general.

☎ 91 521 30 25

◆ Sol

🚌 1, 74, 51

Asociación Centro Trama

☐ C/ Francisco de la Fuente, 3.

e www.trama.org

@ centrotrama@trama.org

① Atención psicológica e integral a las víctimas de violencia de género. Centro de atención psicosocial. Programa Mira (Ver pág. 122). Centro de Emergencia para mujeres maltratadas. Servicios Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género. Programa de capacitación socio-laboral "espacio de mujer"; atención psicológica y atención integral de las víctimas de violencia de género.

☎ 91 331 20 54/ 332 78 41

◆ Villa de Vallecas

🚌 142

- ♣♣ Víctimas de violencia de género.
- ♣ Población en general.

Asociación Colectivo La Calle

☰ C/ Censo, 6, lateral.

e www.colectivolacalle.org

@ lacalle@colectivolacalle.org

☎ 91 341 48 92/ 56 04

◆ Orcasitas

🚌 6, 60, 78, 81

① Programas de promoción educativa, orientación y formación sociolaboral, centros de inserción sociolaboral y bolsa de empleo, actividades de ocio y tiempo libre, programa de acogida, atención y asistencia a jóvenes embarazadas y madres o padres jóvenes sin recursos. Atención a colectivos específicos: exdrogodependientes y drogodependientes en tratamiento, reclusos y exreclusos, entre otros.

🕒 L-V, de 9 a 14 h. y de 16 a 19 h.

♣ Mujer. Familia. Inmigrantes. Población en general. Inmigrantes. Familias. Jóvenes y menores.

Asociación Comisión Católica Española de Migración (ACCEM)

☰ Pza. Sta. M^a Soledad Torres Acosta, 2.

e www.accem.es

@ accem@accem.es

☎ 91 532 74 78/ 79

◆ Callao

① Itinerarios integrales e individualizados de inserción socio-laboral. Proyecto europeo de movilidad Leonardo Da Vinci VETPRO. Atención y acogida de inmigrantes residentes en la Cañada Real Galiana. Atención y acogida a mujeres inmigrantes. Proyecto de intervención sociocomunitaria con familias inmigrantes. Inserción sociolaboral para inmigrantes. Dispositivos residenciales y convivenciales. Asesoría jurídica (previa solicitud de cita).

♣ Población inmigrante y refugiada.

Asociación Cultural Gandalf

☰ C/ Rafael Fernández Hijicos, 2.

e <http://acgandalf-gandalf.blogspot.com.es>

@ gandalfiff@hotmail.com

☎ 91 380 66 04


◆ Miguel Hernández

🚌 54, 144


① Formación (ofimática básica y diseño gráfico, preparación a pruebas de secundaria, clases de español e inglés, costura básica). Campamento urbano en julio, y campamento rural para menores. Apoyo socioeducativo de menores y ludoteca.

 Preferentes, derivaciones de Servicios Sociales Municipales u otras entidades.

 L y J, de 10 a 12 h.

 Infancia, juventud y población en general.

Asociación Cultural La Kalle

 91 777 28 22

 C/ Javier de Miguel, 92; bloque 1, local 1.


 Buenos Aires


e www.lakalle.org

 310


@ asociacion@lakalle.org


 Asamblea-Entrevías/ El Pozo


 Inserción sociolaboral de jóvenes a través del ocio y la capacitación laboral. Centro de Día y servicio de educación de calle. Talleres socioeducativos y apoyo escolar. Itinerarios individualizados de inserción sociolaboral en los perfiles profesionales de carpintería, comercio y microinformática. Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI). Formación profesional para desempleados. Servicio de orientación laboral. Agencia de colocación.

 Población joven en riesgo de exclusión social.

Asociación Cultural Norte Joven

 91 372 15 06


 Avda. Cardenal Herrera Oria, 78, bis.

 Fuencarral

e www.nortejoven.org

 124

@ nortejoven@nortejoven.org


 Itinerarios de integración sociolaboral que incluyen formación profesional en oficios (carpintería, cocina, dependiente de comercio, electricidad y fontanería), formación académica (centro de educación secundaria), formación para el desarrollo personal y social e inserción laboral de los alumnos que finalizan la formación. Aula abierta (Español para extranjeros e internet para principiantes). Servicio de atención a adolescentes ADRIS (Ver pág. 68).

 L-J, de 8 a 17 h. V, de 8 a 15 h.

 Jóvenes, entre 16 y 25 años.


Asociación de Acogida a Emigrantes y Marginados (ACOGEM)


 91 530 65 10

 C/ Bustamante, 3; local 6.

 Delicias

@ acogem2004@hotmail.com

 Bolsa de empleo (para mujeres en servicio doméstico). Asesoría jurídica. Curso de español. Servicio de ropero. Reparto de alimentos.

 Inscripciones: X, a las 17 h. y J, a las 9 h. Los horarios de los distintos

servicios se comunican una vez inscritos.

👤 Imprescindible estar inscrito en la asociación (fotocopia DNI, NIE o pasaporte).

👤 Población inmigrante. Personas en situación de exclusión.

Asociación de colaboradores con las mujeres presas (ACOPE)

📄 C/ López de hoyos, 109, 3º dcha.

☎ 91 593 10 01

e www.acope.es

📍 Pinar del Rey

① Talleres en cárceles, de comunicación y desarrollo personal. Recursos convivenciales para presas en permisos o libertad condicional sin redes sociales. Taller "Cooperativa Verde" (Vivero) en Alcalá I y asesoría jurídica.

👤 Mujeres presas.

Asociación de Educadores Las Alamedillas

☎ 91 565 14 68

📄 Avda. de Abrantes, 45, local 3.

📍 Abrantes

e www.alamedillas.org

🚌 47, 108

@ alamedillas@alamedillas.org

① Proyectos socioeducativos con familias y menores. Prevención e intervención en drogodependencias. Actividades de ocio y tiempo libre. Integración de población inmigrante. Formación especializada para profesionales de la intervención social. Apoyo escolar. Inserción laboral (agencia de colocación).

🕒 L-J, de 9 a 18 h. V, de 9 a 15 h.

👤 Jóvenes. Familia e infancia. Población en exclusión.

Asociación de Empleados de Iberia

Padres de Minusválidos (APMIB)

☎ 91 747 92 26

📄 C/ Trespaderme, 9.

📍 Alameda de Osuna

e www.apmib.com

🚌 112, 114

① Servicio de inserción laboral para personas con discapacidad. Intermediación entre demandante de empleo y empresa. Información, orientación y sensibilización en materia de discapacidad. Integración social y laboral. Prestación de servicios (diferentes actividades en convenio de colaboración con empresas).

👤 Población en general mayor de edad con certificado de minusvalía y en situación de desempleo o de mejora de empleo.

Asociación de Mujeres Autónomas y Emprendedoras de Madrid (ATAEM)

☰ C/ Ciudad Real, 5.

e www.ataem.net

@ info@ataem.net

① Formación para el empleo gratuita para mujeres autónomas y desempleadas. Orientación e inserción laboral. Asesoría jurídica para mujeres emprendedoras. Información y asesoramiento individual. Talleres de autoempleo, redes sociales, coaching.

♀♀ Mujeres autónomas, profesionales y emprendedoras.

☎ 91 517 95 23

◆ Delicias

🚌 6, 19, 45, 47

Asociación de Mujeres Empresarias de Sociedades Laborales (AMESAL)

☰ C/ Jardines, 15.

e www.amesal.org

@ amesal@amesal.org

① Acciones de orientación para el empleo y autoempleo (viabilidad, asesoramiento, gestión de micro créditos y mediación con entidades financieras, formación empresarial, etc). Intermediación laboral y acciones de búsqueda activa de empleo. Formación gratuita para mujeres: curso de informática básica. Cursos gratuitos para empleados y desempleados. Formación gratuita para mujeres inmigrantes: creación de empresas, habilidades directivas.

♀♀ Mujer emprendedora. Mujer empresaria y trabajadora.

☎ 91 522 15 33

◆ Gran Vía

🚌 1, 2, 3, 74

Asociación de Mujeres Gitanas "Alborea"

☰ C/ Ruidera, 10, local A.

e www.asociacionalborea.tk

@ aso.alborea@gmail.com

① Formación laboral: orientación y búsqueda activa de empleo, informática, inserción laboral, manipulación de alimentos. Acompañamiento personalizado en la adquisición de permiso de conducir para iletradas. Habilidades sociales. Orientación y apoyo social. Servicio presencial de información, orientación y asesoramiento psicosocial. Mediación y apoyo escolar. Mediación en resolución de conflictos.

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

♀♀ Mujer gitana.

♀ Minorías étnicas. Familia e infancia.

☎ 91 786 32 62/ 507 03 68

◆ Asamblea de Madrid-Entrevías

🚌 102, 111, 103, 144

Asociación de Mujeres Gitanas Españolas Romi Serseni

☰ Avda. Orcasur, 24, 1ª planta.

e www.romiserseni.com

@ romi_serseni@yahoo.es

① Información, orientación y asesoramiento. Cursos para mujer gitana que reciban RMI, proyecto de igualdad (primera acogida). Intervención en institutos (referentes gitanos positivos). Artemisa: red de mediadoras gitanas /acompañamientos a mujeres gitanas.

♀♀ Mujer gitana.

☎ 91 723 77 70/ 317 82 36

◆ San Fermín-Orcasur

📍 Orcasitas

🚌 78, 116

Asociación de Mujeres Juristas THEMIS

☰ C/ Doce de Octubre, 19, bajo A.

☎ 91 409 41 84

◆ Ibiza

☰ C/ Génova, 11, 1º dcha.

☎ 91 319 07 21

◆ Alonso Martínez

e www.mujeresjuristasthemis.org

@ themis@mujeresjuristasthemis.org

① Asesoría jurídica gratuita. Programas de asistencia jurídica: mujeres víctimas de malos tratos, impago de pensiones, incumplimiento de obligaciones no dinerarias, mujeres y víctimas de tráfico de personas con fines de explotación sexual y agresiones sexuales. Cursos de formación jurídica.

🕒 Sede Génova: L-V, de 10 a 18 h.(sin cita previa) - Sede Doce de Octubre: L-J, de 10 a 13 y 15 a 18 h.(con cita previa).

♀♀ Mujer.

Asociación de Mujeres Nosotras Mismas-Chamberí

☰ C/ Viriato, 30, 1º A.

☎ 91 442 49 91

◆ Iglesia

e www.mujeres.e.telefonica.net

🚌 3, 16, 61

@ nosmismasch@mujeres.e.telefonica.net

① Atención psicológica (individual y grupal). Talleres ocupacionales (artes plásticas, bienestar, literatura, coro, inglés).

🕒 L-V, de 9 a 20 h.

♀♀ Mujer.

Asociación de Mujeres para la Salud

☰ Avda. Alfonso XIII, 118.

e www.mujeresparalasalud.org

@ info@mujeresparalasalud.org

① Atención psicológica especializada en mujeres con problemática de género, depresión, víctimas de violencia en la pareja, de abusos sexuales en la infancia, etc.

👉 Cita previa.

🕒 L-J, de 9 a 14 h. y de 16 a 20 h. V, de 9 a 14h.

♂♀ Mujer.

☎ 91 519 56 78

📍 Alfonso XIII

🚶 Chamartín

🚌 40, 7, 11, 72

Asociación de Mujeres Separadas y Divorciadas "Carmen García Castellón"

☰ C/ Bravo Murillo, 154, 4ªA.

e www.asociacioncgc.es

@ info@asociacioncgc.es

① Acogida, información, orientación y apoyo durante el proceso de ruptura. Atención social. Asesoría psicológica (mujer e hijos) gratuita. Orientación jurídica. Grupos de autoayuda para mujeres y madres. Actividades de Ocio. Talleres sobre Igualdad.

☐ Mujer separada o divorciada.

♂♀

Asociación Dual

☰ C/ Albendiego, 7.

e www.patologiadual.com

@ asociación.dual@patologiadual.com

① Dispositivos convivenciales (drogodependientes y PSH). Acompañamiento social. Servicio de información y orientación. Talleres de inserción social y laboral. Centro de Rehabilitación Clínico y Psicosocial. Programas de prevención, asesoramiento y formación.

♂ Población en situación de exclusión social. Población en general.

☎ 91 323 15 55

📍 La Ventilla

🚌 147, 177, 42

Asociación Educación, Cultura y Solidaridad

☰ C/ Paterna, 57.

e www.eculturas.org

@ psancris@wanadoo.es

① Acompañamiento personal y familiar. Talleres ocupacionales (artesanía, coro, etc.) y formativos (lectoescritura, matemática, castellano, informática, etc.).

☎ 91 505 20 03/ 664 39 81 61

📍 San Cristóbal de los Ángeles

🚌 59, 79

Programas para Infancia y Juventud.

♣♣ Mujer inmigrante.

♣ Población en general. Infancia y juventud.

Asociación El Defensor del Paciente (ADEPA)

☰ C/ Carlos Domingo, 5.

e www.negligenciasmedicas.com

@ defensorpaciente@telefonica.net

① Defensa de los derechos del paciente y contra los abusos y errores cometidos en el ámbito de la sanidad. Informar, asesorar y actuar judicialmente ante los tribunales. Atención telefónica.

👉 Cita previa.

♣ Población en general.

☎ 91 465 33 22/ 91 755 41 53

📍 Carpetana

🚌 17

Asociación El Fanal

☰ C/ Maestro Arbos, 3.

e www.asociacionelfanal.org

@ programas@asociacionelfanal.org

① Formación en habilidades sociales para la empleabilidad, itinerarios formativos de inserción laboral, acceso a las nuevas tecnologías, herramientas para la búsqueda de empleo. Orientación e inserción laboral. Talleres de promoción de la salud y programa de salud "Red Artemisa" (planificación familiar y revisiones ginecológicas). Información, orientación y asesoramiento. Castellano y aula cultural para la mujer inmigrante. Refuerzo escolar, ocio y tiempo libre con menores, desayunos interculturales.

Intervención en Villa de Vallecas, Vicálvaro y Valdebernardo.

👉 Servicios Sociales Municipales u otras entidades para empleo y formación laboral.

🕒 L y X, de 10 a 14 h. para empleo y formación laboral.

♣♣ Mujer. Mujer inmigrante.

♣ Población en general.

☎ 91 530 20 62

📍 Legazpi

🚌 156, T32, 22, 79

Asociación en Defensa de la Atención a la Anorexia Nerviosa y Bulimia ADANER

☰ C/ Comandante Zorita, 50; 1º izda.

e www.adaner.org

@ info@adaner.org

☎ 91 577 02 61

📍 Nuevos Ministerios

🚌 43, 3

① Programa de prevención en trastornos de la conducta alimentaria (TCA) dirigido a centros educativos para alumnos, profesores y padres; charlas informativas, grupos de autoayuda, talleres, psicólogos especialistas e información de interés.

🕒 L-V, de 10 a 13 y de 17 a 20 h.

👤 Población en general.

Asociación Entre Mujeres (SoulEM Inserción S.L.)

📍 C/ Abizanda, 6, local.

e www.soulem.org

@ info@soulem.org

① Donación de alimentos. Formación y empleo a mujeres en exclusión (empresa de inserción: pantalleras artesanas).

🕒 L-V, de 9:30 a 14:30 h.

👤 Secretariado Gitano y Servicios Sociales Municipales.

👥 Mujer, con preferencia para el distrito de Hortaleza.

☎ 91 382 17 71

📍 Parque de Sta. María

🚌 9, 107

Asociación Española Contra el Cáncer (AECC Madrid)

Sede Central

📍 C/ Amador de los Ríos, 5.

Sede Junta Prov. de Madrid

📍 Avda. Dr. Federico Rubio y Galí, 84.

e www.aecc.es

@ madrid@aecc.es

① Campañas de sensibilización e información. Programas de prevención y diagnóstico precoz (conferencias y talleres, programas terapéuticos para dejar de fumar). Detección precoz del cáncer de mama en colaboración con la Consejería de Sanidad. Psicooncología. Atención social (inserción laboral, residencia oncológica). Cuidados paliativos. Financiación de proyectos de investigación.

👤 Pacientes y familiares.

☎ 91 319 41 38

📍 Colón

☎ 91 398 59 00

☎ 91 459 90 62 (Resi.)

📍 Francos Rodríguez

🚌 44, 64, 127, 128

Asociación Grupo Lábor

📍 C/ Romeral, 12. esc ext.

e www.grupolabor.org

@ secretaria.grupolabor@gmail.com

☎ 91 797 53 54

📍 Villaverde Bajo-Cruce

📍 Puente Alcocer

🚌 86, 22, 130, 18

① Recursos convivenciales (derivadas del servicio de atención a violencia doméstica). Formación laboral (cocina, limpieza industrial, atención sociosanitaria, informática básica, manipulación de alimentos. Necesaria demanda de empleo). Orientación e inserción laboral. Asesoramiento jurídico en extranjería, laboral y civil. Atención psicosocial, apoyo educativo y familiar. Ocio y tiempo libre.

👉 Acceso por libre y/o por derivación.

🕒 Formación laboral: L y X, de 9:30 a 13:30 h. Empleo: X, de 9 a 11 h. Asesoría jurídica y atención psicosocial: con cita previa. Ocio y tiempo libre.

♂ ♀ Mujer en general. Familia e infancia. Víctimas de violencia de género. Mujer inmigrante. Reclusas y exreclusas.

Asociación para la Promoción de las Relaciones Humanas H-Amikeco

📍 C/ Palos de la Frontera, 25.

e www.amikeco.org

@ hamikeco@gmail.com

☎ 628 600 911

📍 Palos de la Frontera

📍 Delicias

🚌 6, 45, 27, 85

① Programa en centros penitenciarios de tratamiento e intervención psicológica para personas condenadas por violencia de género, familiar, agresión sexual, pederastia y pornografía infantil (acceso por derivación). Psicoterapia individual y grupal (acceso libre). Información, orientación y asesoramiento. Talleres de crecimiento personal y de ocio y tiempo libre.

♂ Población en general, agresores y agredidos.

Asociación Iceas: Centro Caracol

📍 Avda. Orcasur, 49.

e www.iceas.org

@ comunicación@iceas.org / caracol@iceas.org

☎ 91 317 31 92

📍 San Fermín-Orcasur

📍 Orcasitas

🚌 78, 116

① Inserción sociolaboral, centro base de búsqueda de empleo: actividad presencial en grupo, e individual on line y/o presencial junto a tutor. Talleres socioeducativos y de ocio y tiempo libre para familias y menores.

👉 Acceso libre y/o por derivación de los Servicios Sociales Municipales, oficinas de empleo, agencia para el empleo, y entidades sociales.

🕒 Inserción laboral: L-V, de 9:30 a 13:30 h.

♂ Población en general

Asociación Juvenil ATZ

☎ 91 025 69 98/ 656 80 98 97

📍 C/ Jazmín, 53-57; local.

🔹 Pinar de Chamartín

e www.atz.es

🚌 129

@ asociacionatz@atz.es

① Aula de madres y padres de adolescentes atendidos en la asociación y seguimiento familiar. Talleres educativos de ocio y tiempo libre. Orientación para jóvenes y familias. Apoyo escolar. Servicios especializados de logopedia, psicología, asesoría legal.

🕒 L-V, de 9 a 14 h. y de 16 a 19 h.

👤 Familia, infancia y juventud.

Asociación Lakoma Madrid

☎ 91 450 70 09

📍 C/ Villaamil, 78.

🔹 Francos Rodríguez

e www.lakoma.org

🚌 44, 128

@ lakomamadrid@lakoma.org

① Dispositivos convivenciales (drogodependientes y PSH). Acompañamiento social. Programas de formación (Corte y confección, Carpintería, Restauración y Arteterapia, Ofimática y Peluquería). Orientación e inserción sociolaboral. Seguimiento de causas judiciales. Cumplimiento alternativo de penas. Centro de Día-Centro Abierto. Centro de Rehabilitación Psicosocial.

🕒 De lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 horas

👤 Población en situación de exclusión social. Población en general.

Asociación La Torre de Hortaleza

☎ 91 764 40 63

📍 C/ Villa de Rota, 2.

🔹 Hortaleza

e www.latorredehortaleza.org

🚌 9, 120

@ asociacion@latorredehortaleza.org

① Recurso convivencial. Manutención (meriendas a participantes en apoyo escolar, donación de alimentos). Apoyo en la búsqueda de empleo (X, de 10 a 13 h.). Escuela de padres (L, de 18 a 20 h.). Orientación jurídica. Sesiones mensuales con el grupo familiar para abordar las dificultades cotidianas.

👤 Acceso libre a infancia y juventud y derivación interna a sus familias.

👤 Familia e infancia.

Asociación Libre de Abogados (ALA)

☎ 91 401 24 54

📍 Montesa 49, 5º A.

🔹 Diego de León

e <http://ala.org.es/>

🚌 12, 43, 48, 56

@ ala@nodo50.org

① Programa para mujeres víctimas de violencia de género. Asesoría.

Acompañamiento en juzgados y juicios (oral, como acusación particular) y recursos que tengan que interponer. Servicio gratuito.

♣♣ Mujer víctima de violencia de género.

♣ Población en general.

Asociación Madrileña de Jugadores en Rehabilitación (AMAJER)

☰ C/ Hnos. García Noblejas, 49.

☎ 91 327 06 04

◆ García Noblejas

“Parroquia Encarnación del Señor”

🚌 28

① Grupos de autoayuda. Dedicación exclusiva a juegos de azar.

🕒 Primeras visitas, L y J, de 18 a 20 h.

♣ Población en general.

Asociación Mujer y Sociedad

☰ C/ Almagro, 28, despacho 2.2.

☎ 91 308 65 85

◆ Alonso Martínez/

@ mujerysociedad@hotmail.com

👤 Rubén Darío

🚌 3, 7, 21

① Asesoría jurídica, apoyo psicológico, información, orientación y asesoramiento (M, X y J, de 11 a 13 h.)

♣ Población en general.

Asociación Mujeres Opañel

☰ Plaza de Cantoria, 2, bajo.

☎ 91 472 95 40/ 83 78

◆ Urgel

e www.amo.org.es

🚌 34, 35, 108, 118

@ amo@amo.org.es

① Formación básica preliminar de mujeres para la inserción social. Servicio integral de asesoría a la inserción laboral (acudir los lunes, de 10 a 12 h. con CV, fotocopia DNI y demanda de empleo). Apoyo y orientación integral a inmigrantes. Intervención familiar. Servicio de apoyo a la creación de empresas. Apoyo socioeducativo con menores inmigrantes e intervención familiar. Promoción de la participación ciudadana. Promoción de la mujer gitana joven. Atención psicológica. Promoción pedagógica.

♣♣ Mujer en general.

♣ Población en general para la bolsa de empleo.

Asociación Odontología Solidaria

☐ C/ María Teresa de León, 11.

e www.odsolidaria.org

@ clinicamadrid@odsolidaria.org

① Atención buco-dental (empastes, endodoncias, prótesis, etc.) a precios económicos.

👉 Previo informe de Servicios Sociales Municipales u otras entidades.

♣ Población en riesgo de exclusión.

☎ 91 534 68 29

◆ Las Suertes

Asociación para la Integración del Menor Paideia

☐ Plaza Tirso de Molina, 13, 4º ext. izq.

e www.asociacionpaideia.org

@ paideia@asociacionpaideia.org

① Itinerarios de inserción sociolaboral (L-V, de 8 a 15 h.). Asesoría jurídica (J, de 10 a 13 h. sin cita, con cita previa cualquier otro horario). Atención social. Cursos de castellanización y alfabetización (L-J, de 10 a 12 h.).

♣ Menores, infancia, juventud y familias.

☎ 91 429 51 32

◆ Tirso de Molina

◆ Sol/ Embajadores

🚌 6, 17, 31, 35

Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención de la Mujer Prostituida (APRAMP)

☐ C/ Jardines 17, local bajo.

e www.apramp.org

@ apramp2003@yahoo.es

① Teléfono 24h **609589479** para emergencias. Piso de protección para víctimas. Unidad móvil diaria (L-V) que ofrece información integral a las víctimas. Itinerarios de inserción sociolaboral. Apoyo a mujeres víctimas de trata. Formación: habilidades sociales. Atención psicológica, social, formativa-educativa y sanitaria.

👉 Desde unidad móvil o policía.

♣ Explotación sexual. Víctimas de trata con fines de explotación sexual.

☎ 91 530 32 87

◆ Gran Vía

🚌 1, 2, 46, 74

Asociación para la Prevención y Ayuda al Ludópata (APAL)

☐ C/ Elfo, 14, entreplanta D.

e www.apalmadrid.org

@ apalmadrid@hotmail.com / apalmadrid@telefonica.net

☎ 91 407 68 99/ 658 699 543

◆ El Carmen

🚌 146

Grupos de terapia para familiares. Taller de impulsividad y habilidades sociales.
Taller de relaciones de pareja.

🕒 L-V, de 10 a 13 h. y de 17 a 20 h.

♣ Población en general.

Asociación para la Prevención y el Tratamiento de los Trastornos de Conducta Alimentaria.

(ANTARES)

☎ 91 614 10 68

📍 Avda. de la Constitución, 8, dcha.

📍 Pradillo

@ a.antares@gmail.es

🚌 519, 525, 526, 527

📎 Asesoramiento, grupos de ayuda mutua para familiares, charlas informativas a petición de centros escolares o asociaciones juveniles e información de interés.

🕒 L-V, de 9 a 17 h.

♣ Población en general.

Asociación Plan Comunitario

Carabanchel Alto

☎ 91 400 68 57/ 91 508 03 90

📍 C/ Piqueñas, 3.

📍 Carabanchel Alto

e www.plancomunitariocarabanchel.net

🚌 35, 47

@ plancomunitario@hotmail.com

📎 Itinerarios de inserción sociolaboral (acompañamiento, talleres de formación prelaboral y habilidades sociales, actividades para el desarrollo personal). Formación para el empleo. Castellанизación para mujeres árabes.

🕒 Cita previa.

♣♣ Mujer.

♣ Población en general.

Asociación Pro-Derechos

Humanos de España (APDHE)

☎ 91 402 23 12

📍 C/ Santísima Trinidad, 30, 2º 2.

📍 Alonso Cano

e http://apdhe.org/

@ Info@apdhe.org

📎 Promoción y defensa de los derechos humanos. Asesoría jurídica y psicológica de mujeres en la prevención de trata y explotación sexual. Asesoramiento

individual y denuncia sobre actos racistas y xenófobos. Campañas de sensibilización social y de medios. Atención jurídica. Apoyo psicológico. Derivación a otras entidades y recursos. Apoyo para adaptación escolar.

♀♀ Mujer.

♀ Población en general. Inmigrantes.

Asociación Progestión

📄 C/ Manuel Fernández Caballero, 4.

e www.progestion.org

@ info@progestion.org

① Recursos convivenciales para personas drogodependientes y en riesgo de exclusión social con escasos recursos económicos. Apoyo para el empleo a mujeres drogodependientes, inmigrantes y población en riesgo de exclusión. Asesoría jurídica en extranjería laboral, penal, civil y social.

👉 Derivación y acceso libre con cita previa.

♀ Población en riesgo de exclusión social.

☎ 91 471 97 19

📍 Marqués de Vadillo

🚌 34, 35, 118, 119

Asociación Provivienda

📄 C/ Rafael Salazar Alonso, 17; local 19-21.

e www.provivienda.org

@ provivienda@provivienda.org

① Mediación para personas que cuenten con ingresos suficientes para satisfacer el pago de una renta de alquiler de vivienda privada y encuentren dificultades para alquilar. Formación, asistencia técnica y cooperación.

♀ Población en general.

☎ 91 557 01 30

📍 Sainz Baranda

🚌 30, 56, 143

Asociación Proyecto San Fermín

📄 Avda. de los Fueros, 36.

e www.san-fermin.org

@ mujeres@san-fermin.org / asociacion@san-fermin.org

① Información y asesoramiento social y jurídico. Espacio de participación colectiva. Formación y desarrollo personal (salud, habilidades sociales, autoestima, etc.). Formación y participación a través de las TIC's. Trueque de conocimientos. Sensibilización, liderazgo y participación comunitaria. Apoyo a búsqueda de empleo.

Distritos de atención preferente: Usera y Villaverde.

♀ Población en exclusión.

☎ 91 500 50 27

📍 San Fermín-Orcasur

🚌 23, 78, 123

Asociación Realidades para la Integración Social

 C/ Cáceres, 10, 1º.

e www.asociacionrealidades.org

@ gestion@asociacionrealidades.org

i Prevención del sinhogarismo. Centro de Día. Recursos convivenciales para personas con ingresos económicos regulares. Acompañamiento social, tramitación RMI. Inserción laboral y mantenimiento de empleo. Atención psicológica.

♠ Personas sin hogar.

 91 467 52 76

 Delicias

 8, 19, 45, 47

Asociación Semilla para la Integración

 Paseo Alberto Palacios, 13.


e www.asociacion-semilla.org

@ info@asociacion-semilla.org


i Grupos de búsqueda de empleo por internet, formaciones relacionadas (cita previa). Asesoría Jurídica, civil y extranjería para personas relacionadas con el proyecto.

♠♠ Mujer en general. Residir en la zona de Villaverde para la búsqueda de empleo.

♠ Población general, infancia y juventud.

 91 798 69 55

 Villaverde Alto

 22, 86, 130, 79

Asociación Solidaridad con Madres Solteras

 C/ Halcón, 9.

e www.madresolteras.org

@ info@madresolteras.org

i Información y orientación. Pisos de acogida temporal (con 1 o 2 hijos entre 4 meses y 12 años, escolarizados). Centro abierto para menores (de 4 a 12 años). Colonias urbanas y campamentos de verano en vacaciones escolares. Aula de empleo. Aula de vivienda. Bolsa de pisos compartidos.


 Cita previa.

♠♠ Mujeres con responsabilidades familiares no compartidas.

♠ Infancia.

 91 308 21 50

 Vista Alegre

 17, 35, 119, 55

Asociación Valdeperales

☰ C/ Isla de Arosa, 8, local.

e www.valdeperales.com

@ info@valdeperales.com

① Programa de empleo. Taller de servicio doméstico y limpieza.

‡ Población en exclusión.

☎ 91 730 47 68

◆ Avda. de la Ilustración

🚌 133, 83, 67, 127

Asociación Vecinal La Cornisa

☰ C/ Cristo de Lepanto, 9.

e www.cornisa.org

@ cornisa@cornisa.org

① Aula de búsqueda activa de empleo; asesoramiento y talleres de capacitación laboral (L-J, de 9 a 11 h.). Gabinete de orientación familiar y social. Escuela popular de personas adultas. Aula de alfabetización. Aula de comprensión lectora. Talleres de ocio y tiempo libre. Clases de castellano para personas inmigrantes (L y X, de 18:30 a 20 h). Acceso a internet (L-V, de 9:30 a 11 h.).

‡ Población en general.

☎ 91 500 20 89/ 665 712 947

◆ Usera

🚌 78, 6

Cáritas Madrid

☰ C/ Martín de los Heros, 21.

e www.caritasmadrid.org

@ caritasmadrid@caritasmadrid.org

① Centros de día para mujer: alfabetización, formación básica, dinámicas grupales, etc. Proyecto residencial y acompañamiento socioeducativo para mujeres víctimas de violencia y sus hijos menores. Centros de capacitación y orientación laboral. Servicio de intermediación laboral. Fomento al autoempleo. Red de servicios de orientación e información sobre vivienda. Apoyo en hospitales. Asesoría jurídica gratuita.

‡ Población en riesgo de exclusión social.

☎ 91 548 95 80

◆ Pza. de España

🚌 1, 2, 44, 74

Centro de Animación Sociocultural de Madrid (CASM)

☰ C/ Almagro, 28, bajo.

e www.casm.es

@ casm@casm.es

① Formación laboral-ocupacional para mujeres en edad laboral: limpieza industrial, auxiliar de geriatría y dependencia. Formación básica en estética. Gru-

☎ 91 308 65 19

◆ Alonso Martínez

🕒 Recoletos

🚌 7

pos de animación sociocultural para mujeres mayores.

👉 Servicios Sociales Municipales y otros recursos.

♣ Mujer en general. Población en exclusión.

Centro de Asistencia a Víctimas de Agresiones Sexuales (CAVAS)

📍 C/ Alcalá, 124 - 1ªA.

e www.violacion.org

@ cavasmadrid@yahoo.es

① Empleo, orientación e inserción laboral. Asesoría jurídica. Promoción de la salud, apoyo/intervención psicológica. Servicio telefónico de información, orientación y asesoramiento sobre agresiones sexuales.

♣♣ Víctimas de violencia sexual.

♣ Mujer en general. Familia e infancia. Mujer inmigrante. Prostitución/explotación sexual.

☎ 91 574 01 10

🔹 Manuel Becerra

🚌 21, 56, 146

Colectivo de Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales de Madrid (COGAM)

📍 C/ De la Puebla, 9.

e www.cogam.es

@ correo@cogam.es

① Información y prevención sobre VIH. Servicio de información gratuita y confidencial. Biblioteca y videoteca.

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

♣ Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales de Madrid.

☎ 91 522 45 17

🔹 Gran Vía

Colectivo Hetaira

📍 C/ Fuencarral, 18, 4º F.

e www.colectivohetaira.org

@ hetaira@colectivohetaira.org

① Talleres de informática. Orientación Sociolaboral. Asesoría jurídica (L, de 17 a 19 h.). Seguimiento en juzgados y tribunales. Promoción de la salud. Apoyo e intervención psicológica (L-J, de 15 a 19 h.). Información, sensibilización y asesoramiento (telefónica, online y presencial).

👉 Cita previa.

♣♣ Mujeres trabajadoras del sexo.

☎ 91 523 26 78

🔹 Gran Vía

🚌 3


Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)

 C/ García Noblejas, 41, 8ª planta.


e www.cear.es

 91 555 06 98


 García Noblejas

 Atención jurídica a mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual. Servicio de atención social (información y orientación, servicio de intervención social e intermediación para la vivienda). Atención jurídica. Programas de acogida para refugiados, solicitantes de asilo, población de origen subsahariano y otros migrantes en situación de vulnerabilidad. Atención humanitaria para personas inmigrantes. Inserción sociolaboral para solicitantes de asilo y personas inmigrantes.

 Mujer víctima de explotación. Mujer inmigrante.

 Población refugiada, apátrida o migrante.

Comisión para la Investigación de Malos Tratos a Mujeres (CIMTM)


 C/ Génova, 11 – 1º dcha.

e www.malostratos.org

@ comision@malostratos.org


 900 100 009

 91 308 27 04

 Alonso Martínez

 Recoletos


 7, 21, 37

 Asesoría y asistencia jurídica. Atención psicológica individualizada y grupal. Servicio de información, orientación y asesoramiento social, psicológico, jurídico y sociolaboral. Unidad móvil de asesoramiento jurídico y social. Escuela de madres. Prevención e intervención sobre violencia de género con adolescentes. Talleres de prevención en centros educativos, asociaciones, etc. Talleres y jornadas para profesionales. Publicaciones sobre violencia de género.

 Cita previa telefónica.

 Víctimas de violencia de género. Prostitución/explotación sexual.


Comisiones Obreras Madrid (CC.OO.)

 C/ Lope de Vega, 38.


e www.ccoomadrid.es

@ psocial@usmr.ccoo.es / caid-madrid@usmr.ccoo.es

cite.madrid@usmr.ccoo.es

 91 536 53 97

 Antón Martín

 Servicio jurídico integral en materia laboral. Cursos de formación. Centro de orientación para mayores y atención a la dependencia (gratuito, con cita previa). Centro Sindical de Atención Integral de Drogodependencias CAID (acogida, orientación, acompañamiento, seguimiento y apoyo en la inserción laboral. Cita

previa en 915365311). Centro de Información para Trabajadores Extranjeros CITE (información y asesoramiento en materia de extranjería. Cita previa en 915365320).

♣ Población en general.

Comité de Defensa de los Refugiados, Asilados e Inmigrantes en el Estado Español (COMRADE)

☰ C/ Lozano, 15.

☎ 91 446 46 08

◆ Puente de Vallecas

e www.comrade.es

@ admon@comrade.es / mujer@comrade.es

① Talleres gratuitos para mujeres extracomunitarias con residencia legal. Servicio de traductores e intérpretes. Servicio jurídico. Servicio de orientación, información y formación para acceso al empleo. Mediación laboral intercultural. Formación. Acción social. Programa de guarderías. Atención psicosocial. Mujeres mayores inmigrantes, visibilización, ayuda social y acompañamiento. Capacitación y empoderamiento de mujeres. Talleres para mujeres: introducción a las TIC, autoempleo, defensa personal, información sobre trámites para adquirir la nacionalidad, salud sexual, autoestima, medioambiente, etc.).

♣ Mujer inmigrante.

♣♣ Población inmigrante.

Congregación Adoratrices – Proyecto Esperanza

☎ 91 386 06 43/ 91 378 01 93

e www.proyectoesperanza.org

☎ 607 54 25 15 (24 h.)

@ info@proyectoesperanza.org

① Recurso convivencial, alojamiento confidencial para mujeres víctimas de la trata con fines de explotación. Talleres de formación laboral específicos, orientación e inserción laboral (L-V, de 9:30 a 16 h.). Asesoría jurídica y seguimiento en juzgados y tribunales (L-V, de 9:30 a 16 h.). Mediación en salud física y atención psicológica. Servicio de apoyo al retorno voluntario. Información, orientación, asesoramiento e identificación de posibles casos de trata.

☞ Para recurso convivencial: policía, entidades sociales, administraciones públicas. Acceso libre.

♣♣ Mujeres víctimas de la trata con fines de explotación.

Cruz Roja Madrid

☰ C/ Pozas, 14.

e www.cruzrojamadrid.org

☎ 91 532 55 55

◆ Noviciado

🚌 121, 131, 118, 108

> **Empleo, orientación e inserción laboral:** Itinerarios individuales de inserción, orientación individual y grupal, formación prelaboral, formación transversal profesional e intermediación laboral.

‡ Víctimas de violencia de género. Mujeres en dificultad social nacional o comunitaria.

> **Asesoría Jurídica:** Atención individual y grupal.

‡ Mujeres en situación de vulnerabilidad social.

> **Salud:** Talleres y actividades para la recuperación de la salud física, psicológica y/o social.

‡ Mujeres en situación de vulnerabilidad social.

> **Información, orientación y asesoramiento:** telefónica y presencial. Proyecto Acogida, Atención y Asesoramiento. Plan individualizado para la recuperación integral de la mujer.

‡ Mujeres en situación de vulnerabilidad social.

> **Otros Servicios:** Talleres para mujeres: yoga, arteterapia, salidas culturales, internet, ocio. Banco de tiempo. Recursos convivenciales para mujeres inmigrantes con responsabilidades familiares no compartidas a fin de evitar situaciones de marginación y abandono. Acogida, atención y asesoramiento, etc.

Dentistas Sin Fronteras

☰ Plaza de la Emperatriz, s/n.

(Parroquia San Pedro Apóstol)

e www.dentistassinfronteras.com

@ info@dentistassinfronteras.com

① Atención bucodental (empastes, prótesis, puentes, coronas, etc.) a precios económicos.

‡ Personas sin recursos, derivados a través de Cáritas.

☎ 91 508 91 21

◆ Carabanchel Alto

🚌 34, 35, 47, 139

Federación de Mujeres Progresistas

☰ C/ Ribera de Curtidores, 3, locales 7,8 y 9.

e www.fmujeresprogresistas.org

@ fmp@fmujeresprogresistas.org

① Búsqueda de empleo, creación de empresas, asesoramiento jurídico-labo-


☎ 91 539 02 38


◆ La Latina

🚌 60, 17, 35

ral. Información y atención, a través de la línea telefónica gratuita, a todas las mujeres víctimas de violencia de género y familiares: 900 502 091. Atención psicológica, social y laboral. Grupo de salud para mujeres, atención psicológica individual y grupal.

 Acceso libre y/o por derivación de otros servicios. Cita previa.

 L-J, a 9 a 17:30 h. y V, de 9 a 15 h.


 Mujer en general.

Federación de Planificación Familiar Estatal (FPFE)


 C/ Almagro, 28, bajo.


e www.fpfe.org

@ info@fpfe.org

 Promoción y defensa del libre ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de la ciudadanía, a través de acciones de formación, sensibilización, atención directa e investigación.

Gestión de los Centros Joven de Anticoncepción y Sexualidad de Madrid (CJAS) (Ver pág. 103).


 Mujer en general.

 91 319 92 76

 Alonso Martínez


 7

Federación Mujeres Jóvenes


 C/ Almagro, 28, bajo dcha.


e www.mujeresjovenes.org


@ mujeresjovenesf@yahoo.es

 Campañas de sensibilización, prevención y acciones formativas: talleres con menores y profesionales sobre igualdad y violencia de género.

 L-V, de 10 a 14 h. y de 17 a 20 h.

 Mujer en general.

 91 319 68 46


 Alonso Martínez

FERMAD (Plataforma Madrileña de Entidades para la Asistencia a la Persona Adicta y su Familia)


 Conde de Romanones, 9 ; 4º dcha.

e www.fermad.org

@ info@fermad.org

 Áreas de intervención: Orientación familiar (atención telefónica, asesoramiento legal, intervención individual psicológica, intervención grupal familiar, seguimiento individual y escuela de orientación familiar). Movimiento asociativo

 91 369 44 48

 Tirso de Molina

(encuentros de asociaciones, de profesionales y de voluntarios y coordinación con entidades públicas y privadas en el área de drogodependencias). Voluntariado (acompañamientos, atención telefónica, contacto presencial con las familias, talleres y ocio y tiempo libre).

‡ Entidades sociales, y familiares y amigos de drogodependientes.

Fundación Acobe

☎ 91 404 95 02/ 91 375 78 62

📍 C/ Virgen de la Alegría, 5 - 7.

◆ El Carmen

e www.acobe.org

🚌 38, 106, 146

@ acobe@acobe.org

① Cursos de informática, auxiliar de geriatría, mozo de servicio, inglés, alemán, etc. Orientación y tutorización para el autoempleo y el microemprendimiento. Bolsa de trabajo y talleres laborales de ayuda a la búsqueda de empleo. Atención jurídica: talleres grupales de información en extranjería. Asesoría jurídica individualizada especializada en familia, consumo y derecho laboral. Gestión de Ayudas para el Retorno voluntario.

‡ Población inmigrante. Población en general.

Fundación Adra

☎ 91 571 38 47

📍 C/ Francisco Cabo, 8.

◆ Valdeacederas

e www.adra-es.org

🚌 49, 42

@ adra@adra-es.org

① Centro de inserción sociolaboral para inmigrantes: atención y acompañamiento social, orientación jurídica en materia de extranjería y vivienda, orientación y formación laboral, convivencia e interculturalidad. Atención a familias con escasos recursos: alimentos y ropa.

👤 Servicios Sociales Municipales y otras entidades para atención a familias con escasos recursos.

‡ Población en exclusión.

Fundación Adsis

☎ 91 504 51 64

📍 C/ Peñascales, 14, local izq.

◆ O'Donnell

e www.fundacionadsis.org

🚌 2, 56, 71, 143

@ madrid@fundacionadsis.org

① Distrito Salamanca: Itinerarios de inserción laboral. Curso de Auxiliar de Geriatría. Servicio de información y asesoramiento para inmigrantes. Programa de actividad extraescolar (refuerzo educativo, actividades deportivas, ocio y

tiempo libre para jóvenes inmigrantes).

① Distrito Vicalvaro: Itinerarios de inserción laboral. Punto de información. Búsqueda activa de empleo. Talleres de empleo. Programa de Cualificación Profesional Inicial de actividades (PCPI auxiliares de comercio). Ocio y tiempo libre.

‡ Población en exclusión. Familia e infancia. Distritos de Salamanca y Vicalvaro.

Fundación Atenea

☎ C/ Antonia Lacha, 50, Bajo A.

☎ 91 447 99 97

e <http://fundacionatenea.org/>

◆ Opañel

@ fundacion@ateneagrupogid.es

① Programas de prevención, formación y B.A.E.

‡ Jóvenes, inmigrantes, drogodependientes, programas en prisiones.

Fundación Ayuda contra la Drogadicción (FAD)

☎ 900 16 15 15/ 22 22 29

e www.fad.es

@ ctascon@fad.es

① Programas preventivos (en la escuela, comunidad y familia). Servicio de orientación e información. Formación virtual y presencial (cursos on-line, programas interactivos de formación y cursos presenciales), biblioteca virtual, publicaciones e información de interés. Programas para padres y madres, profesores, profesionales, jóvenes y voluntariado.

Teléfono para asesoramiento sobre pautas de actuación específicas para su familiar: 900 22 22 29.

Teléfono para amigos y familiares: 900 16 15 15

⌚ L-V, de 9 a 21 h.

Fundación Cauces

☎ C/ Silvio Abad, 2, 1º D.

☎ 91 560 89 49

e www.fundacioncauces.es

◆ Plaza Elíptica

@ cauces@fundacioncauces.org

① Centro de Atención Psicoeducativa para Adolescentes y Jóvenes con Problemas de Conducta (C.A.P.A.C), recurso convivencial para personas con trastorno mental grave, escuela de padres, taller de yoga, se cicloturismo, apoyo escolar, informática y B.A.E., taller de duelo y recurso convivencial para personas drogodependientes.

‡ Población en exclusión.

Fundación Desarrollo Sostenido - Fundeso

☰ Avda. Orcasur, 49, Centro Caracol

e www.fundeso.org

@ mujer@fundeso.org; empleo@fundeso.org

① Formación laboral en atención telefónica, manipulador de alimentos, auxiliar administrativo, auxiliar de comedor y ocio, cajera de grandes superficies y recepcionista; para mujeres inmigrantes, preferiblemente en desempleo (L-J, de 10 a 18:30 h. V, 10 a 14h.) Empleo, orientación e inserción laboral, atención psicológica y asesoría legal mediante cita previa.

♂♀ Mujer.

♂ Población en general.

☎ 91 317 28 63

◆ San Fermín-Orcasitas

📍 Orcasitas

Fundación Integra

☰ C/ Rosario Pino, 18, 1º-1.

e www.fundacionintegra.org

@ madridseleccion@fundacionintegra.org

@ integra@fundacionintegra.org

① Formación prelaboral. Orientación, inserción e intermediación laboral de personas con discapacidad. Gestión de responsabilidad social.

👉 Derivación a través de ONG. Acceso directo para discapacidad.

♂ Población en riesgo de exclusión social. Personas con discapacidad.

☎ 91 571 31 55/56

◆ Valdeacederas

🚌 149

Fundación Línea de Atención a la Mujer (LAM)

☰ C/ Ramón Pulido, 26.

e www.lineadeatencionalamujer.es

@ lineadeatencionalamujer@gmail.com

① Línea de atención telefónica 24 horas, gratuita (Ver pág. 141). Asesoramiento previo al aborto, asistencia psicológica, social y legal. Test de embarazo y ecografías. Talleres ocupacionales y de planificación familiar e inserción laboral. Material para hijos y madres embarazadas. Asistencia post aborto.

♂♀ Mujeres embarazadas.

♂ Madres y familias con menores a su cargo, mujeres embarazadas en riesgo de exclusión social o que padecen violencia de género, y mujeres que hayan sufrido un aborto.

☎ 900 500 505

◆ Peñagrande

🚌 82, 42, 64, 83

Fundación Luz Casanova

☎ 91 445 01 08

📍 C/ José marañón, 15 E

◆ Alonso Martínez

e www.proyectosluzcasanova.org

@ comunicacion@proyectosluzcasanova.org

① Intervención integral a través de centro de día, casa de acogida y centro de emergencias. Prevención y atención a adolescentes y jóvenes que viven relaciones afectivas violentas.

♂♀ Mujeres y menores en riesgo y/o víctimas de violencia de género. Mujer inmigrante.

♂ Población en riesgo de exclusión social. Personas sin hogar.

Fundación Madrina

☎ 91 449 06 90

📍 C/ Limonero, 26.

◆ Valdeacederas

e www.madrina.org

👤 Chamartín

@ fundacion@madrina.org

🚌 66, 124

① Piso de acogida tutelado para mujeres embarazadas sin otras cargas familiares y en situación de riesgo o exclusión social. Máximo 45 días después de dar a luz (valorable). Formación laboral en emprendimiento. Orientación e inserción laboral. Atención psicológica con apoyo específico a la maternidad. Atención telefónica y presencial. Banco Materno Infantil, a través de donaciones y prestaciones de material materno-infantil. Apoyo psicológico y formación psicosocial durante el embarazo y la maternidad.

👤 Para dispositivo residencial: Servicios Sociales Municipales.

♂♀ Mujer en general. Familia e infancia (menores de 18 meses). Víctimas de violencia de género. Mujer inmigrante. Reclusas y exreclusas.

Fundación Máshumano

☎ 91 351 02 71

📍 C/ Dr. Fleming, 53, 1ºC.

◆ Plaza de Castilla

e www.mashumano.org

🚌 5, 27, 147

@ info@mashumano.org

① Inserción laboral, acompañamiento en la búsqueda de empleo. Formación laboral: cursos de reciclaje para mujeres.

Cita previa.

♂♀ Mujer en general.

♂ Población en general.

Fundación Mujeres

☰ C/ Francisco de Rojas, 2, 1º izq.

e www.fundacionmujeres.es

@ mujeres@fundacionmujeres.es

① Servicio integral de inserción laboral. Servicio de creación y consolidación de empresas. Servicio de apoyo integral a cuidadoras. Servicio de acompañamiento a mujeres cuidadoras de personas en situación de dependencia.

👋 Pedir cita previa.

🕒 L-J, de 9 a 14 h. y de 16 a 18 h, y V, de 9 a 15 h.

♀♂ Mujer en general. Mujeres desempleadas o con mejora de empleo. Mujeres emprendedoras o empresarias. Mujeres cuidadoras, excuidadoras o potenciales cuidadoras de personas dependientes.

☎ 91 591 24 20

📍 Bilbao

🚌 37, 40

Fundación Padre Garralda-Horizontes Abiertos

☰ C/ Padre Rubio, 76, bajo B.

e www.horizontesabiertos.org

@ información@horizontesabiertos.org

☎ 91 831 75 33

📍 Ventilla

🚌 177

① Recursos convivenciales para mujeres con hijos menores de edad, que cumplen condena y en situación de tercer grado, para mujeres sin hijos que cumplen condena y están en situación de tercer grado. Acogida y seguimiento de mujeres con hijos menores de 3 años que se encuentran en serio riesgo de exclusión social.

Proyectos con menores, programas de niños en cárceles. Centros y recursos convivenciales para drogodependientes, proyectos desarrollados en cárceles y programas para drogodependientes desarrollados en centros penitenciarios.

👋 Con derivación (consultar).

♀ Población en situación de exclusión.

Fundación San Martín de Porres

☰ C/ Vía Carpetana, 47.

e www.fundacionsmp.org

@ fundacion@fundacionsmp.org

① Recursos convivenciales de acogida. Centro de Día, complementario a los recursos de acogida. Orientación laboral y empleo con apoyo. Ta-

☎ 91 428 11 70

📍 Laguna

🚌 17, 25

lles prelaborales.

♣ Personas sin hogar.

Fundación Senara

☎ 91 301 65 10/ 91 772 35 21

📄 Avda. Doctor García Tapia, 163 A.

📍 Pavones

e www.fundacionsenara.org

🚌 100, 30

@ info@fundacionsenara.org

① Formación laboral en hostelería, auxiliar de ayuda a domicilio, auxiliar administrativo y atención al cliente. Servicio de orientación e inserción laboral en empresas y en servicio doméstico (con cita previa, de 9 a 14 h). Talleres de habilidades sociales y laborales, búsqueda activa de empleo por internet. Apoyo escolar en horario de tarde para menores del distrito de Moratalaz.

♣♣ Mujer en general. Mujer inmigrante. Menores.

Fundación Triángulo

☎ 91 593 05 40/ 446 63 94

📄 C/ Meléndez Valdés, 52, 1º D.

📍 Argüelles

e www.fundaciontriangulo.es

@ madrid@fundaciontriangulo.es

① Promoción de la salud. Talleres para trabajadoras transexuales del sexo. Distribución de material preventivo. Intervenciones preventivas on-line. Información relativa a las prácticas de riesgo, VIH/SIDA y a otras infecciones de transmisión sexual. Trabajadores sociales, abogados y psicólogos especializados en el ámbito del VIH, la homosexualidad y el trabajo sexual.

🕒 De 10 a 14 h. y de 16:00 a 20:00 h.

♣ Gays, lesbianas, bisexuales y transexuales.

Generando Igualdad

☎ 91 315 29 29

📄 C/ Cedros, 82, bajo A.

📍 Plaza de Castilla

e www.generandoigualdad.com

🚌 27, 42, 66, 67

@ generandoigualdad.info@gmail.com

① Asesoramiento jurídico. Asistencia psicológica. Orientación e intervención laboral. Terapia psicológica individual y grupo de encuentro. Ocio y tiempo libre. Formación en nuevas tecnologías. Talleres de autoestima y de habilidades sociales. Formación y sensibilización: educación afectiva en igualdad, sistema sexo-género, roles sociales, lenguaje sexista, etc.

🕒 L, M, X, de 16 a 20h. J-V, de 10-14h.

♣♣ Víctimas de violencia de género.

Instituto de Trabajo Social y Servicios Sociales

Intress

 C/ María de Molina, 64, 1º B.

e www.intress.org

@ intressmad@intress.org

① Servicios para mujeres: recursos convivenciales para mujeres víctimas de violencia de género, mayores de edad: casas de acogidas, centros de emergencia y servicio de emergencia 24h. Tramitación del servicio ATENPRO como medida de protección. Centro de Atención a la Mujer, atención individual en orientación laboral, atención psicológica, orientación social y asesoramiento jurídico.

Programas para personas con enfermedades de salud mental (atención residencial, CRPS, Centros de Día, Inserción laboral, programa antiestigma), programas de infancia y familia (atención residencial). Programas de inclusión social, de jóvenes de personas con discapacidad, de voluntariado y de medidas penales alternativas.

♂♂ Mujer, mayores de edad, en general. Víctimas de violencia de género.

♂ Población en general.

“La Rueda” Asociación

 C/ Barlovento, 1.

e www.larueda.info

@ larueda@larueda.info

① Formación laboral ocupacional para mujeres con permiso de trabajo y/o residencia. Otros servicios: Centro de participación juvenil, Servicio de Convivencia Intercultural, Proyecto de Intervención Comunitaria, programa para jóvenes, etc.

> Centro de atención social “La Rueda”

 C/ San Lamberto, 3

♂♂ Mujer. Mujer inmigrante.

♂ Población en exclusión.

Médicos del Mundo

 C/ Juan Montalvo, 6.

e www.medicosdelmundo.org

@ madrid.ca@medicosdelmundo.org

① Atención sociosanitaria a personas en situación de prostitución (unidad

 91 562 10 50

◆ Avda. de América

 29, 52, 61, C1


 91 404 07 33

◆ García Noblejas

 4, 38, 48, 70

 91 367 99 35

◆ Ascao

 91 315 60 94

◆ Guzmán el Bueno

 44, 127

móvil y presencial). Información y denuncia ante problemas de acceso al sistema de salud público. Prevención de la mutilación genital femenina. Atención sociosanitaria de personas transexuales.

🕒 L-J, de 9 a 14 h. y de 16 a 18 h. V, de 9 a 14 h.

♣ Prostitución/explotación sexual. Población inmigrante. Población en exclusión.

Mensajeros de la Paz

☎ 91 364 39 40

📍 Pza. General Vara de Rey, 9.

🔍 La Latina

e www.mensajerosdelapaz.com

🗺 17, 18, 23, 35

@ info@mensajerosdelapaz.com

📌 Servicios de formación e inserción laboral. Centros de emergencia, corta estancia y hogares de acogida para víctimas de violencia doméstica. Atención jurídica. Intervención terapéutica para hombres implicados en casos de malos tratos.

♣ Mujer. Mujer inmigrante. Víctimas de violencia de género.

♣♣ Población en general.

Movimiento contra la Intolerancia

☎ 91 530 71 99

📍 C/ Mesón de Paredes, 39, bajo.

🔍 Embajadores

e www.movimientocontralaintolerancia.com

🗺 27, 34, C1

@ intolerancia@terra.com

📌 Asesoría jurídica. Servicios de información, orientación y asesoramiento a víctimas de cualquier tipo de intolerancia racista, xenófoba, fanática, etc.

🕒 De 10 a 15 h. y 16 a 18h. Asesoría jurídica.

♣ Población inmigrante.

Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL)

☎ 91 507 71 68/ 91 429 76 44

📍 C/ Martos, 15.

🔍 El Pozo

e www.mpdl.org

🗺 102, 24

@ mpdl@mpdl.org

📌 Centro de acogida de emergencia para la mujer inmigrante, víctima de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social. Punto de información y asesoramiento integral (atención social, jurídica, psicológica y sociolaboral).

🕒 De 9 a 17 h.

- ♂♀ Mujer en general. Víctimas de violencia de género. Mujer inmigrante.
- ♂ Población en general.

Mujeres en Zona de Conflicto (MZC)

📄 Ronda de Segovia, 6 – 5º B.

e www.mzc.es

@ madrid@mzc.es

① Servicios de información, orientación y asesoramiento. Talleres de sensibilización.

♂♀ Mujer. Víctimas de violencia de género. Prostitución. Explotación sexual.

☎ 91 364 11 01

📍 Puerta de Toledo

🚌 C1, C2, 41, 35

Opción 3

📄 C/ Olmo, 15, bajo.

e www.opcion3.es

@ opcion3@opcion3.es

① Orientación e inserción laboral para diferentes perfiles de jóvenes, acompañamiento socioeducativo, acompañamiento social a jóvenes entre 18 y 21 años en situación de calle e intermediación empresarial.

🕒 L-V, de 10 a 18 h.

♂ Población en general. Familia e infancia.

☎ 91 500 57 36

📍 Antón Martín

🚌 M1, 6, 26, 32

Plataforma Social Pan Bendito

📄 C/ Carcastillo, 29.

e www.panben.org

@ panbendito@pinardi.com

① Orientación y búsqueda de empleo. Alfabetización y castellano para inmigrantes. Servicios de información, orientación y asesoramiento. Intervención social y acompañamiento social. Proyecto de atención a mujeres inmigrantes. Centro de Día para menores, con apoyo y seguimiento escolar, ocio y tiempo libre y ludoteca.

🕒 L-V, de 9 a 14 h. y de 16 a 19:30 h.

♂ Población en situación en riesgo de exclusión del barrio de Pan Bendito y su entorno.

☎ 91 525 56 02

📍 Pan Bendito

🚌 47, 108, 118

Psicólogos Sin Fronteras

☎ 91 233 58 51/ 629 790 884

📍 C/ Luis Piernas, 38, local 4.

📍 La Elipa

e www.psicologossinfronteras.net

🚌 15, 28, 110, 210

@ mujer@psicologossinfronteras.net

① Intervención psicológica con mujeres e hijos víctimas de violencia de género. Atención psicológica a bajo coste. Atención psicosocial al duelo. Grupos de: mujer, exclusión social, reflexión, inmigración, dependencia y mayores. Cooperación, crisis y catástrofes.

‡ Población en general.

Rais Fundación

☎ 91 110 89 84

📍 C/ Ardemans, 42 (Sede Central).

📍 Diego de León

e www.raisfundacion.org

🚌 12, 72, 73, C1

@ rais@raisfundacion.org

① Orientación e inserción laboral, intermediación, seguimiento y mantenimiento de empleo. Dispositivos convivenciales. Centro abierto Peñuelas.

👉 Samur Social para Centro Abierto Peñuelas (Ver pág. 27).

‡ Población en situación de exclusión.

Red Española de Entidades por el Empleo, Red Araña

☎ 91 525 50 99

📍 Puerta del Sol, 5, 4ª planta.

📍 Sol

e www.empleoenred.org

🚌 3

@ info@empleoenred.org

① Formación laboral: nuevas tecnologías, alfabetización, búsqueda activa de empleo, elaboración de curriculum, derechos y deberes laborales, motivación e iniciativa emprendedora. Orientación e inserción laboral.

🕒 Formación laboral, de 10 a 14 h. Orientación e inserción laboral, de 9 a 13 h.

‡ Mujer en general. Víctimas de violencia de género. Mujer inmigrante. Mujer drogodependiente. Población en situación de desempleo.

Sta. María de la Cabeza
(Misioneras de la Caridad
Madre Teresa de Calcuta)

☰ Pº. de la Ermita del Santo, 46.

① Albergue para mujeres menores de 50 años en búsqueda de empleo. Sólo alojamiento nocturno, aseo, cena y desayuno.

👉 Cita previa

🕒 Entrada, 18 h. y salida, 10 h. Cerrado, Julio y Agosto.

♂♀ Mujer

♂ Poblacion en general.

SOS Racismo

☰ C/ Lavapiés, 13.

e www.sosracismomadrid.es

① Oficina de información y denuncias de personas víctimas de discriminación y racismo. Atención jurídica y psicológica. Visitas a los "CIE's" (Centro de Internamiento de Extranjeros). Talleres y cursos de formación sobre legislación de extranjería, prevención de discriminación, etc.

🕒 Martes, 19:30 - 21:00h.

♂ Población inmigrante.

Unión General de Trabajadores de Madrid (UGT - Madrid)

Secretaría de Políticas Sociales, Igualdad

Y Movimientos Ciudadanos

☰ Avda. de América, 25, planta 8.

e <http://ugt.es>

@ psocialeseigualdad@madrid.ugt.org

① Formación laboral (todas las áreas y sectores). Orientación e inserción laboral. Asesoría jurídica. Información y asesoramiento. Servicio de atención a las discriminaciones por razón de género (defensa jurídica y procesal de los derechos de la mujer en el mercado laboral). Servicio de atención y asesoramiento a mujeres víctimas de violencia de género (asesoramiento e información; derivación hacia recursos públicos especializados). Proyecto Artemisa: permisos de maternidad y paternidad, de lactancia, reducción de jornada y excedencias.

♂ Población en general.

☎ 91 463 37 44

📍 Puerta del Ángel

☎ 91 559 29 06

📍 Tirso de Molina

☎ 91 589 75 34

📍 Avda. de América


🚌 72, 114, 115

**Unión Sindical Obrera de Madrid
(USO – Madrid)**

 C/ Vallehermoso, 78, 4º.

e www.uso-madrid.es

@ s.igualdad@uso-madrid.es

 91 598 63 30

 Canal

 2

① Formación, orientación e inserción laboral. Asesoría jurídica. Seguimiento en juzgados y tribunales. Asesoramiento en materia de inmigración (permisos de residencia y trabajo, solicitud de arraigos, reagrupaciones familiares, nacionalidad, etc.). Asesoramiento de tipo social en diversos temas (ayudas escolares, violencia de género, vivienda, seguridad social, etc.).

‡ Mujer. Mujer inmigrante. Población en general.

3. INFANCIA, FAMILIA E IGUALDAD

3.1. INFANCIA

Ayuntamiento de Madrid

Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud.

☎ C/ José Ortega y Gasset, 100.

☎ 91 480 11 19

e www.madrid.es

Centros de Atención a la Infancia (C.A.I.).

① Servicios Sociales especializados para la atención a menores en situación de desprotección social y sus familias. Ofrecen intervención psicológica, social y educativa para favorecer el desarrollo integral de los menores, promover las competencias parentales y prevenir la adopción de medidas de protección.

✋ Servicios Sociales Municipales.

🕒 L-V, de 9 a 20 h. (cita previa).

> CAI 1

☎ 91 588 07 62

☎ C/ Paloma, 23.

📍 Puerta de Toledo

@ cai1@madrid.es

🚗 C, 3, 148

① Distritos de actuación: Centro, Retiro, Salamanca y Chamberí.

> CAI 2-Ciudad Lineal-Barajas

☎ 91 743 22 84

☎ Avda. Badajoz, 58. (posterior).

📍 Barrio de la Concepción

@ cai2@madrid.es

🚗 11, 53, 122

① Distritos de actuación: Ciudad Lineal y Barajas.

> CAI 2

☎ 91 743 22 84

☎ C/ Torre Arias, 2.

📍 Barrio de la Concepción

@ cai2@madrid.es

🚗 11, 53, 122

① Distritos de actuación: San Blas y Hortaleza.

> CAI 3

☎ 91 565 55 35

☎ C/ Ricardo Beltrán y Rozpide, 33.

📍 Plaza Elíptica

@ cai3@madrid.es

🚗 116

① Distritos de actuación: Arganzuela, Usera y Villaverde.

> **CAI 4**

☰ C/ Luis Buñuel, 12.

@ cai4@madrid.es

① Distritos de actuación: Puente de Vallecas.

> **CAI 4-Villa de Vallecas**

☰ C/ Fuentidueña, 16.

@ cai4@madrid.es

① Distritos de actuación: Villa de Vallecas.

> **CAI 5**

☰ C/ General Aranda, 30.

@ cai5@madrid.es

① Distritos de actuación: Chamartín y Tetuán.

> **CAI 5-Fuencarral**

☰ C/ Buitrago de Lozoya, 22.

@ cai5@madrid.es

① Distritos de actuación: Fuencarral-El Pardo y Moncloa-Aravaca.

> **CAI 6**

☰ C/ Alverja, 11.

@ cai6@madrid.es

① Distritos de actuación: Latina.

> **CAI 7**

☰ C/ Ladera de los Almendros, 6.

@ cai7@madrid.es

① Distritos de actuación: Moratalaz y Vicálvaro.

> **CAI 8**

☰ C/ Zaida, 36.

@ cai8@madrid.es

① Distritos de actuación: Carabanchel.

☎ 91 777 18 22

◆ Miguel Hernández

🚌 54, 144

☎ 91 279 88 83

◆ Congosto

🚌 54, 142

☎ 91 315 44 98

◆ Ventilla

🚌 42, 49, 124

☎ 91 128 09 95

◆ Antonio Machado

🚌 42, 137, 127, 132

☎ 91 464 59 60

◆ Casa de Campo

🚌 36, 39

☎ 91 301 69 81

◆ Valdebernardo

🚌 71, 130, 8

☎ 91 462 41 05

◆ Carpetana

🚌 119

Centros de Día para Menores.

① Centros no residenciales. Organizan actividades para ocupación del ocio y tiempo libre en horario extraescolar y prestan apoyo socioeducativo. Merienda, apoyo escolar, actividades lúdicas, actividades culturales y salidas. Seguimiento individualizado del menor, acompañamiento y traslado desde colegio (según disponibilidad). Apoyo y orientación a las familias de los menores.

👉 Servicios Sociales Municipales.

- 🕒 L-V, de 16 a 20 h.
- 👤 Menores, de 3 a 12 años, en situación o riesgo de desventaja social.
- 📄 40 plazas por centro.

Comunidad de Madrid

Instituto Madrileño de la Familia y el Menor (I.M.M.F.)

- 📍 C/ Gran Vía, 14. ☎ 116111 (Línea de Ayuda a la Infancia)
- e www.madrid.org/familia ☎ 91 580 34 64
- @ immf@madrid.org
- 🕒 L-V, de 9 a 14 h.
- 👤 Menores, de 6 a 18 años.

Centros de Día para la Infancia en Dificultad Social

📍 Centros no residenciales que organizan actividades dirigidas a la ocupación del tiempo libre y el ocio, al desarrollo de actividades culturales, a la atención educativa, así como la prevención de la marginación a través de espacios educativos estables.

👤 Servicios Sociales Municipales, centros educativos o entidades colaboradoras de infancia y adolescencia.

Intervención Integral con Menores en Riesgo Social

📍 Proyectos de intervención integral y especializada, dirigidos a menores en situación de riesgo social para contribuir a su desarrollo personal. Coordinación con dispositivos sociales, educativos y sanitarios de su entorno. Atención familiar.

ADRI: atiende a adolescentes de entre 12 y 18 años.

INDIS: atiende a menores de entre 6 y 18 años, permitiendo la acogida de hermanos juntos.

👤 Servicios Sociales Municipales, centros educativos o entidades colaboradoras de infancia y adolescencia.

Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud.

☎ C/ José Ortega y Gasset, 100.

☎ 91 480 11 80

e www.madrid.es

Centros de Apoyo a las Familias (C.A.F.)

① Servicio de información (telefónica, presencial y virtual), orientación y asesoramiento psicológico, jurídico y social a familias. Ofrecen apoyo específico ante conflictos que requieren mayor abordaje. Servicio de formación para favorecer la comunicación y dotar a las familias de la información y conocimientos necesarios para incrementar su calidad de vida y facilitar la educación de los hijos. Realizan cursos, talleres, conferencias y debates. Servicio de mediación familiar. Banco del Tiempo.

🕒 L-V, de 10 a 14 y de 16 a 20:30 h.

> CAF 1-Chamberí

☎ 91 506 18 60

☎ C/ Rafael Calvo, 8.

📍 Iglesia

@ caf-1@madrid.es

🚌 3, 5, 16, 40

① Distritos de actuación: Centro, Arganzuela, Chamberí y Moncloa-Aravaca.

> CAF 2-Ciudad Lineal

☎ 91 367 76 55

☎ C/ Sambara, 146.

📍 Ciudad Lineal

@ caf-2@madrid.es

🚌 38, 109, 113

① Distritos de actuación: Ciudad Lineal, Hortaleza, San Blas y Barajas.

> CAF 3-Carabanchel

☎ 91 463 23 42

☎ C/ Monseñor Óscar Romero, 42.

📍 Eugenia de Montijo

@ caf-3@madrid.es

🚌 34, 35

① Distritos de actuación: Carabanchel y Usera.

> CAF 4-Puente de Vallecas

☎ 91 478 06 30

☎ C/ Conde Rodríguez San Pedro, 59.

📍 Asamblea-Entrevías

@ caf-4@madrid.es

🚌 24, 102, 111

① Distritos de actuación: Puente Vallecas, Villaverde y Villa de Vallecas.

> CAF 5-Moratalaz

☰ C/ Fuente Carrantona, 12.

@ caf-5@madrid.es

① Distritos de actuación: Retiro, Salamanca, Moratalaz y Vicalvaro.

☎ 91 564 81 84

◆ Pavones

🚌 8, 24, 142, 144

> CAF 6-Fuencarral – El Pardo

☰ C/ Buitrago de Lozoya, 22.

@ caf-6@madrid.es

① Distritos de actuación: Chamartín, Tetuán y Fuencarral-El Pardo.

☎ 91 398 14 38

◆ Antonio Machado

🚌 42, 49, 126, 127

> CAF 7-Latina

☰ C/ Fuerte de Navidad, 15.

@ caf-7@madrid.es

① Distrito de actuación: Latina.

☎ 91 464 43 76

◆ Aluche

🚌 155, 117, 17

Puntos de Encuentro Familiar (P.E.F.)

☰ C/ José Ortega y Gasset, 100.

e www.madrid.es

① Servicios destinados a favorecer los derechos de los menores a relacionarse con sus progenitores. Son lugares físicos, neutrales y seguros para facilitar el régimen de visitas de los menores con sus familias. Ámbito de actuación supradistrital.

✋ Órganos judiciales (Juzgados de Familia, Instrucción y Violencia sobre la Mujer).

🕒 L-V, de 10 a 14 y de 17 a 20h. S y D, de 10 a 20h.

☎ 91 588 32 73

◆ Manuel Becerra

Programa Municipal de Formación Familiar

① Espacio de participación, reflexión y formación para padres y cuidadores de menores para ayudar a afrontar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras. Abordan temas de interés para las familias en función de las necesidades educativas de sus hijos y de las nuevas realidades familiares.

✋ Servicios Sociales Municipales y Centros Educativos.

♂ Padres con hijos adolescentes.

Instituto Madrileño de la Familia y el Menor

 C/ Gran Vía, 14. (I.M.M.F.)

 91 580 34 64

e www.madrid.org

Centros de Apoyo a la Familia (C.A.F.)

① Servicio dirigido a todos los integrantes de la unidad familiar, para la adecuada convivencia: información, orientación, y atención psicológica. Mediación familiar. Asesoramiento jurídico y escuela de familia.

👉 Cita telefónica previa.

> Centro de Apoyo a la Familia Mariam Suárez

 C/ González Amigó, 20 (1ª planta).

 91 302 88 46

@ caf.madrid@madrid.org

➡ Pío XII

🕒 L-V, de 10 a 20 h.

Dirección General de Igualdad de Oportunidades (D.G.I.O.).

☎ C/ José Ortega y Gasset, 100.

☎ 91 480 11 31/ 32

e www.madrid.es

Agentes de Igualdad

① Asesorar y dar apoyo técnico en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Promover la incorporación de la perspectiva de género en los distintos ámbitos de actuación municipal. Organización de actividades con perspectiva de género para fomentar el autoconocimiento y la autonomía de las mujeres, sensibilizar a la ciudadanía en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y formar en género a Agentes Sociales.

🕒 L-V, de 9 a 14h. (cita previa)

> Agente de Igualdad. Arganzuela

☎ C/ Guillermo de Osma, 14, 6ª planta.

☎ 91 517 72 51

◆ Legazpi

🚌 6, 8, 18, 19

> Agente de Igualdad. Barajas

☎ Pza. Mercurio, 1.

☎ 91 588 81 80

◆ Barajas

🚌 10, 105, 115

> Agente de Igualdad. Carabanchel

☎ C/ Comandante Fontanes, 8.

☎ 91 471 24 96/ 18 27

◆ Urgel

🚌 34, 35, 118, 119

> Agente de Igualdad. Centro

☎ C/ Casino, 5.

☎ 91 539 63 51/ 08/ 10

◆ Embajadores

🚌 27, 34, 36, 41

> Agente de Igualdad. Chamartín

☎ C/ Santa Hortensia, 15.

☎ 91 510 68 65

◆ Alfonso XIII

🚌 9, 43, 72, 73

> Agente de Igualdad. Chamberí

☎ C/ Andrés Mellado, 44.

☎ 91 455 04 09

◆ Islas Filipinas

🚌 2, 16, 21, 61

> Agente de Igualdad. Ciudad Lineal

☰ C/ Ascao, 6.

> Agente de Igualdad. Fuencarral - El Pardo

☰ Gta. Pradera de Vaquerizas.

> Agente de Igualdad. Hortaleza

☰ C/ Santa Virgilia, 15, planta.1ª.

> Agente de Igualdad. Latina

☰ C/ Rodrigo de Arana, 50.

> Agente de Igualdad. Moncloa - Aravaca

☰ C/ Andrés Mellado, 44.

> Agente de Igualdad. Moratalaz

☰ C/ Fuente Carrantona, 12.

> Agente de Igualdad. Puente de Vallecas

☰ C/ Peña Gorbea, 22.

> Agente de Igualdad. Retiro

☰ Avda. Ciudad de Barcelona, 162.

> Agente de Igualdad. Salamanca

☰ C/ Velázquez, 52.

> Agente de Igualdad. San Blas

☰ C/ San Román del Valle, 8.

> Agente de Igualdad. Tetuán

☰ C/ Bravo Murillo, 133.

> Agente de Igualdad. Usera

☰ Pza. Pueblo, 2.

☎ 91 406 36 26/ 14 67

◆ Ciudad Lineal

☎ 4, 38, 48, 70

☎ 91 376 72 42/ 10

◆ Lacoma

☎ 49, 64

☎ 91 381 61 61

◆ San Lorenzo

☎ 9, 72, 87, 107

☎ 91 509 53 91

◆ Aluche

☎ 17, 34, 39, 117

☎ 91 455 04 11

◆ Argüelles

☎ 2, 16, 21, 61

☎ 91 588 04 64

◆ Pavones

☎ 8, 20, 142, 144

☎ 91 757 05 26/

◆ Nueva Numancia

☎ 10, 24, 54, 57

☎ 91 588 63 96

◆ Pacífico

☎ 24, 37, 54, 57

☎ 91 513 28 84

◆ Velázquez

☎ 1, 9, 19, 51

☎ 91 775 91 40

◆ Alsacia

☎ 4, 48, 70

☎ 91 535 80 21

◆ Tetuán

☎ 11, 66, 124

☎ 91 318 80 90

◆ San Fermín-Orcasur

☎ 76, 78, 116

> Agente de Igualdad. Vicálvaro

☰ Avda. Real, 14, planta 2ª.

☎ 91 760 24 64

◆ Vicálvaro

🚌 4, 100, 106

> Agente de Igualdad. Villa de Vallecas

☰ C/ Manuel Vélez, 10.

☎ 91 380 66 24

◆ Villa de Vallecas

🚌 54, 58, 103, 142

> Agente de Igualdad. Villaverde

☰ C/ María Martínez Oviol, 12.

☎ 91 710 97 14

◆ Villaverde Bajo-Cruce

🚌 22, 79, 85, 123

ESPACIOS DE IGUALDAD

(Centros de Atención Social a Mujeres)

① Espacios dirigidos a la ciudadanía madrileña cuyo objetivo es alcanzar la igualdad real entre mujeres y hombres a través de la sensibilización y el empoderamiento de las mujeres. Potencian el avance hacia una igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, visibilizando las brechas de género y trabajando de manera especial con la población joven, mediante acciones de sensibilización, empoderamiento y actuaciones de carácter comunitario. Ofrecen asesoramiento técnico especializado en el enfoque integrado de género, por parte de las Agentes de Igualdad.

> Espacio de Igualdad Dulce Chacón

☰ C/ Mareas, 34.

☎ 91 795 24 21

◆ Villaverde Alto

@ centrodulcechacon@gmail.com

🚌 76

① Servicio grupal e individual de asesoramiento y orientación jurídica, apoyo y atención psicológica, social y laboral. Actividades de empoderamiento ante el empleo a través de formaciones y actividades de ocio. Servicio de ludoteca.

✋ Servicios Sociales Municipales, asociaciones y cualquier recurso municipal. Acceso libre, previa cita telefónica.

🕒 L-V, de 9:30 a 13:30h. y de 16:30 a 18:30h.

♂♀ Mujer.

> Espacio de Igualdad María de Maeztu

☰ C/ Comandante Fontanes, 8.

☎ 91 428 11 85

◆ Urgel

e www.caimujermm.org

🚌 34, 35, 118, 119

@ caimujermm@madrid.es

① Servicio grupal e individual de asesoramiento jurídico, psicológico, social y laboral. Actividades de empoderamiento ante el empleo, mediante formación y actividades de ocio. Punto de encuentro para mujeres. Ludoteca y sala de documentación.

👤 Servicios Sociales Municipales, asociaciones y cualquier recurso municipal. Acceso libre, previa cita telefónica.

🕒 L-V, de 10 a 14 h. y de 16:30 a 20:30 h.

♂♀ Mujeres y público en general, en actividades abiertas.

> **Espacio de Igualdad María Zambrano**

☎ 91 543 03 85

📄 C/ Andrés Mellado, 44.

📍 Moncloa

@ caimujermzad@madrid.es

🚌 2, 16, 61, 202

① Servicio grupal e individual de asesoramiento jurídico, psicológico, social y laboral. Actividades grupales, conferencias y talleres.

🕒 L-V, de 10 a 14 h. y de 16:30 a 20:30 h.

👤 Servicios Sociales Municipales, asociaciones y cualquier recurso municipal. Acceso libre, previa cita telefónica.

♂♀ Mujeres y público en general, en actividades abiertas.

> **Espacio de Igualdad Clara Campoamor**

☎ 91 710 97 13

📄 C/ María Martínez Oviol, 12.

📍 Villaverde Bajo - Cruce

(Centro Cultural Santa Petronila, 2ª planta)

@ caimujercc@madrid.es

🚌 85, 123, 59, 79

① Servicio grupal e individual de asesoramiento y orientación jurídica, apoyo y atención psicológica, orientación laboral, profesional y educativa. Punto de encuentro para mujeres. Ludoteca.

👤 Servicios Sociales Municipales, asociaciones y cualquier recurso municipal. Acceso libre, previa cita telefónica.

🕒 L-V, de 10 a 14h. y de 16:30 a 20:30 h.

♂♀ Mujeres y público en general, en actividades abiertas.

> **Espacio de Igualdad Hermanas Mirabal**

☎ 91 534 53 65/

📄 C/ Bravo Murillo, 133.

91 533 63 18

(Entrada por C/ Juan Pantoja, 2, 3ª planta)

@ caimujerhm3@madrid.es

📍 Alvarado

🚌 3, 64, 66, 124

① Servicio grupal e individual de asesoramiento y orientación jurídica, apoyo y atención psicológica, orientación laboral, profesional y educativa. Punto de encuentro para mujeres. Servicio de ludoteca.

✋ Servicios Sociales Municipales, asociaciones y cualquier recurso municipal. Acceso libre previa, cita telefónica.

🕒 L-V, de 10 a 14 h. y de 16 a 20 h.

♂♀ Mujeres y público en general, en actividades abiertas.

Centros de Día (Ver pág. 22).

Comunidad de Madrid

Dirección General de la Mujer

📍 C/ Alcalá, 253.

☎ 91 392 56 86

e www.madrid.org

📍 El Carmen

@ documentación.mujer@madrid.org

🚌 38,106, 146

Centros de Día (Ver pág. 23).

EDUCACIÓN DE ADULTOS Y FORMACIÓN OCUPACIONAL

4.1. EDUCACIÓN DE ADULTOS

Ayuntamiento de Madrid

Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud.

☰ C/ José Ortega y Gasset, 100.

☎ 91 480 11 19

e www.madrid.es

Aulas y Centros Municipales de Educación de Adultos.

① Ayuntamiento de Madrid. Enseñanzas no regladas.

Tramo 1: Enseñanzas iniciales: Nivel inicial 1 (1º y 2º). Español para inmigrantes.

Tramo 2: Adquisición y ampliación de conocimientos culturales.

Tramo 3: Preparación a pruebas libres de educación formal (básica y ciclos formativos), más información en teléfono correspondiente.

④ Variable según centro.

♣ Mayores de 18 años con carencias educativas básicas en los niveles que se imparten y mayores de 16 años que reúnan los requisitos necesarios.

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito Centro

☰ C/ Casino, 5.

☎ 91 539 63 10

Tramo 1

◆ Embajadores

🚌 41, 60, 148

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito Chamartín

☰ C/ Príncipe de Vergara, 142.

☎ 91 588 65 96

Tramo 1

◆ Cruz del Rayo

🚌 29, 52

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito Chamberí

☰ C/ Almagro, 5.

☎ 91 700 15 48/ 52

Español para Inmigrantes

◆ Alonso Martínez

🚌 3, 7, 21

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito Ciudad Lineal

☰ C/ Santa Felicidad, 39. (C.C.Elipa).

☎ 91 405 53 12

Tramo 1

◆ La Elipa

🚌 110, 113, 210

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito San Blas-Canillejas

☰ C/ San Román del Valle, 8.

☎ 91 313 52 94

Tramo 1

◆ Alsacia

🚌 4, 48

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito Villaverde

☰ C/ Doctor Martín Arévalo, 2.

☎ 91 710 93 00

Tramo 1

◆ Villaverde Alto

🚌 22, 86, 130, 131

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito Villaverde

☰ Pza. Pinazo, 9.

☎ 91 710 04 10

Tramo 1

◆ San Cristóbal

🚌 59, 79

> Centro Municipal de Educación de Adultos. Moncloa-Aravaca

☰ C/ Francos Rodríguez, 77.

☎ 91 588 69 50

Tramo 1. Tramo 2.

◆ Francos Rodríguez

🚌 64

> Centro Municipal de Educación de Adultos. Moncloa-Aravaca

☰ Avda. Valladolid, 2. (C.P. Fdez. de Moratin).

☎ 91 588 69 50

Tramo 1. Tramo 2.

◆ Príncipe Pío

🚌 41, 46, 75

> Centro Municipal de Educación de Adultos-Distrito Barajas

☰ C/ Plus Ultra, 3.

☎ 91 329 22 65

Tramo 1, Tramo 2, Tramo 3.

◆ Barajas

🚌 105, 115

> Centro Municipal de Educación de Adultos-Distrito Arganzuela

☰ Pº Chopera, 10. (Casa del Reloj).

☎ 91 530 40 93

Tramo 1, Tramo 2.

◆ Legazpi

🚌 6, 18, 78, 148

Consejería de Educación, Juventud y Deporte.

☎ 91 720 12 47

📄 C/ Alcalá, 30-32.

e www.madrid.org**Centros de Educación para Personas Adultas (C.E.P.A.)**

① Enseñanzas presenciales y a distancia con soporte telemático. Educación básica y educación secundaria obligatoria para personas adultas. Enseñanzas para el desarrollo personal y la participación. Ampliación cultural. Preparación de la prueba de acceso a la universidad. Idiomas: francés e inglés. Informática. Ofimática. Enseñanzas técnico-profesionales. Formación ocupacional.

⌚ Horarios de mañana, tarde y noche.

♣ Mayores de 18 años.

> C.E.P.A. Aluche

☎ 91 717 91 00

📄 C/ Ocaña, 35 bis.

◆ Eugenia de Montijo

e www.educa.madrid.org/cepa.aluche.madrid

🚌 17, 31, 117, 121

@ cepa.aluche.madrid@educamadrid.org**> C.E.P.A. Arganzuela**

☎ 91 539 53 95

📄 C/ Batalla del Salado, 29.

◆ Palos de la Frontera

e www.educa.madrid.org/cepa.arganzuela.madrid

🚌 6, 8, 19, 45

@ cepa.arganzuela.madrid@educamadrid.org**> C.E.P.A. Canillejas**

☎ 91 741 18 60

📄 C/ Musas, 11.

◆ Las Musas

e www.educa.madrid.org/cepa.canillejas.madrid

🚌 28, 48, 140

@ cepa.canillejas.madrid@educamadrid.org**> C.E.P.A. Cid Campeador**

☎ 91 705 84 02

📄 C/ General García Escámez, 12.

📍 Fanjul

e www.educa.madrid.org/cepa.cidcampeador.madrid@ cepa.cidcampeador.madrid@educamadrid.org

🚌 17, 117, 139

> C.E.P.A. Daoíz y Velarde

☎ 91 565 10 55

📄 C/ Fernando Ortiz, 2.

◆ San Fermín

e www.educa.madrid.org/cepa.daoizyvelarde.madrid

🚌 78, 116

@ cepa.daoizyvelarde.madrid@educamadrid.org

> **C.E.P.A. Distrito Centro**

☰ C/ San Bernardo, 70.

e www.educa.madrid.org/cepa.centro.madrid

@ cepa.centro.madrid@educamadrid.org

> **C.E.P.A. Dulce Chacón**

☰ C/ Abertura, s/n.

e www.educa.madrid.org/cepa.dulcechacon.madrid

@ cepa.dulcechacon.madrid@educamadrid.org

> **C.E.P.A. Fuencarral**

☰ C/ Braille, 10.

e www.educa.madrid.org/cepa.fuencarral.madrid

@ cepa.fuencarral.madrid@educamadrid.org

> **C.E.P.A. Hortaleza-Mar Amarillo**

☰ C/ Mar Amarillo, 21.

e www.educa.madrid.org/cepa.maramarillo.madrid

@ cepa.maramarillo.madrid@educamadrid.org

> **C.E.P.A. Joaquín Sorolla**

☰ C/ Alonso Heredia, 16.

e www.educa.madrid.org/cepa.joaquinsorolla.madrid

@ cepa.joaquinsorolla.madrid@educamadrid.org

> **C.E.P.A. José Luis Sampedro**

☰ C/ Chantada, 34.

e www.educa.madrid.org/cepa.sampedro.madrid

@ cepa.sampedro.madrid@educamadrid.org

> **C.E.P.A. La Albufera**

☰ C/ Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, 23.

e www.educa.madrid.org/cepa.laalbufera.madrid

@ cepa.laalbufera.madrid@educamadrid.org

> **C.E.P.A. Las Rosas**

☰ C/ Arcos de Jalón, 9.

e www.educa.madrid.org/cepa.lasrosas.madrid

@ cepa.lasrosas.madrid@educamadrid.org

☎ 91 532 99 59

◆ San Bernardo

🚌 3, 147

☎ 91 381 12 72

◆ Parque de Santa María

🚌 9, 72, 107

☎ 91 736 46 84

◆ Fuencarral

🚌 66, 137

☎ 91 763 77 90

◆ San Lorenzo

🚌 9, 72, 107, 87

☎ 91 726 16 64

◆ Diego de León

🚌 1, 12, 72

☎ 91 378 19 49

🚌 42, 49, 128, 126

☎ 91 478 93 25

◆ Portazgo

🚌 10, 24, 54, 57

☎ 91 306 58 16

◆ Simancas

🚌 4, 38, 48, 70

> C.E.P.A. Los Rosales

☰ C/ Concepción de la Oliva, 17.

e www.educa.madrid.org/cepa.losrosales.madrid

@ cepa.losrosales.madrid@educamadrid.org

> C.E.P.A. Cultural Moratalaz

☰ C/ Corregidor Alonso de Tobar, 7.

e www.educa.madrid.org/cepa.moratalaz.madrid

@ cepa.moratalaz.madrid@educamadrid.org

> C.E.P.A. Oporto

☰ Avda. Oporto, 46.

e www.educa.madrid.org/cepa.oporto.madrid

@ cepa.oporto.madrid@educamadrid.org

> C.E.P.A. Pablo Guzmán

☰ C/ Andorra, 19.

e www.educa.madrid.org/cepa.pabloguzman.madrid

@ cepa.pabloguzman.madrid@educamadrid.org

> C.E.P.A. Pan Bendito

☰ C/ Camino Viejo de Leganés, 188.

e www.educa.madrid.org/cepa.panbendito.madrid

@ cepa.panbendito.madrid@educamadrid.org

> C.E.P.A. Vallecas

☰ Pza. Antonio M^a Segovia.

e www.educa.madrid.org/cepa.vallecas.madrid

@ cepa.vallecas.madrid@educamadrid.org

> C.E.P.A. Vicálvaro

☰ C/ Lago Como, 4.

e www.educa.madrid.org/cepa.vicalvaro.madrid

@ cepa.vicalvaro.madrid@educamadrid.org

> C.E.P.A. Villaverde

☰ C/ Villalonga, 10.

e www.educa.madrid.org/cepa.villaverde.madrid

@ cepa.villaverde.madrid@educamadrid.org

> C.E.P.A. Vista Alegre

☰ C/ General Ricardos, 179.

e www.educa.madrid.org/cepa.vistaalegre.madrid

@ cepa.vistaalegre.madrid@educamadrid.org

☎ 91 505 20 34

◆ Villaverde Bajo

🚌 85, 123

☎ 91 437 02 19

◆ Artilleros

🚌 85, 20, 30, 32

☎ 91 560 84 02

◆ Opañel

🚌 47, 55, 81, 108

☎ 91 300 37 25

◆ Esperanza

🚌 120, 122

☎ 91 560 05 90

◆ Pan Bendito

🚌 47, 108, 118

☎ 91 331 14 33

◆ Villa de Vallecas

🚌 58, 63, 145

☎ 91 371 84 92

◆ Vicálvaro

🚌 4, 100, 106, 130

☎ 91 796 28 20

◆ Puente Alcocer

🚌 22, 76, 86, 130

☎ 91 461 88 17

◆ Vista Alegre

🚌 34, 35, 55

> **C.E.P.A. Ciudad Lineal**

☰ C/ Hnos. García Noblejas, 70.

e www.educa.madrid.org/cepa.ciudadlineal.madrid

@ cepa.ciudadlineal.madrid@educamadrid.org

> **C.E.P.A. Entrevías**

☰ C/ Serena, 26.

e www.educa.madrid.org/cepa.entrevias.madrid

@ cepa.entrevias.madrid@educamadrid.org

> **C.E.P.A. Tetuán**

☰ C/ Pinos Alta, 63.

e www.educa.madrid.org/cepa.tetuan.madrid

@ cepa.tetuan.madrid@educamadrid.org

> **C.E.P.A. Orcasitas**

☰ C/ Oreja, 186.

e www.educa.madrid.org/cepa.orcasitas.madrid

@ cepa.orcasitas.madrid@educamadrid.org

> **C.E.P.A. Moncloa**

☰ C/ Juan Álvarez Mendizábal, 20.

e www.educa.madrid.org/cepa.moncloa.madrid

@ cepa.moncloa.madrid@educamadrid.org

☎ 91 754 52 06

◆ García Noblejas

🚌 4, 28, 38, 48

☎ 91 786 16 72

🕒 Entrevías

🚌 24, 102, 103

☎ 91 733 38 37

◆ Ventilla

🚌 42, 49, 66, 124

☎ 91 341 32 51

🕒 Orcasitas

🚌 6, 60, 78, 81

☎ 91 559 73 97

◆ Ventura Rodríguez

🚌 1, 2, 44, 74

Dirección del Área Territorial de Madrid Capital (Consejería de Educación, Juventud y Deporte)

☰ C/ Vitruvio, 2.

e www.madrid.org/dat_capital

📍 Información relacionada con el ámbito educativo de la Comunidad de Madrid

(impresos, formación del profesorado, centros educativos, oposiciones, personal, información al alumnado, calendario escolar, etc.).

☎ 91 720 30 00/ 012


◆ República Argentina

4.2. FORMACIÓN OCUPACIONAL

Ayuntamiento de Madrid

Área de Gobierno de Economía, Hacienda y Administración Pública.
Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid (A.E. Madrid)

 Paseo Pontones, 10.

 91 364 93 00

e www.madrid.es

 010

Servicio de Formación Ocupacional dirigido a Ciudadanos (A.E. Madrid)

e www.madrid.es

① Servicio dirigido a mejorar la cualificación a través de cursos de formación. Programaciones: Cursos del Fondo Social Europeo, Iniciativa Equal, Cursos Programación Municipal, Cursos FIP, etc.


Para información y solicitud de cursos, ponerse en contacto con el Agente de Zona de referencia (AZ) (Ver pág. 85-86).

‡ Desempleados, demandantes de empleo y empadronados en el municipio de Madrid.

Comunidad de Madrid

Consejería de Empleo, Turismo y Cultura

D.G. de Formación

 91 580 54 00/ 54

 C/ Vía Lusitana, 21, 5ª planta.

◆ Pan Bendito

e www.madrid.org

 116

① Acciones formativas para mejorar la capacitación profesional y facilitar la incorporación al mercado de trabajo. Más información acerca de Formación y Cursos en **+empleo**, el Portal de Empleo de la Comunidad de Madrid, en www.madrid.org


‡ Trabajadores desempleados inscritos como demandantes de empleo y/o trabajadores ocupados con mejora de empleo.

9 a 14 h., para atención presencial.

Centros de Formación para el Empleo

> Centro de Formación Ocupacional 'Fuencarral-El Pardo'


 Carretera de Colmenar Viejo, Km.13,800.


 91 372 11 25

e www.madrid.org
@ cf.finanzasyssegurosadrid@madrid.org
i Centro de Formación en Seguros y Finanzas.

 108

> **Centro de Formación Ocupacional 'Moratalaz'**


 C/ Hacienda de Pavones, 350.

 91 371 02 50

e www.madrid.org

 Artilleros

@ cf.frioyclimatizacion@madrid.org

 20, 30, 100

i Formación en Tecnologías del Frío y la Climatización.

AGENCIA PARA EL EMPLEO DE MADRID (A.E.)

☎ 010

e www.madrid.es

☎ 91 529 82 10

① Organismo dedicado a la búsqueda de empleo estable y de calidad. Ofrece atención personalizada, orientación, intermediación laboral, bolsa de trabajo, asesoramiento, ayudas al autoempleo, vivero de empresas y formación. También ofrecen formación ocupacional gratuita y apoyo a proyectos de autoempleo.

‡ Demandantes de empleo inscritos en búsqueda de empleo o que quieran mejorar su cualificación profesional y empresarios que buscan trabajadores.

> Oficinas Centrales

☎ 91 364 93 00 (Centralita)

☎ Pº Pontones, 10.

◀ Puerta de Toledo

🚌 17, 41

① Orientación e inserción laboral. Cursos de formación. Programas mixtos de formación y empleo. Fomento del autoempleo e intermediación laboral.

⌚ L-V, de 9 a 14 h.

> Servicios de Orientación. Agencias de Zona y Bolsas de Empleo (A.Z.)

① Orientación laboral, prospección empresarial y autoempleo. Bolsas de empleo. Formación y cursos gratuitos.

⌚ L-V, de 9 a 14 h. Cita previa con técnico de empleo.

A.Z. Arganzuela

☎ 91 364 34 60

☎ C/ Ronda de Toledo, 10.

◀ Puerta de Toledo

@ azarganzuelae@madrid.es

🚌 3, 138, 41

Distritos de actuación: Arganzuela y Centro.

A.Z. Barajas

☎ 91 741 21 90

☎ Avda. Cantabria, 6.

◀ Alameda de Osuna

@ azbarajasae@madrid.es

🚌 120, 122, 73

Distritos de actuación: Barajas, Chamartín, Ciudad Lineal y Hortaleza.

A.Z. Carabanchel

☎ 91 508 87 58

☎ C/ Cidro, 3 (Pol. Ind. Aguacate).

◀ Carabanchel Alto

@ azcarabanchelae@madrid.es

🚌 108, 118, 155

Distritos de actuación: Latina y Carabanchel.

A.Z. Puente de Vallecas

☰ C/ Concejo de Teverga, 1.

@ azvallecasae@madrid.es

Distritos de actuación: Puente de Vallecas y Villa de Vallecas.

☎ 91 477 96 64

🕒 Entrevistas

🚌 102, 103, 111, 144

A.Z. Retiro

☰ Avda. Ciudad de Barcelona, 162.

@ agenciadecolocacion@madrid.es

Distritos de actuación: Moratalaz, Retiro y Salamanca.

☎ 91 513 30 85

📍 Pacífico

🚌 24, 37, 54, 57

A.Z. Tetuán

☰ C/ Juan Pantoja, 2.

@ aztetuanae@madrid.es

Distritos de actuación: Chamberí, Fuencarral, El Pardo, Moncloa-Aravaca y Tetuán.

☎ 91 533 65 59

📍 Alvarado

🚌 124, 3, 64, 66

A.Z. Vicálvaro

☰ Avda. Daroca, 327.

@ azvicalvaroe@madrid.es

Distritos de actuación: San Blas y Vicálvaro.

☎ 91 775 39 50

📍 Vicálvaro

🚌 4, 100, 106, 130

A.Z. Villaverde

☰ Avda de Oroville, 54.

@ azvillaverdeae@madrid.es

Distritos de actuación: Usera y Villaverde.

☎ 91 723 93 10

📍 Ciudad de los Ángeles

Bolsa de Empleo del Sector Alimentario

Centro de Formación (parte trasera de las oficinas administrativas).

☰ C/ 40-Mercadamadrid, salida 20 M-40.

☎ 91 785 13 37

🚌 T32, 130

Comunidad de Madrid

DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO

☰ C/ Vía Lusitana, 21.

e www.madrid.org

① Gestionar los principales servicios e iniciativas en materia de empleo para facilitar la incorporación al mercado de trabajo o mejorar su ocupación.

Servicios: Centros propios (Oficinas de Empleo y Servicio de Intermediación de Apoyo a la Colocación, SIAC) y Centros colaboradores: Centros integrados de Empleo (CIE), Centros de Apoyo a la Intermediación Laboral (CAIL) y Centros del Programa de Orientación Profesional para Inmigrantes (POPI).

‡ Personas inscritas como demandantes de empleo en búsqueda de empleo

☎ 91 580 54 35

📍 Pan Bendito

o que quieran mejorar su cualificación profesional, residentes en la Comunidad de Madrid.

Red de Oficinas de Empleo:

① En la oficina de empleo conviven, además, dos administraciones, la estatal y la autonómica, con distintas competencias, con el fin de que el ciudadano pueda resolver, en el mismo lugar, todas las cuestiones relacionadas con el empleo. Las oficinas existentes en la ciudad de Madrid son:

> **Águeda Díez**

☰ Plaza Águeda Díez, 4.

@ o.e.carabanchel@madrid.org

① Códigos postales asociados: 28025, 28044 y 28054.

☎ 91 471 98 98/ 22

◆ Oporto

🚌 34, 35, 108

> **Aluche**

☰ C/ Illescas, 189-191.

@ o.e.aluche@madrid.org

① C.P. asociados: 28024 y 28047 (compartido).

☎ 91 711 71 33/ 35 96

◆ Carabanchel

🚌 25, 31

> **Argüelles**

☰ C/ Evaristo San Miguel, 8.

@ o.e.arguelles@madrid.org

① C.P. asociados: 28008, 28010, 28013, 28015 y 28023.

☎ 91 594 30 21/ 31 41

◆ Ventura Rodríguez

🚌 74

> **Atocha**

☰ C/ Méndez Álvaro 7.

@ o.e.atocha@madrid.org

① C.P. asociados: 28007, 28012 y 28014.

☎ 91 468 60 99/ 68 63

◆ Palos de la Frontera

🚌 8, 102

> **Barrio de la Concepción**

☰ C/ Virgen de Puig, 5.

@ o.e.b.concepcion@madrid.org

① C.P. asociados: 28022, 28027 y 28042.

☎ 91 377 28 60/ 91 407 05 53

◆ El Carmen

🚌 38, 106, 146

> **Barrio del Pilar**

☰ C/ Camino de Ganapanes, 33 posterior.

@ o.e.b.pilar@madrid.org

① C.P. asociados: 28034, 28035, 28048 y 28049.

☎ 91 386 02 44/ 91 386 44 78

◆ Peñagrande

🚌 42, 132, 137

> **Ciudad Lineal**

☰ C/ Miguel Yuste, 21.

@ oeciudlineal@madrid.org

① C.P. asociados: 28017 y 28037.

☎ 91 754 17 58/ 15 50

◆ Suances

🚌 77

> Estrecho-Azca

☰ Pza. Pablo Ruíz Picasso (Ed. Serantes).

☎ 91 556 90 01/ 92 28

◆ S. Bernabéu

@ o.e.estrecho@madrid.org

🚌 14, 27, 126, 147

① C.P. asociados: 28020, 28029, 28039, 28040 y 28046.

> Goya

☎ 91 575 48 00/ 03 38

☰ C/ General Pardiñas, 5.

◆ Príncipe de Vergara/ Goya

@ o.e.goya@madrid.org

🚌 15, 29, 52, 146

① C.P. asociados: 28001, 28003, 28004, 28006 y 28009.

> Legazpi

☎ 91 517 02 98/ 43 70

☰ C/ Paseo de las Acacias, 23.

◆ Acacias

@ o.e.legazpi@madrid.org

🚌 34, 36, 116, 118

① C.P. asociados: 28005 y 28045.

> Moratalaz

☎ 91 371 03 03/ 91 305 05 14

☰ C/ Hacienda de Pavones, s/n.

◆ Artilleros

@ o.e.moratalaz@madrid.org

🚌 20, 30, 100

① C.P. asociados: Madrid 28030, 28032 y 28052; Rivas Vaciamadrid 28520, 28521, 28522, 28523 y 28529.

> Nueva Numancia

☎ 91 501 68 02/ 67 17

☰ C/ Pico de Almanzor, 6.

◆ Puente de Vallecas

@ o.e.nuevanumancia@madrid.org

🚌 8, 113

① C.P. asociados: 28038 y 28018 (compartido).

> Prosperidad

☎ 91 519 65 42/ 55 19

☰ C/ Canillas, 104.

◆ Prosperidad

@ o.e.prosperidad@madrid.org

🚌 43, 72

① C.P. asociados: 28002, 28028 y 28043.

> Puerta del Ángel

☎ 91 463 67 75/ 65 66

☰ Gta. Puente de Segovia, 3.

◆ Puerta del Ángel

@ o.e.puertaangel@madrid.org

🚌 31, 33, 36, 39

① C.P. asociados: 28011 y 28047 (compartido).

> San Isidro

☎ 91 472 25 11/ 07 11

☰ C/ Tejares 2-4.

◆ Urgel/ Marqués de Vadillo

@ o.e.sanisidro@madrid.org

🚌 34, 35, 118, 119

① C.P. asociados: 28019.

> Sanchinarro

☎ 91 344 13 42/ 13 44

☰ Avda. Alcalde Conde de Mayalde, 23-27.

◆ Blasco Ibáñez

@ o.e.santamarca@madrid.org

🚌 172

① C.P. asociados: 28016, 28033, 28036, 28050 y 28055.

> **Estrecho-Azca**

☰ Pza. Pablo Ruíz Picasso (Ed. Serantes).

☎ 91 556 90 01/ 92 28

◆ S. Bernabéu

@ o.e.estrecho@madrid.org

🚌 14, 27, 126, 147

① C.P. asociados: 28020, 28029, 28039, 28040 y 28046.

> **Goya**

☰ C/ General Pardiñas, 5.

☎ 91 575 48 00/ 03 38

◆ Príncipe de Vergara/ Goya

@ o.e.goya@madrid.org

🚌 15, 29, 52, 146

① C.P. asociados: 28001, 28003, 28004, 28006 y 28009.

> **Legazpi**

☰ C/ Paseo de las Acacias, 23.

☎ 91 517 02 98/ 43 70

◆ Acacias

@ o.e.legazpi@madrid.org

🚌 34, 36, 116, 118

① C.P. asociados: 28005 y 28045.

> **Moratalaz**

☰ C/ Hacienda de Pavones, s/n.

☎ 91 371 03 03/ 91 305 05 14

◆ Artilleros

@ o.e.moratalaz@madrid.org

🚌 20, 30, 100

① C.P. asociados: Madrid 28030, 28032 y 28052; Rivas Vaciamadrid 28520, 28521, 28522, 28523 y 28529.

> **Nueva Numancia**

☰ C/ Pico de Almanzor, 6.

☎ 91 501 68 02/ 67 17

◆ Puente de Vallecas

@ o.e.nuevanumancia@madrid.org

🚌 8, 113

① C.P. asociados: 28038 y 28018 (compartido).

> **Prosperidad**

☰ C/ Canillas, 104.

☎ 91 519 65 42/ 55 19

◆ Prosperidad

@ o.e.prosperidad@madrid.org

🚌 43, 72

① C.P. asociados: 28002, 28028 y 28043.

> **Puerta del Ángel**

☰ Gta. Puente de Segovia, 3.

☎ 91 463 67 75/ 65 66

◆ Puerta del Ángel

@ o.e.puertaangel@madrid.org

🚌 31, 33, 36, 39

① C.P. asociados: 28011 y 28047 (compartido).

> **San Isidro**

☰ C/ Tejares 2-4.

☎ 91 472 25 11/ 07 11

◆ Urgel/ Marqués de Vadillo

@ o.e.sanisidro@madrid.org

🚌 34, 35, 118, 119

① C.P. asociados: 28019.

> **Sanchinarro**

☰ Avda. Alcalde Conde de Mayalde, 23-27.

☎ 91 344 13 42/ 13 44

◆ Blasco Ibáñez

@ o.e.santamarca@madrid.org

🚌 172

① C.P. asociados: 28016, 28033, 28036, 28050 y 28055.

> **Santa Eugenia**

☰ Avda. Santa Eugenia, 14.

e www.madrid.org

@ o.e.vallecas@madrid.org

① C.P. asociados: 28018 (compartido), 28051, 28053 y 28031.

☎ 91 305 24 31/ 35 19

◆ Santa Eugenia

🚌 145

> **Usera**

☰ C/ San Antonio de Padua, 15.

@ o.e.usera@madrid.org

① C.P. asociados: 28026 y 28041 (compartido).

☎ 91 792 36 94

◆ Usera

🚌 47, 247

> **Villaverde**

☰ C/ Salsipuedes, 7.

@ o.e.villaverde@madrid.org

① C.P. asociados: 28021 y 28041 (compartido).

☎ 91 797 22 54/ 27

◆ Villaverde Alto

🚌 432, 448

Puntos de Empleo para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y en Exclusión Social:

① Facilitan acceso a los servicios de orientación e intermediación laboral, considerándolas grupo prioritario en el acceso a las ofertas de empleo disponibles. Se lleva a cabo en 21 oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid.

Servicio de Intermediación de Apoyo a la Colocación Especializados (SIAC).

① Promotores activos de la intermediación laboral especializados por sector productivo, ubicados en Centros u Oficinas de Empleo. Trabajan en conexión con empresas y asociaciones empresariales. Bolsa de trabajo específica, según ámbito profesional.

Puntos de Información y Atención al Ciudadano de la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura

e www.madrid.org

☎ 012/ 91 580 54 54

① Unidades de información, orientación y asesoramiento.

> 🏠 C/ Vía Lusitana, 21, planta baja.

☎ 91 580 54 45/ 53 18

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

📍 Pan Bendito

🚌 116

> 🏠 C/ Princesa, 5, planta baja.

☎ 91 580 92 06

🕒 L-V, de 8:30 a 14 h.

📍 Plaza de España

🚌 1, 2, 44, 133

> 🏠 C/ Caballero de Gracia, 32.

☎ 91 720 82 24

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

📍 Gran Vía/ Sevilla

🚌 1, 2, 46, 74

6. ATENCIÓN SANITARIA

6.1. SERVICIOS DE URGENCIA

El Teléfono de Emergencias unificado para todos los servicios de urgencias es el **112**, aunque especificamos otros teléfonos de estos servicios por razones de utilidad e información.

- **SAMUR** ☎ 112
- **SAMUR SOCIAL** ☎ 91 480 20 28/ 112
- **SUMMA** ☎ 112
- **INSALUD** ☎ 112
- **Bomberos** ☎ 112
- **Policía Municipal de Madrid** ☎ 092
- **Policía Nacional** ☎ 091
- **Guardia Civil** ☎ 062
- **Atención a víctimas de malos tratos por violencia de género** ☎ Estatal 016
☎ Comunidad de Madrid 012
- **Dirección General de Tráfico** ☎ 060

6.2. RECURSOS SANITARIOS COMUNIDAD DE MADRID

Consejería de Sanidad

e www.madrid.org (Portal de Salud)

Hospitales

Los hospitales públicos y concertados en la ciudad de Madrid son:

- > **Hospital Carlos III** ☎ 91 453 25 00
☐ C/ Sinesio Delgado, 10-12. ⬠ Ventilla
🚌 147, 42
- > **Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela** ☎ 91 453 83 00
☐ Avda. Reina Victoria, 22-26. ⬠ Cuatro Caminos
🚌 45, 127
- > **Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla** ☎ 91 422 20 00
☐ Glorieta del Ejército s/n. ⬠ Carabanchel
🚌 17, 35

> Hospital Clínico San Carlos

☰ C/ Profesor Martín Lagos, s/n.

> Hospital Fundación

Jiménez Díaz

☰ Avda. de los Reyes Católicos, 2.

> Hospital General

Universitario Gregorio Marañón

☰ C/ Doctor Esquerdo, 46.

> Hospital Infanta

Leonor

☰ C/ Gran Vía del Este, 80.

> Hospital Infantil Universitario

Niño Jesús

☰ Avda. Menéndez Pelayo, 65.

> Hospital Psiquiátrico. Doctor R. Lafora

☰ Ctra. Colmenar Viejo, km. 13,800.

> Hospital Universitario 12 de Octubre

☰ Avda. de Córdoba, s/n.

> Hospital Universitario de La Princesa

☰ C/ Diego de León, 62.

> Hospital Universitario

La Paz

☰ Pº de la Castellana, 261.

> Hospital Universitario

Ramón y Cajal

☰ Ctra. de Colmenar Viejo, km. 9,100.

> Hospital Universitario

Santa Cristina

☰ C/ Maestro Vives, 2-3.

> Hospital Virgen de la Torre

☰ C/ Puerto Lumberras, 5.

☎ 91 330 30 00/ 01

◆ Islas Filipinas

☎ C1, C2

☎ 91 550 48 00

◆ Moncloa

☎ 1, 44, 82, 132

☎ 91 586 80 00

◆ Sainz de Baranda

☎ 2, 30, 56, 143

☎ 91 191 80 00

◆ Sierra de Guadalupe

☎ H1

☎ 91 503 59 00

◆ Ibiza

☎ 20, 26, 63, 152

☎ 91 586 75 00

☎ 711, 712, 713, 716

☎ 91 390 80 00

◆ 12 de Octubre

☎ 18, 22, 81, 121

☎ 91 520 22 00

◆ Diego de León

☎ 61

☎ 91 727 70 00

◆ Begoña

☎ 67, 124, 134, 135

☎ 91 336 80 00

Ramón y Cajal

☎ 135, 125

☎ 91 557 43 00

◆ O'Donnell

☎ 2, 28

☎ 91 191 80 00

◆ Villa de Vallecas

☎ 54, 58, 103, 142

Los hospitales públicos y concertados en la Comunidad de Madrid son:

> **Hospital de Cantoblanco**

☰ Ctra. Colmenar Viejo, Km. 14,500.

☎ 91 586 75 56

🚌 711, 712, 713, 716

> **Hospital de El Escorial (S. Lorenzo del Escorial)**

☰ Ctra. Guadarrama a San Lorenzo, Km 6,255.

☎ 91 897 30 00

> **Hospital de Guadarrama (Guadarrama)**

☰ Pº. Molino del Rey, 2.

☎ 91 856 20 00

🚌 2, 4, 660, 664

> **Hospital del Henares (Coslada)**

☰ Avda. Marie Curie, s/n.

☎ 91 191 20 00

📍 Hospital del Henares

> **Hospital del Sureste (Arganda del Rey)**

☰ Ronda del Sur, 10.

☎ 91 839 40 00

📍 Arganda del Rey

> **Hospital del Tajo (Aranjuez)**

☰ Avda. Amazonas Central s/n.

☎ 91 801 41 00

📍 Aranjuez

> **Hospital de Torrejón (Torrejón de Ardoz)**

☰ C/ Mateo Inurria, s/n.

☎ 91 626 26 26

🚌 1, 1A, 224

> **Hospital Infanta Cristina (Parla)**

☰ C/ Toledo s/n, cruce A 42.

☎ 91 191 30 00

salida Parla sur.

🚌 66, 69, 460, 463

🚌 Líneas circulares desde Renfe C1, C2, C3

> **Hospital Infanta Elena (Valdemoro)**

☰ Avda. Reyes Católicos, 21.

☎ 91 258 63 03

☎ 91 894 84 10

🚌 Interurbano 470

> **Hospital Infanta Sofía (S.S. Reyes)**

☰ Pº de Europa, 34.

☎ 91 191 40 00/ 50 00

📍 Hospital del Norte

🚌 Interurbanos C52, 166

> **Hospital La Fuenfría (Cercedilla)**

☰ Ctra. de Las Dehesas, s/n.

☎ 91 852 03 00

🚌 1

> Hospital Rey Juan Carlos (Móstoles)

☰ C/ Gladiolo, s/n.

☎ 91 481 62 25

◆ Universidad Rey Juan Carlos

🚌 522

> Hospital Universitario de Fuenlabrada

☰ C/ Camino del Molino, 2.

☎ 91 600 60 00

◆ Hospital de Fuenlabrada

> Hospital Universitario de Getafe

☰ Ctra. Madrid-Toledo, Km 12,500.

☎ 91 683 93 60

◆ Getafe Central

> Hospital Universitario de Móstoles

☰ C/ Río Júcar, s/n.

☎ 91 664 86 00

◆ Hospital de Móstoles

> Hospital Universitario Fundación Alcorcón

☰ C/ Budapest, 1.

☎ 91 621 94 00

◆ Alcorcón Central

**> Hospital Universitario Príncipe de Asturias
(Alcalá de Henares)**

☰ Ctra. Alcalá-Meco, s/n.

☎ 91 887 81 00

Ⓢ Alcalá de Henares Universidad

**> Hospital Universitario Puerta de Hierro
(Majadahonda)**

☰ C/ Manuel de Falla, 1.

☎ 91 191 60 00

🚌 1, 567, 626, 650A

> Hospital Universitario Severo Ochoa (Leganés)

☰ Avda. de Orellana, s/n.

☎ 91 481 80 00

◆ Hospital Severo Ochoa

> Hospital Virgen de la Poveda (Villa del Prado)

☰ Ctra. del Hospital, Km 5.

☎ 91 860 80 00

🚌 545, 547

Otros Recursos

**Registro General de la
Consejería de Sanidad**

☰ C/ Aduana, 29.

☎ 91 426 56 98/ 99/ 91 580 70 27

◆ Sevilla

🚌 1, 2, 3, 5

① Recepción, remisión y anotación de solicitudes, escritos, comunicaciones y documentación complementaria dirigidas a las Administraciones Públicas. Registro telemático de la Consejería de Sanidad. Recogida de sugerencias y reclamaciones.

⌚ L-V, de 9 a 14 h.

Atención e Información al paciente

☰ Pza. Carlos Trías Bertrán, 7.

☎ 91 586 70 00

☎ 91 426 53 43

Edificio Sollube II.

◆ Santiago Bernabéu

@ sanidadinforma@salud.madrid.org

🚌 43, 14, 27, 40

① Información sobre el sistema sanitario y sociosanitario de la Comunidad de Madrid. Solicitar Tarjeta Sanitaria Individual y gestionar cambios. Solicitar reintegro de gastos y prestaciones ortoprotésicas. Exponer sugerencias, quejas o reclamaciones acerca del sistema sanitario. Realizar trámites administrativo-sanitarios por desplazamiento desde otra área sanitaria del municipio, Comunidad Autónoma, o país. Presentar escritos o documentos relativos a procedimientos administrativos, como oficinas de Registro.

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

Punto de Información y Atención al Ciudadano (PIAC) de la Consejería de Sanidad

📍 C/ Aduana, 29.

☎ 91 586 70 00/ 71 41

📍 Sevilla/ Sol/ Gran Vía

🚌 1, 2, 3, 5

① Atención al ciudadano e información general de la Comunidad de Madrid y de la Consejería de Sanidad. Recogida de sugerencias, quejas y reclamaciones. Registro. Acreditación de identidad para el certificado de firma electrónica (FNMT).

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

Centro Sanitario Sandoval

📍 C/ Sandoval, 7.

☎ 91 445 23 28/ 25 62

📍 Bilbao

① Diagnóstico y tratamiento de enfermedades de transmisión sexual, pruebas de diagnóstico y seguimiento de VIH/SIDA, vacunaciones, atención ginecológica, atención psicológica.

Atención sanitaria sin cita previa, no se solicita documentación.

🕒 L-V, de 8:45 a 12 h. (sin cita previa).

♣ Personas con conductas de riesgo y personas sin recursos y sin cobertura sanitaria.

6.3. RECURSOS SANITARIOS AYUNTAMIENTO DE MADRID

Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias

Organismo Autónomo Madrid Salud

☰ C/ Juan Esplandiú, 11.

e www.madridsalud.es

☎ 91 480 13 33/ 34

CENTROS MADRID SALUD

① Los CMS son centros especializados en la promoción de la salud y prevención de enfermedades y otros problemas, para conseguir estilos y condiciones de vida saludables.

Programas: alimentación, actividad física y salud; salud sexual y reproductiva; salud en el ámbito educativo; envejecimiento activo y saludable; salud materno-infantil; prevención y control del tabaquismo; desigualdades sociales en salud; psicohigiene; entorno urbano y salud.

> Arganzuela

☰ C/ Concejal Benito Martín Lozano, 1/
Esq. Pº de los Olmos, 5.

☎ 91 354 18 26/ 17 84/ 85

◆ Puerta de Toledo

> Carabanchel

☰ C/ Eugenia de Montijo, 90.

☎ 91 360 22 00/ 91 369 60 72

◆ Eugenia de Montijo

> Centro

☰ C/ Navas de Tolosa, 10.

☎ 91 588 96 60/ 61

◆ Callao

> Chamberí

☰ C/ Rafael Calvo, 6.

☎ 91 588 67 83/ 84

◆ Iglesia

> Ciudad Lineal

☰ Pza. Agustín González, 1.

☎ 91 406 65 94/ 15 78

◆ La Elipa

> Fuencarral

☰ Avda. Monforte de Lemos, 38.

☎ 91 588 68 71/ 73

◆ Barrio del Pilar

> Hortaleza

☰ C/ Juan Clemente Núñez, 3 (frente a C/ Silvano, 157).

☎ 91 748 92 07/ 91 97

◆ Canillas

> Latina

☰ Pº de Extremadura, 147.

☎ 91 464 99 72/ 91 526 25 65

◆ Alto de Extremadura

> Puente de Vallecas

☰ C/ Concordia, 15.

☎ 91 588 60 16

◆ Nueva Numancia

> Retiro

☰ C/ Gobernador, 39.

☎ 91 360 15 30

◆ Atocha

> San Blas

☰ C/ Pobladura del Valle, 13 (esq. C/ Amposta).

☎ 91 760 96 83/ 56/ 47

◆ Simancas

> Tetuán

☰ C/ Aguiléas, 1.

☎ 91 588 66 75/ 89

◆ Valdeacederas

> Usera

☰ C/ Avena (esquina C/ Heno).

☎ 91 460 71 99/ 98 50

◆ Plaza Elíptica/ Usera

> Villa de Vallecas

☰ C/ Sierra Gádor, 68.

☎ 91 380 79 10/ 91 779 13 12

◆ Villa de Vallecas

> Vicálvaro

☰ C/ Calahorra, 11, B.

☎ 91 775 32 60/ 62/ 91 760 24 01

◆ Vicálvaro

> Villaverde

☰ Avda. de la Felicidad, 17.

☎ 91 480 49 39/ 91 588 92 60

◆ Ciudad de los Ángeles

OTROS RECURSOS

Centros Monográficos de Madrid Salud

① Son centros de carácter específico, que sirven de apoyo y reciben usuarios de los CMS y de otras dependencias municipales. Atienden también, necesidades de salud poblacionales específicas.

> Centro de Diagnóstico Médico

☰ C/ Montesa, 22. Edificio A.

☎ 91 588 51 00/ 06

◆ Manuel Becerra

@ mspdiagnostico@madrid.es

🚌 1, 74

① Consultas: Medicina Interna, Endocrinología, Dermatología, Urología, Oftalmología (mayores) y Unidades de Diagnóstico para apoyar y complementar las actividades realizadas en los CMS: tuberculosis, diabetes y atención individual y en grupos para el manejo de la ansiedad y el estrés. Diagnóstico por Imagen (radiografía convencional, mamografías, densitometrías, etc.) Diagnóstico Ginecológico (ecografía ginecológica). Coordina el Programa de Prevención de VIH (SIDA) y Enfermedades de Transmisión Sexual.

👤 CMS y otras dependencias municipales.

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

> **Centro Madrid Salud Joven**

☎ 91 588 96 77/ 78

📍 C/ Navas de Tolosa, 10, 2ª planta.

📍 Callao

@ csmjoven@madrid.es

🚌 147, 148, 75

① Salud sexual y reproductiva (métodos anticonceptivos, píldora de anti-concepción de urgencia, test de embarazo, información sobre la interrupción voluntaria del embarazo, información y consejo sobre VIH e infecciones de transmisión sexual (ITS), prueba de VIH, consulta de sexología, ginecología de la adolescencia), asesoría de drogas, maltrato y abusos, educación maternal y preparación al parto (grupos de embarazadas adolescentes), salud mental, consejo nutricional (control de peso, dietas), educación para la salud (EPS), escuela de orientación familiar (dirigido a madres y padres de adolescentes).

Otros servicios: distribución de materiales (materiales informativos de temas de salud, preservativos), biblioteca, asesoría en intervención con adolescentes y consulta on-line.

👉 Preferiblemente con cita previa.

🕒 L-V, de 9 a 20 h.

♂ Adolescentes y jóvenes menores de 21 años, salvo para consejo de VIH que es hasta 24 años, del Municipio de Madrid.

> **Centro de Salud Bucodental**

☎ 91 588 87 80

📍 Avda. Felicidad, 17.

📍 Ciudad de los Ángeles

@ mspbucodental@madrid.es

🚌 23, 123

① Prevención y diagnóstico precoz de los problemas de salud bucodental.

Programa de Salud Bucodental en la escuela o asistencia al gabinete odontológico.

👉 Cita previa.

🕒 L-V, 8:30 a 13:30 h.

♂ Niños del municipio de Madrid con edades entre 6-14 años.

♂ Embarazadas derivadas por el CMS u otras dependencias municipales.

> **Centro de Promoción de Hábitos**

☎ 91 588 90 63

Saludables

📍 Manuel Becerra

📍 C/ Montesa, 22 (Edificio C).

🚌 1, 74

@ cphsaludables@madrid.es

① Información y asesoramiento en promoción de hábitos saludables. Talleres y consultoría para organizaciones y profesionales en el desarrollo de programas

para: dejar de fumar, afrontar el estrés y la ansiedad, comer saludablemente y estar más activo, habilidades sociales y solución de problemas.

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

👤 Adultos de 25 a 65 años.

> **Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo**

☎ 91 588 58 01/ 10

👤 Manuel Becerra

📄 C/ Montesa, 22 (Edificio B).

🚗 1, 74

@ mspcognitiva@madrid.es

📌 Diagnóstico precoz y tratamiento de las personas con deterioro cognitivo leve. Evaluaciones (neurológica, neuropsicológica, psiquiátrica y social), información de recursos y prestaciones, análisis clínicos habituales y específicos, pruebas de imagen (RMN), diagnóstico e informe clínico, estimulación cognitiva, orientación terapéutica farmacológica, educación para la salud y seguimiento del proceso.

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

👤 Mayores de 65 años y menores de 65 años con alteraciones cognitivas o de memoria y familiares de los pacientes con deterioro cognitivo.

> **Laboratorio de Análisis Clínicos**

☎ 91 480 35 49/ 50

👤 Manuel Becerra

📄 C/ Montesa, 22 (Edificio D).

@ mspanalisis@madrid.es

🚗 1, 74

📌 Realizan determinaciones analíticas solicitadas por los CMS.

🕒 L-V, de 8 a 15 h. Para extracciones sanguíneas L-V, de 8 a 10 h.

> **Centro Madrid Salud Internacional**

☎ 010/ 91 529 82 10

👤 Manuel Becerra

📄 C/ Montesa, 22 (Edificio A, planta baja).

@ mspinternacional@madrid.es

🚗 1, 74

📌 Atención a las personas que planean viajar a zonas tropicales o a países en desarrollo mediante: consejo sanitario individualizado, recomendación de vacunas, prescripción de quimioprofilaxis antipalúdica individualizada. Servicio de Inmunoprofilaxis de la rabia. Adaptación al calendario vacunal de la Comunidad Autónoma y tramitación de la integración en red sanitaria normalizada. Consultas médicas gratuitas, vacunaciones remuneradas.

🕒 L-V, de 9 a 13:30 h. (necesaria cita previa).

👤 Inmigrantes mayores de 18 años sin tarjeta sanitaria y viajeros.

6.4. UNIDADES DE SALUD MENTAL

e www.madrid.org (Guía de Recursos de Atención a la Salud Mental)

**Incluimos sólo los servicios de atención ambulatoria de salud mental, en www.madrid.org se pueden encontrar los demás recursos de Salud Mental tales como Urgencias Psiquiátricas, Hospitales de Día, Hospitalización Psiquiátrica, Unidades de Tratamiento y Rehabilitación, etc.*

ATENCIÓN AMBULATORIA: SERVICIOS DE SALUD MENTAL

> **Salud Mental de Moratalaz**

☎ 91 328 30 81/ 32 09

☐ C/ Hacienda de Pavones, s/n.

◆ Pavones

① Adscrito al Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

> **Salud Mental de Vicálvaro**

☎ 91 775 32 60/ 62

☐ C/ Calahorra, 11 B.

◆ Vicálvaro

① Adscrito al Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

> **Salud Mental de Retiro**

☎ 91 400 86 90/ 95

☐ C/ Lope de Rueda, 43.

◆ Ibiza

① Adscrito al Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

> **Salud Mental de Vallecas-Puente**

☎ 91 477 86 46/ 87 47

☐ C/ Peña Gorbea, 4.

◆ Nueva Numancia

① Adscrito al Hospital Universitario Infanta Leonor.

> **Salud Mental de Vallecas-Villa**

☎ 91 390 98 77/ 98 78/ 99 53

☐ C/ San Claudio, 154.

◆ Miguel Hernández

① Adscrito al Hospital Universitario Infanta Leonor.

> **Salud Mental de Chamartín**

☎ 91 713 19 91

☐ C/ Marqués de Ahumada, 11.

◆ Cartagena

① Adscrito al Hospital Universitario de la Princesa.

> **Salud Mental de Salamanca**

☎ 91 504 27 96/ 00 34 (ext.317)

☐ C/ O'Donnell, 55, planta baja.

◆ O'Donnell

① Adscrito al Hospital Universitario de la Princesa.

> **Salud Mental de Barajas**

☎ 91 305 60 17/ 91 308 61 78

☐ Avda. General, 5, 2º A.

◆ Barajas

① Adscrito al Hospital Universitario Ramón y Cajal.

> **Salud Mental de Ciudad Lineal**

☎ 91 326 10 25/ 403 07 15

☐ Avda. Badajoz, 14.

◆ Barrio de la Concepción

① Adscrito al Hospital Universitario Ramón y Cajal.

> Salud Mental de Hortaleza

☰ C/ Mar de Kara, s/n (frente a nº 18).

① Adscrito al Hospital Universitario Ramón y Cajal.

☎ 91 381 82 66/ 83 32

◆ Mar de Cristal

> Salud Mental de San Blas

☰ C/ Castillo de Uclés, 35-37.

① Adscrito al Hospital Universitario Ramón y Cajal.

☎ 91 313 55 40/ 41

◆ Simancas

> Salud Mental de Tetuán

☰ C/ Maudes, 32.

① Adscrito al Hospital Universitario La Paz.

☎ 91 534 73 63/ 99 20

◆ Cuatro Caminos

> Salud Mental de Fuencarral

☰ C/ Melchor Fernández Almagro, 1.

① Adscrito al Hospital Universitario La Paz.

☎ 91 323 81 80

◆ Begoña/Pza. de Castilla

> Salud Mental de Arganzuela

☰ C/ Ronda de Segovia, 52.

① Adscrito al Hospital Fundación Jiménez Díaz.

☎ 91 418 29 81

◆ Puerta de Toledo

> Salud Mental de Moncloa

☰ C/ Quintana, 11.

① Adscrito al Hospital Fundación Jiménez Díaz.

☎ 91 541 72 67

◆ Ventura Rodríguez/Argüelles

> Salud Mental de Centro

☰ C/ Cabeza, 4.

① Adscrito al Hospital Clínico de San Carlos.

☎ 91 527 10 95/ 14 18

◆ Tirso de Molina

> Salud Mental de Chamberí

☰ C/ Modesto Lafuente, 21.

① Adscrito al Hospital Clínico de San Carlos.

☎ 91 330 18 41/ 41 42

◆ Alonso Cano

> Salud Mental de La Latina-Galiana

☰ C/ Galiana, 1.

① Adscrito al Hospital Clínico de San Carlos.

☎ 91 526 19 28/ 33 68

◆ Puerta del Ángel

> Salud Mental de La Latina-Las Águilas

☰ C/ José Cadalso, s/n, 1ª planta.

① Adscrito al Hospital Clínico de San Carlos.

☎ 91 706 00 61/ 25 87

◆ Aviación Española

> Salud Mental de Guayaba

☰ C/ Antonia Rodríguez Sacristán, 4.

① Adscrito al Hospital Universitario 12 de Octubre.

☎ 91 508 95 22

◆ Carabanchel Alto

> Salud Mental de Carabanchel

☰ C/ Aguacate, 13, planta baja.

① Adscrito al Hospital Universitario 12 de Octubre.

☎ 91 465 50 21/ 06 52

◆ Carabanchel Alto

> Salud Mental de Usera

☰ C/ Visitación, 5.

① Adscrito al Hospital Universitario 12 de Octubre.

☎ 91 500 10 15/ 12 30

◆ Almendrales

> Salud Mental de Villaverde

☰ C/ Totanes, 1.

① Adscrito al Hospital Universitario 12 de Octubre.

☎ 91 795 52 49/ 55 46

◆ Villaverde Bajo-Cruce

6.5. PLANIFICACION FAMILIAR

En la Comunidad de Madrid existen Centros de Salud, Centros de Orientación Familiar y Centros de Madrid Salud (estos últimos con Servicios de Planificación Familiar), donde obtener información y atención. Para pedir cita:

☎ 012: Información sobre Centros de Salud y Centros de Salud Municipales de la Comunidad de Madrid.

☎ 010: Información sobre los Centros de Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid.

Servicio de Información Telefónica para la Embarazada (SITE)

☎ 91 822 24 36

① Servicio atendido por médicos cuyo objetivo es minimizar, mediante la información, los factores de riesgo para el desarrollo prenatal. Consultas variadas sobre medicamentos, pruebas de diagnóstico prenatal, exposiciones laborales, alimentación, edades de los padres, contactos con animales domésticos, consumo de sustancias tóxicas (drogas), información general sobre factores de riesgo y medidas preventivas para defectos congénitos, etc.

🕒 L-V, de 9 a 15 h.

Centro Joven de Anticoncepción y Sexualidad de Madrid (CJAS)

☎ 91 531 66 55

📍 C/ San Vicente Ferrer, 86.

◆ Noviciado

e www.centrojoven.org

🚌 M2

① Información sobre sexo, sexualidad, relaciones e infecciones de transmisión sexual y SIDA. Información sobre ciclo y fecundación. Métodos preventivos. Anticoncepción de emergencia. Información sobre el embarazo. Información sobre interrupción voluntaria del embarazo.

🕒 L, de 12 a 14 h. y de 17 a 20 h. M-V, de 17 a 20 h.

Los S y D, de 10 a 22 h., abierta en Línea Sex-Joven: 608 102 313.

♣ Población general.

Centros Madrid Salud (CMS)

(Ver pág. 96)

6.6. DROGODEPENDENCIAS

Ayuntamiento de Madrid

INSTITUTO DE ADICCIONES

☰ C/ Juan Esplandiú, 11, planta 2ª.

e www.madrid.es

@ msadireccion@madrid.es

① Competencias y gestión de los recursos destinados a la prevención, tratamiento y reinserción de adicciones.

Del Instituto de Adicciones depende una red de Centros de Atención a Drogodependientes distribuidos por el municipio de Madrid.

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

☎ 91 480 35 67

◆ Sainz de Baranda

🚌 30, 15, 215

CENTROS DE TRATAMIENTO AMBULATORIOS

a) Centro de Atención a Drogodependientes (CAD's)

① Prevención. Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Patología dual. Programa con sustitutivos opiáceos, alcohol, cocaína y cannabis. Reducción del daño. Intervención con familias y menores drogodependientes o con abuso a sustancias psicoactivas.

👉 Acceso directo.

🕒 L-J, de 8 a 20:30 h., V de 8 a 15:30 h.

♣ Personas con problemas de abuso o adicción a sustancias psico-activas. Familias en las que se presenta esta problemática.

> C.A.D. - Arganzuela

☰ Pº de la Chopera, 12.

@ cadarganzuela@madrid.es

① Distritos de atención preferente: Centro, Arganzuela, Retiro, Salamanca y Chamberí.

> C.A.D. - Hortaleza

☰ C/ Minaya, 7.

@ cadhortaleza@madrid.es

① Distritos de atención preferente: Fuencarral-El Pardo y Hortaleza.

> C.A.D. - Latina

☰ C/ Camarena, 10.

☎ 91 588 61 86/ 89

◆ Legazpi

🚌 6, 18, 78, 148

☎ 91 382 25 30

◆ Mar de Cristal

🚌 104, 112, 120, 153

☎ 91 719 89 89

◆ Laguna

- @ cadlatina@madrid.es ☎ 25, 31, 138
 ⓘ Distritos de atención preferente: Latina y Mondloa-Aravaca (excepto barrios de Ciudad Universitaria, Puerta de Hierro, Ciudad de los Poetas y Valdezarza).
 > **C.A.D. - San Blas** ☎ 91 743 47 71/72
 📄 C/ Alcalá, 527. ⬡ Suances
 @ cadsanblas@madrid.es ☎ 77, 104, 105, 775
 ⓘ Distritos de atención preferente: Ciudad Lineal, San Blas, Vicálvaro y Barajas.
 > **C.A.D. - Tetuán** ☎ 91 323 59 20/24
 📄 C/ Pinos Alta, 122. ⬡ Ventilla/ Valdeacederas
 @ cadtetuan@madrid.es ☎ 42
 ⓘ Distritos de atención preferente: Chamartín, Tetuán y parte de Mondloa-Aravaca (Ciudad Universitaria, Puerta del Hierro, Ciudad de los Poetas y Valdezarza).
 > **C.A.D. - Vallecas** ☎ 91 480 14 79/86
 📄 C/ Concordia, 17. ⬡ Nueva Numancia
 @ cadvallecas@madrid.es ☎ 10, 24, 54, 57
 ⓘ Distritos de atención preferente: Puente de Vallecas, Villa de Vallecas y Moratalaz.
 > **C.A.D. - Villaverde** ☎ 91 723 11 10
 📄 C/ Verde Viento, 16. ⬡ Puente Alcocer
 @ cadvillaverde@madrid.es ☎ 76
 ⓘ Distritos de atención preferente: Usera, Villaverde y Carabanchel.

b) Centros Concertados

ⓘ Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Reducción del daño. Programa con sustitutivos opiáceos. Alcohol. Cocaína. Promoción de la salud. Orientación e inserción laboral.

👉 Acceso directo o a través de los CAD.

- > **Centro Casa de Campo** ☎ 91 479 94 99/95 46
 📄 Avda. Portugal, s/n. ⬡ Lago
 @ ctdccampo@cruzroja.es ☎ 31, 33, 36, 39
 ⓘ L-V, de 9 a 17 h.
 > **Centro Fúcar** ☎ 91 429 19 60
 📄 C/ Fúcar, 8. ⬡ Antón Martín
 @ ctdfucar@cruzroja.es ☎ 6, 26, 32
 ⓘ L-V, de 8 a 17 h.

> Cáritas

📍 C/ Santa Hortensia, 1, portal E.

@ mtsocial@caritasmadrid.org

🕒 L-V, de 9 a 18h. Del 15 de junio al 15 de septiembre, de 9 a 18h.

☎ 91 744 05 99

📍 Alfonso XIII

🚌 9, 72, 73

AGENCIA ANTIDROGA

☎ 901 350 350

📍 C/ O'Donnell, 55.

📍 O'Donnell

e www.madrid.org@ info901350350@salud.madrid.org

① Competencias y gestión de los recursos destinados a la prevención, asistencia y reinserción de adicciones.

De la Agencia Antidroga depende una red de Centros de Atención Integral a Drogodependientes (CAID), distribuidos por la Comunidad de Madrid.

🕒 L-V, de 9 a 21h.

Centro de Atención Integral a Drogodependientes (CAID's)

① Prevención. Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Patología dual (atención psiquiátrica). Programa con sustitutivos opiáceos. Reducción del daño. Intervención con familias y menores drogodependientes.

🕒 L-V, de 9 a 21h., todo el año.

👉 Acceso directo.

🚫 Personas con problemas de abuso o adicción a sustancias psicoactivas. Familias en las que se presenta esta problemática.

> C.A.I.D. Norte (Tetuán)

☎ 91 398 05 56

📍 C/ Nuestra Señora del Carmen, 46.

📍 Tetuán

@ caidnorte.agad@salud.madrid.org**> C.A.I.D. Este (San Blas)**

☎ 91 306 45 44/ 43

📍 Pza. del Centro Cívico, s/n.

📍 San Blas

@ caideste@salud.madrid.org**> C.A.I.D. Sur (Usera)**

☎ 91 500 30 10/ 32 66/ 28 28

📍 C/ Jaspe, 40.

🚌 78, 6

@ caiddeusera.agad@salud.madrid.org**> C.A.I.D. de Vallecas**

☎ 91 494 28 28

📍 C/ Cincovillas, 5.

📍 Congosto

@ caidvallecas@salud.madrid.org

PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

www.pnsd.msssi.gob.es

> Información General sobre Drogas (Agencia Antidroga)

🕒 Todos los días, de 9 a 21 h.

☎ 901 350 350

> Servicio de Prevención de Adicciones (Madrid Salud)

🕒 De 09 a 14 h.

☎ 91 480 0419/20

☎ 670 05 54 54

FERMAD (Ver pág. 53)

FAD (Ver pág. 55)

6.7. OTROS SERVICIOS

Detección Precoz del Cáncer de Mama (DEPRECAM)

☎ 012

📄 C/ Aduana, 29.

📍 Sevilla

e www.madrid.org - Portal de Salud Cáncer

@ orco@salud.madrid.org

① Programa Regional para la Detección Precoz de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Toda mujer que no se haya realizado una mamografía en los últimos 2 años, puede solicitar dicha prueba a través del programa de detección precoz del cáncer de mama contactando con su médico de Atención Primaria.

‡ Mujeres, de 50 a 69 años.

Trastornos del Comportamiento Alimentario:

Anorexia Y Bulimia

Consejo para el seguimiento del Pacto Social de la Comunidad de Madrid contra los trastornos del comportamiento alimentario: la anorexia y la bulimia.

📄 C/ Aduana, 29.

☎ 012/ 91 586 70 00 (centralita)

e www.madrid.org

① Información práctica sobre trastornos del comportamiento alimentario; campañas de prevención; dispositivos de atención sanitaria (red de servicios de salud mental. Ver pág. 100); formación; información para profesionales; alimentación y nutrición. También tratamiento en los Centros de Apoyo a la Familia (Ver pág. 69).

Guía de recursos y direcciones web:

Anorexia Nerviosa: Ver Adaner Madrid (Ver pág 39)

Trastornos de conducta alimentaria. (ANTARES) (Ver pág. 45)

e www.msssi.gob.es : Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

e www.anaymia.com

e www.feacab.org

e www.masqueunaimagen.com

e www.kidlink.org

7. INFORMACION DE INSTANCIAS JUDICIALES

7.1. JUZGADOS

e www.mjusticia.gob.es

e www.poderjudicial.es

• JUZGADOS PENALES

> *Tribunal Superior de Justicia de Madrid*

☰ C/ General Castaños, 1.

- Centralita

- Secretaría de Gobierno

- Sala Civil y Penal

- Sala Contencioso-Administrativo

☰ C/ General Martínez Campos, 27.

- Sala Social

◆ Colón

☎ 91 493 47 50/ 64

☎ 91 493 47 64

☎ 91 493 48 48/ 48 49

☎ 91 493 48 27

◆ Iglesia

☎ 91 493 19 00

> *Fiscalía Provincial de Madrid*

☰ C/ Santiago de Compostela, 96.

☎ 91 493 46 68

> *Audiencia Provincial*

☰ C/ Santiago de Compostela, 96.

① Secciones Penales Números:

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 15, 16, 17, 23, 26, 27, 29, 30.

> *Juzgados de Instrucción*

> *Juzgado de Guardia Permanente*

☰ Plaza de Castilla, 1.

① Juzgados de Instrucción: 1 al 54, de forma rotativa.

> *Fiscalía Juzgados de Instrucción*

☰ Plaza de Castilla, 1.

> *Juzgados de lo Penal*

☰ Plaza de Castilla, 1.

① Juzgados Penales de Ejecución Números:

2, 4, 7, 12 y 28

☰ C/ Julián Camarillo, 11.

① Juzgados de lo Penal Números:

1, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 11, del 13 al 27, 29, 30 y 31.

◆ Avda. de la Ilustración

☎ 91 493 46 48

◆ Avda. de la Ilustración

☎ 91 493 25 13/ 14

◆ Plaza de Castilla

☎ 91 493 06 75

◆ Plaza de Castilla

☎ 493 25 08/09/10

◆ Plaza de Castilla

☎ 91 493 15 58

◆ García Noblejas

☎ 105

☰ C/ Manuel Tovar, 6.

☎ 91 493 70 03/ 70 07

① Juzgados de lo Penal Números:

🚌 66, 124, 137

33, 34, 35, 36 y 37 (estos Juzgados celebran los juicios de Violencia de Género).

> **Juzgados Penales de Ejecución**

☰ Plaza de Castilla, 1.

◆ Plaza de Castilla

① Cada una de los Juzgados ejecuta las sentencias firmes de diferentes Juzgados de lo Penal:

- J. P. de Ejecución nº 2:

☎ 91 493 21 04/ 33

- J. P. de Ejecución nº 4:

☎ 91 493 21 12/ 13

- J. P. de Ejecución nº 7:

☎ 91 493 21 20/ 22

- J. P. de Ejecución nº 12:

☎ 91 493 21 28/ 31

- J. P. de Ejecución nº 28:

☎ 91 493 31 83/ 84

☰ C/ Hnos. García Noblejas, 37.

☎ 91 493 13 22

- J. P. de Ejecución Número 32

◆ García Noblejas

Este Juzgado ejecuta sentencias de Violencia de Género.

> **Fiscalía Juzgados de lo Penal**

☎ 91 493 14 85

☰ C/ Julián Camarillo, 11.

◆ García Noblejas

① Información Fiscalías Juzgados.

> **Juzgados de Violencia Doméstica**

◆ García Noblejas

☰ Juzgados: C/ Manuel Tovar, 6.

🚌 66, 124, 137

① Juzgados:

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 1

☎ 91 493 20 38

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 2

☎ 91 493 20 54

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 3

☎ 91 493 20 46

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 4

☎ 91 493 22 47

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 5

☎ 91 493 20 05

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 6

☎ 91 493 24 53

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 7

☎ 91 493 30 07

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 8

☎ 91 493 50 66

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 9

☎ 91 493 50 71

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 10

☎ 91 493 50 86

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 11

☎ 91 493 17 79

Estos Juzgados instruyen causas de Violencia de Género.

> **Fiscalía de los Juzgados de Violencia sobre la Mujer**

☰ C/ Manuel Tovar, 6-B.

☎ 91 493 24 22

📠 66, 124, 137

> **Juzgados de Vigilancia Penitenciaria**

☰ Plaza de Castilla, 1.

Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 1

Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 2

Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 3

Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 4

Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 5

Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 6

📍 Plaza de Castilla

☎ 91 493 36 82

☎ 91 493 36 84

☎ 91 493 36 80

☎ 91 493 36 58

☎ 91 493 37 00

☎ 91 493 31 94

> **Fiscalía de Vigilancia Penitenciaria**

☰ Plaza de Castilla, 1.

☎ 91 493 36 91

📍 Plaza de Castilla

• **JUZGADOS DE MENORES**

> **Juzgados de Menores**

☰ C/ Hnos. García Noblejas, 37.

📞 Juzgados:

Juzgado de Menores nº 1

Juzgado de Menores nº 2

Juzgado de Menores nº 3

Juzgado de Menores nº 4

Juzgado de Menores nº 5

Juzgado de Menores nº 6

Juzgado de Menores nº 7

📍 García Noblejas

☎ 91 493 11 10

☎ 91 493 11 13

☎ 91 493 11 46

☎ 91 493 11 19

☎ 91 493 11 25

☎ 91 493 11 30

☎ 91 493 12 79

> **Fiscalía de Menores**

☰ C/ Hnos. García Noblejas, 37.

☎ 91 493 12 02/ 03

📍 García Noblejas

> **Grupo de Menores de la Policía Nacional (G.R.U.M.E.)**

☰ C/ Hnos. García Noblejas, 37.

☎ 91 493 11 80/ 12 22

📍 García Noblejas

> **Coordinación General de Menores de la Policía Municipal**

☰ Pº de la Chopera, 2-4.

☎ 900 222 100/ 91 517 97 46

📍 Legazpi

• JUZGADOS CIVILES

> Audiencia Provincial

Centralita

☎ 91 493 38 00

☰ C/ Ferraz, 41.

📍 Argüelles

① Secciones Civiles: de la 8 a la 14, de la 18 a la 21, y 25.

🚌 74

☰ C/ Francisco Gervás, 10.

<M> Cuzco

① Secciones Civiles: 22 y 24.

🚌 149

> Fiscalía Audiencia Provincial (Civil)

☎ 91 493 39 59

☰ C/ Ferraz, 41.

📍 Argüelles

> Fiscalía-Incapacidades y Tutelas

☎ 91 443 86 92

☰ C/ Ventura Rodríguez, 7.

📍 Ventura Rodríguez

> Juzgados de 1ª Instancia

Información / Centralita

☎ 91 493 29 39/ 40

☰ C/ Capitán Haya, 66.

📍 Plaza de Castilla

① Juzgados Números: del 1 al 21, el 26; del 31 al 46 y del 67 al 74.

☰ C/ María de Molina, 42.

📍 Avda. América

① Juzgados Números: del 53 al 64, el 77 y el 86.

☰ C/ Princesa, 3-5.

📍 Ventura Rodríguez

① Juzgados Números: 47, 48, 49, 51, 81, 82, 87 a 91 y 97 a 101.

☰ C/ Francisco Gervás, 10.

📍 Cuzco/ Tetuán

① Juzgados Números: del 22 al 25, del 27 al 29, 50, 52, 66, 75, 76, 79, 80, 85 y 93.

☰ C/ Ventura Rodríguez, 7.

📍 Ventura Rodríguez

① Juzgados Números: 30, 65, 78, 83, 84, 94 y 95.

☰ C/ Gran Vía, 52.

📍 Santo Domingo

① Juzgados Números: 92 y 96.

7.2. INSTITUCIONES Y CENTROS PENITENCIARIOS

Ministerio de Justicia

☎ 91 390 45 00/ 20 00

e www.mjusticia.gob.es

📍 Noviciado

☰ C/ San Bernardo, 45.

🚌 147


Dirección General de Instituciones Penitenciarias

Ministerio del Interior

☎ 91 335 47 00

• CENTROS PENITENCIARIOS


>Centro de Inserción Social

 91 818 79 00

“Josefina Aldecoa” Navalcarnero

 Autovía A5, km. 28.

28600 – Navalcarnero

 Desde Pº Virgen del Puerto: 528 (Empresa *De Blas y Cía.* 902 103 320).

>Centro de Inserción Social

 91 430 84 11/ 91 527 85 12

“Victoria Kent” Madrid


 C/ Juan de Vera, 10.


 Arganzuela-Planetario/ Delicias

28045 - Madrid

>Centro de Inserción Social

“Melchor Rodríguez García” Alcalá de Henares

 91 877 33 70

 Ctra. Alcalá-Meco, Km. 2.


 Alcalá de Henares

28805 – Alcalá de Henares

 250

(Empresa *Consol* 91 889 16 05/ 91 177 99 51)

> Centro Penitenciario

 91 880 40 11/ 77 11 *Centralita*

Madrid I, Mujeres.

 91 883 71 71 *Comunicaciones*

Alcalá de Henares

 Alcalá de Henares


 Ctra. Alcalá-Meco, Km. 4,5.

 250

28803 - Alcalá de Henares

(Empresa *Consol* 91 889 16 05/ 91 177 99 51).

> Centro Penitenciario

 91 888 70 61 *Centralita*

Madrid II, Alcalá de Henares

 91 889 93 45 *Comunicaciones*


 Ctra. Alcalá-Meco, Km. 4,5.

 Alcalá de Henares


28803 - Alcalá de Henares

 250

> Centro Penitenciario

 91 894 80 00 *Centralita*

Madrid III, Valdemoro

 91 894 81 13 *Comunicaciones*

 Ctra. Pinto-San Martín de la Vega, Km. 4,5.

28340 - Valdemoro

🚌 Desde Villaverde Cruce 414 (S y D) (Empresa *La Veloz* 91 409 76 02).

> **Centro Penitenciario**

Madrid IV, Navalcarnero

📄 Ctra. N-V, Km. 27,700.

28600 - Navalcarnero

🚌 Desde Pº Virgen del Puerto: 528 (Empresa *De Blas y Cia.* 902 103 320).

☎ 91 811 60 00 *Centralita*

☎ 91 811 60 42 *Comunicaciones*

> **Centro Penitenciario**

Madrid V, Soto del Real

📄 Ctra. M-609, Km. 3,5.

28791 - Soto del Real

🚌 Desde Pza. Castilla: 725 y 726 (L-J). 721 (V, S y D);

(Empresa *H.J. de Colmenarejo* 91 845 00 51).

☎ 91 844 77 00 *Centralita*

☎ 91 844 77 58 *Comunicaciones*

> **Centro Penitenciario**

Madrid VI, Aranjuez

📄 Ctra. Nacional 400, Km. 28.

28300 - Aranjuez

🚌 Desde estación Méndez Álvaro a Aranjuez (en Aranjuez coger otro autobús), línea 423 (Empresa *Aisa* 91 527 12 94).

☎ 91 809 90 00 *Centralita*

☎ 91 809 90 29 *Comunicaciones*

☎ 91 809 90 59/ 60 *Trabajo Social*

> **Centro Penitenciario**

Madrid VII, Estremera

📄 Ctra. M-241, Km 5,750.

28595 - Estremera

🚌 Autobuses a la ciudad de Estremera desde la estación Ronda de Atocha. Empresa *Ruiz* (91 468 08 50).

☎ 91 875 00 00 *Centralita*

> **Servicio de Gestión de penas y medidas
alternativas de Madrid (SGPMA)**

📄 C/ Juan de Vera, 8-10.

28045 - Madrid

◆ Arganzuela-Planetario/ Delicias

① Liberados condicionales y trabajos en beneficio de la comunidad. Programa Asistencial. Mantenimiento con sustitutivos opiáceos.

@ sgpma.vkent@dgip.mir.es

☎ 91 527 85 12

7.3. SERVICIOS Y RECURSOS DE INTERÉS

Teléfono Gratuito de Atención a la Víctima de Trata

@ trata@policia.es

☎ 900 105 090 (24 h.)

Colegio de Abogados de Madrid

📍 C/ Serrano, 9-11.

e www.icam.es

☎ 91 436 99 00

◆ Retiro

🚌 1, 9, 19, 51

① Asistencia jurídica gratuita cuando no se tienen medios económicos, presentando la documentación oportuna. Servicio de Orientación Jurídica de Extranjeros (SOJE). Servicio de Orientación Jurídica Social (consultas sobre derecho civil, familiar y penal). Servicio de Orientación Jurídica de la Mujer. Servicio de Orientación Jurídica de Menores. Servicio de Orientación Jurídica de Justicia Gratuita.

SAJIAD (Servicio de Asesoramiento a Jueces e Información al Detenido y a su familia)

📍 Sede Juzgados: Plaza de Castilla, 1.

@ sajiad@madrid.org

☎ 91 493 25 24/ 23

◆ Plaza de Castilla

① Información y orientación a personas drogodependientes con problemas judiciales. Asesoramiento a los juzgados en materia de drogodependencias.

Servicio de Orientación Jurídica de Justicia Gratuita (SOJ)

Asistencia Jurídica Civil, Penal y Familiar.

📍 C/ Capitán Haya, 66.

① Sede de los Juzgados de 1ª Instancia. Cita previa.

🕒 L-V de 9 a 14 h.

☎ 900 814 815

◆ Plaza de Castilla

Asistencia Jurídica Laboral

📍 C/ Princesa, 3, 1ª planta.

① Asesoramiento laboral. Pedir cita previa por teléfono. Sede de los Juzgados de lo Social.

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

☎ 900 814 815

◆ Argüelles

Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita de la Comunidad de Madrid

☎ 91 720 90 62/ 63

☰ C/ Gran Vía, 18, planta baja.

◆ Plaza de España

@ infojusticia@madrid.org

📞 Resolución de casos expuestos por el SOJ.

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

Servicio de atención a las víctimas de delitos violentos

☎ 900 150 909

☎ 91 493 14 64/ 65/ 66/ 67

de los Juzgados de lo Penal de Madrid

☰ C/ Julián Camarillo, 11.

◆ García Noblejas

(Ubicada en los Juzgados)

🚌 105

📞 Asistencia (equipos psicosociales: asistencia y orientación psicológica y social). Información y orientación a víctimas de delitos violentos. Preparación de juicios.

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

Teléfono gratuito de denuncias de la Policía Nacional

☎ 902 102 112

📞 Denunciar casos graves inmediatamente después del suceso.

Posteriormente a la denuncia telefónica, debemos de presentarnos en la comisaría correspondiente (atención inmediata).

Registro Civil Único de Madrid

☎ 91 493 66 30/ 67 27

☰ C/ Pradillo, 66.

◆ Alfonso XIII

📞 Inscripción de nacimiento, filiación, nombre y apellidos y cambios sobre los mismos, emancipación y habilitación de edad, modificaciones judiciales de la capacidad de las personas o que éstas han sido declaradas en concurso, quiebra o suspensión de pagos, declaraciones de ausencia o fallecimiento, nacionalidad y vecindad, patria potestad, tutela y demás representaciones que señala la Ley.

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

Registro Civil Central

☎ 902 007 214 (At. Ciudadano)

☰ Pza. Jacinto Benavente, 3.

◆ Tirso de Molina

Instituto Anatómico Forense

☎ 91 544 11 31

☰ C/ Dr. Severo Ochoa, 9.

◆ Ciudad Universitaria

📞 Realización de autopsias e informes sobre fallecimientos.


8. VIOLENCIA DE GÉNERO

8.1. SERVICIOS DE URGENCIA

Los teléfonos de urgencia viene recogidos en el apartado 6.1. Recordar, que el teléfono unificado para todos los servicios de urgencias es el **112**, y los teléfonos de atención a víctimas de Violencia de Género son:

- Atención a víctimas de malos tratos por violencia de género


 Estatal 016

 Comunidad de Madrid 012

8.2. AYUNTAMIENTO DE MADRID


e www.madrid.es

Unidad de Atención y Protección a la Familia


 900 222 100

Policia Municipal de Madrid (UAPF)

 Legazpi

 Pº. de la Chopera, 2-4.


 18, 62


 Servicio de atención policial a Violencia de Género y Doméstica. Asesoría Legal para denuncias por Malos Tratos y Agresiones Físicas y Psíquicas producidas en la familia. Supervisión de cumplimiento de medidas judiciales. Derivación a otros servicios en función de la necesidad. Atención presencial sin cita previa.

 Ininterrumpido 24 horas.


Servicio de Atención a Mujeres Maltratadas (S.A.V.D. 24 horas)

@ savd24h@madrid.es


 91 406 20 72/ 73/ 74

 Servicio especializado de emergencia, atención y protección a mujeres víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja. Atención integral por equipo interdisciplinar, acceso a alojamiento protegido (incluyendo menores de edad) y acceso a servicio de atención psicosocioeducativa. No se requiere denuncia para el acceso al servicio.

Servicio de interpretación simultánea 24 horas.

 Por iniciativa de la mujer y con cita previa, o por derivación de otros recursos.

 Horario ininterrumpido las 24 horas, los 365 días del año.

 Mujeres víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja residentes en Madrid con independencia de su situación administrativa en el caso de las mujeres extranjeras.

Punto Municipal I y II del Observatorio Regional de Violencia de Género (P.M.O.R.V.G. I y II)

① Atención social y psicológica. Asesoramiento jurídico. Gestión de Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de violencia de género (ATENPRO). Acceso al Servicio de Atención Psicosocioeducativa para mujeres y sus hijas e hijos, víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja.

👉 Por iniciativa de la mujer y con cita previa, por derivación del Punto de Coordinación de Órdenes de Protección del Observatorio Regional de la Violencia de Género o por derivación de otros recursos.

🕒 L-V, de 9 a 21 h.

‡ Mujeres víctimas de violencia de género que cuenten con medida judicial de protección (Orden de Protección, Auto de Alejamiento, Sentencia Condenatoria), con independencia de su situación administrativa en el caso de las mujeres inmigrantes.

> P.M.O.R.V.G. I

@ puntomunicipalop@madrid.es

☎ 91 406 16 58

Atiende a mujeres residentes en los distritos de Barajas, Centro, Ciudad Lineal, Chamartín, Chamberí, Fuencarral-El Pardo, Hortaleza, Moncloa-Aravaca, Moratalaz, Retiro, Salamanca, San Blas, Tetuán y Vicalvaro.

> P.M.O.R.V.G. II

@ puntomunicipalop2@madrid.es

☎ 91 472 20 01

Atiende a mujeres residentes en los distritos de Arganzuela, Carabanchel, Latina, Puente de Vallecas, Usera, Villa de Vallecas y Villaverde.

Departamento de Promoción de Igualdad y Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia

☎ 91 480 11 36

📄 C/ José Ortega y Gasset, 100.

◆ Manuel Becerra/ Lista

@ gomezrm@madrid.es

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

Concepción Arenal

@ arenal@dinamia.org

① Centro de atención integral especializado en mujeres en situación de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual. Equipo interdisciplinario con intervención, tanto desde el Centro “Concepción Arenal” como desde la Unidad Móvil (con tel. 671060292). Atención Psicológica. Atención social. Asesoría jurídica. Atención Sociolaboral. Formación.

🕒 L-V, de 10 a 19 h.

♀ Mujeres en situación de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual en el municipio de Madrid.

8.3. COMUNIDAD DE MADRID


Consejería de Asuntos Sociales

Dirección General de la Mujer

📄 C/ Alcalá, 253.

e www.madrid.org – www.recursosmujeres.org

@ documentación.mujer@madrid.org


 91 720 62 46

👁 El Carmen/ Ventas

- Información General

 012

- Centralita Consejería

 91 392 53 00

**- Información a Mujeres Víctimas de
Violencia de Género**

 012

- Información D.G. de la Mujer

 91 392 56 86

**- Servicio gratuito de Orientación Jurídica
para mujeres (cita previa)**

 91 720 62 47

Puntos Municipales del Observatorio Regional de Violencia de Género (Ver pág. 119).

Centros Residenciales

> Centros de Emergencia

① Ofrecen a las mujeres y sus hijos acogida con carácter de urgencia y por tiempo limitado. Valoración en coordinación con los Servicios Sociales Municipales del tipo de intervención social a realizar.

👉 D.G.M., Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género, Servicios Sociales Municipales, Centros Asesores de la Mujer, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

‡ Mujeres mayores de 18 años o emancipadas, con o sin hijos, maltratadas por sus parejas (maridos o compañeros) residentes en la Comunidad de Madrid y que necesiten protección.

> Centros de Acogida

① Dan protección, además de una atención integral a mujeres víctimas de violencia de género y a sus hijos en diferentes situaciones de necesidad y cuando se aconseja su ingreso en recurso residencial.

Alojamiento temporal mientras se realiza un plan de atención integral dirigido a facilitar la normalización. Estos centros cuentan con equipos multidisciplinares, formados por profesionales sociales, juristas y psicólogos, que dan apoyo a las mujeres y sus hijos/hijas.

👉 D.G.M. con derivación de Servicios Sociales Municipales y Centros de Emergencia.

‡ Mujeres víctimas de violencia de género, mayores de 18 años o emancipadas, con o sin hijos, residentes en la Comunidad de Madrid y que necesiten protección y un recurso para la recuperación integral.

> Pisos Tutelados

① Se utilizan como salida de los Centros de Acogida, en aquellos casos en los que, de acuerdo con la situación de las mujeres, se considera necesario apoyarlas como continuación del proceso iniciado en las mismas. Su objetivo es conseguir la autonomía personal y familiar sin que exista la necesidad de una protección tan amplia como la prestada en los Centros.

👉 Centros de Acogida, con la valoración de la D.G.M.

‡ Mujeres víctimas de violencia de género, mayores de 18 años o emancipadas, con o sin hijos, que sigan necesitando apoyo para la autonomía y que posean recursos económicos.

> Centros para Mujeres Víctimas de Trata y Prostitución

① Son Centros en los que se atiende a mujeres mayores de edad, que desean abandonar el ejercicio de la prostitución y mujeres traficadas con fines de explotación sexual. Son mujeres con problemas de desestructuración personal, familiar y/o social, que carecen de apoyo familiar y/o recursos económicos. Estos centros ofrecen atención residencial temporal y un plan de intervención individual cuyo fin es acompañar a las mujeres en su proceso de liberación y reinserción, potenciando su desarrollo pleno como personas.

✎ D.G.M., Servicios Sociales Municipales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Dispositivos de Emergencias, Embajadas, Ong's.

‡ Mujeres mayores de edad con graves problemas de exclusión social, fundamentalmente procedentes del mundo de la prostitución y víctimas de tráfico con fines de explotación sexual.

> Centros para Mujeres Jóvenes Víctimas de Violencia

① Atienden a mujeres jóvenes víctimas de violencia con problemas de desestructuración personal, familiar y/o social, que carecen de apoyo familiar y/o recursos económicos. Todos los centros ofrecen alojamiento temporal y un plan de intervención individualizado.

✎ D.G.M.

‡ Mujeres de 18 a 25 años, que han padecido violencia social, familiar o institucional.

> Centro para Mujeres Reclusas y Exreclusas

① Servicio de acogida y atención integral a mujeres reclusas y exreclusas, víctimas de violencia de género con o sin hijos, carentes de apoyo familiar y de recursos económicos, en distintas situaciones penitenciarias (tercer grado, libertad condicional, mujeres sin acceso a permisos penitenciarios, etc.).

✎ D.G.M., Instituciones Penitenciarias, Servicios Sociales Municipales.

‡ Mujeres mayores de edad, reclusas y exreclusas con o sin hijos, carentes de familia de apoyo y de recursos económicos.

Centros No Residenciales

> Centro de Atención Psicosocial:

Programa Mira

☎ 91 720 62 43

① Recurso de atención psicosocial especializada que tiene como objetivo la recuperación emocional y social.

👉 A través de la D.G.M.

‡ Mujeres, hijas e hijos y personas dependientes víctimas de violencia de género.

> Centro de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia Sexual: CIMASCAM

☎ 91 534 09 22

📍 C/ Dr. Santero, 12.

① Proporciona tratamiento psicológico, orientación, apoyo y asistencia jurídica a mujeres víctimas de agresiones sexuales y apoyo puntual a los miembros de su entorno familiar. Actividades de prevención, divulgación, sensibilización y formación mediante la celebración de jornadas, seminarios, etc. También, imparten cursos de formación para profesionales y de prevención en institutos.

👉 Servicios Sociales Municipales, Centros de Salud, Centros Hospitalarios, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Asociaciones, iniciativa propia.

‡ Mujeres que hayan sido víctimas de violencia sexual. Atención directa.

> Centro de Día para Mujeres Víctimas de Trata y Prostitución

☎ 91 720 62 66

① Tratamiento psicológico, orientación y apoyo jurídico a mujeres víctimas del tráfico de personas con fines de explotación sexual. Además de asistencia directa, se realizan actividades de sensibilización y formación.

👉 Servicios Sociales Municipales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Dispositivos de Emergencia.

‡ Mujeres víctimas del tráfico de personas con fines de explotación sexual.

> Centro de Día para Mujeres Ayaan Hirsi Ali

☎ 91 523 06 44

@ centrodediamujeres@madrid.org

📍 C/ Aduana, 9.

📍 Sevilla

① Atención a mujeres españolas e inmigrantes (magrebíes especialmente) en situación de conflicto por violencia de género, circunstancias personales, familiares o sociales. Información y orientación psicosocial y jurídica. Promueven la autonomía personal y la responsabilidad, fomentando la ayuda mutua. Servicio de ludoteca y mediación.

👉 DGM, Servicios Sociales Municipales, Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género, iniciativa propia y cualquier recurso de la sociosanitaria mediante informe de derivación.

‡ Mujeres mayores de edad víctimas de violencia de género, mujeres con

cargas familiares no compartidas, jóvenes carentes de soporte social, mujeres inmigrantes, especialmente magrebíes, mujeres, en general, con alguna problemática social.

> Centro de Día para Mujeres Pachamama

☎ 91 572 05 12

📍 C/ Lérida, 70.

📍 Tetuán/ Estrecho

① Atención a mujeres españolas e inmigrantes (iberoamericanas especialmente) que se encuentran en situación de conflicto por violencia de género, por circunstancias personales, familiares o sociales. Información y orientación psicosocial y jurídica, promueven la autonomía personal y la responsabilidad, fomentando la ayuda mutua. Servicio de ludoteca y mediación (Ver pág. 24, 32).

👉 DGM, Servicios Sociales Municipales, Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género, iniciativa propia y cualquier recurso de la sociosanitaria.

‡ Mujeres mayores de edad víctimas de violencia de género, mujeres con cargas familiares no compartidas, jóvenes carentes de soporte social, mujeres inmigrantes, especialmente magrebíes, mujeres, en general, con alguna problemática social.

Otros Servicios

> Programa ATIENDE

① El Programa Atiende, Unidad de Atención e Intervención del Daño Emocional, es un servicio sociosanitario que valora y atiende los problemas de daño emocional que padecen las mujeres víctimas de violencia de género, con y sin Orden de Protección, así como sus hijos e hijas (atención psiquiátrica, psicológica y social). Dispone de un recurso de atención específico para mujeres y otro para menores que están ubicados físicamente en espacios diferentes: Programa Atiende Mujeres y Programa Atiende Menores.

👉 Recursos de la Red de Centros y Servicios para Mujeres de la Comunidad de Madrid y de la Red de Puntos Municipales del Observatorio Regional contra la Violencia de Género, Centros de Salud Mental y Servicios de Psiquiatría de Hospitales del Servicio Madrileño de Salud, CIASI (Centro especializado de intervención en abuso sexual infantil), y Asociaciones y Fundaciones a través del Punto de Coordinación de la D.G.M.

> Puntos de Empleo para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y en Exclusión Social

① Facilitan a todas las mujeres víctimas de la violencia de género y en exclusión social el acceso a los servicios de orientación e intermediación laboral. Además se considerarán grupo prioritario en el acceso a las ofertas de empleo disponibles. Se lleva a cabo en 21 oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid.

8.4. ESTADO

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

📄 Calle Alcalá, 37.

☎ 91 524 32 90

e www.msssi.gob.es

📍 Sevilla

@ violencia-genero@msssi.es

🚌 5, 9, 46, 150

① Información y orientación on-line sobre violencia de género, guía de derechos, derechos laborales y de seguridad social, programa específico de empleo, mujeres extranjeras, etc.

> Teléfono 016

① Servicio telefónico 24 horas, gratuito y confidencial. Información sobre recursos y derechos de las víctimas en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, recursos de información, de asistencia y de acogida para víctimas de violencia de género. Asesoramiento jurídico. Derivación de llamadas de emergencia al 112. Atención en 51 idiomas.

> Teléfono 900 116 016

① Servicio DTS para personas con discapacidad auditiva y/ o del habla. Comunicación en tiempo real a través de texto.


> Servicio Telefónico ATENPRO

☎ 900 22 22 92

@ atenpro-sessi@msssi.es (Información Ministerio)

① Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género para dar respuesta inmediata a mujeres maltratadas a través de la teleasistencia móvil y la telelocalización a través de un Centro atendido por personal específicamente preparado.

 Servicios Sociales Municipales.

 Víctimas de violencia de género que no convivan con la persona/s que les han sometido a maltrato, y que participen en los programas de atención especializada.


Servicio de Atención a la Mujer: S.A.M.

Jefatura Superior de Policía Nacional

 91 322 35 55/ 56

 Avda. Dr. Federico Rubio y Galí, 55.

 Francos Rodríguez

 Atención directa 24 horas a víctimas de delitos sexuales (adultos y menores). Información telefónica. Denuncias de violencia sexual.

8.5. ENTIDADES SOCIALES

Asociación Candelita	(Ver pág. 32)
Asociación de Mujeres Juristas THEMIS	(Ver pág. 37)
Asociación de Mujeres Nosotras Mismas-Chamberí	(Ver pág. 37)
Asociación Mujeres Opañel	(Ver pág. 43)
Asociación de Mujeres para la Salud	(Ver pág. 38)
Asociación Grupo Lábor	(Ver pág. 40)
APRAMP	(Ver pág. 44)
Asociación Solidaridad con Madres Solteras	(Ver pág. 47)
C.A.V.A.S.	(Ver pág. 49)
CIMTM	(Ver pág. 50)
Colectivo Hetaira	(Ver pág. 49)
Congregación Adoratrices-Proyecto Esperanza	(Ver pág. 51)
Fundación Luz Casanova	(Ver pág. 57)
Generando Igualdad	(Ver pág. 59)
H-Amikeco	(Ver pág. 41)

OTROS RECURSOS DE INTERÉS

9.1 INMIGRANTES

Ayuntamiento de Madrid

e www.madrid.es

Servicios de Información y Orientación

> **Oficinas Municipales de Información y Orientación para la Integración de la Población Inmigrante**

① Junto a los datos de carácter general sobre Madrid y sus recursos, se proporciona información detallada sobre los trámites administrativos imprescindibles y la forma de llevarlos a cabo.

📄 C/ Juan Pantoja, 2.

☎ 91 758 14 37

@ oficinainmigracion@oficinainmigracion.info

🔹 Alvarado

🕒 L-V, de 9 a 15 h. y de 16 a 18 h.

📄 C/ General Ricardos, 93.

☎ 91 462 54 80

@ oficinainmigracion@oficinainmigracion.info

🔹 Urgel

🕒 L-V, de 9 a 15 h. y de 16 a 18 h. D, de 10 a 14 h.

> **Servicio municipal de orientación jurídica en materia de extranjería y para supuestos de racismo, xenofobia, homofobia y transfobia.**

① Se proporciona gratuitamente en los Centros Municipales de Servicios Sociales de los 21 distritos de Madrid, previa cita. Residencia, permisos de trabajo, arraigo social, visado y nacionalidad, etc.

🕒 L-V, de 9 a 14 h. y de 16 a 20 h.

Servicios de Acogida

① Se proporciona atención a las necesidades básicas de la población inmigrante que se encuentra en riesgo de exclusión social.

> **Centro de Acogida Temporal para Inmigrantes “San Blas”**

📄 C/ Valdecanillas, 112.

☎ 91 440 07 98

@ catvaldecanillas@cruzroja.es

🔹 Simancas

❶ Acogida temporal a personas solas.

✋ Derivación desde Servicios Sociales Municipales y entidades sociales de Madrid.

**> Plan Madrid de Convivencia Social e Intercultural (Madrid Convive)
Programa de Acogida Temporal para Familias (antes Centro de Acogida para familias "Moncloa")**

📄 C/ Olmo, 8.

☎ 91 506 16 91

@ oalvarezc@cruzroja.es

💎 Antón Martín

❶ Acogida temporal a familias.

✋ Derivación desde Servicios Sociales Municipales y entidades sociales de Madrid.

> ACCEM (Centro de Acogida San Roque, Centro de Acogida Valdelatas y pisos) - Proyecto de Intervención Sociocomunitaria con Familias Inmigrantes

📄 Pza. Sta. María Soledad Torres Acosta, 2.

☎ 91 532 74 78/ 79

@ apoi@accem.es

💎 Callao

✋ Entrada previa cita

**> CEAR (Comisión Española de Ayuda al Refugiado en Madrid)
Programa Integral de Acogida para Población de Origen Subsahariano**

📄 C/ Hnos. García Noblejas, 41; 8ª planta, izq.

☎ 91 555 06 98

💎 García Noblejas

❶ Bolsa de empleo, asesoría jurídica para extranjeros, asilo, atención psicológica y atención social.

✋ Libre acceso.

> Hijas de la Caridad: Programa Integral Vicente de Paúl – (Comedor Social, Centro de Día, Centro de Acogida San Vicente de Paúl (Ciudad Lineal) y pisos para personas extranjeras) - Programa Integral de Acogida y Atención de Población Inmigrante

📄 Pº. General Martínez Campos, 18.

☎ 91 446 47 39

@ vicente.depaul@hcsantaluisa.es

💎 Iglesia

✋ Libre acceso, en comedor social solicitudes los días L, M, J y V, de 09 a 10:30h.

e www.madrid.org/inmigramadrid

Dirección General de Inmigración

☰ C/ Los Madrazo, 34.

☎ 91 7206564

◆ Banco de España

Atención telefónica al Inmigrante

☎ 012

① Información telefónica general sobre inmigración.

🕒 L-V, de 08 a 22h. S, D y festivos de 10 a 22h.

Observatorio de Inmigración

☎ 91 720 66 37

e www.madrid.org/inmigramadrid

① Información dirigida a Servicios Sociales Municipales, ONG's e instituciones sobre cualquier cuestión en inmigración. Nuevo Plan de Integración. Estudios demográficos.

Centros de Participación e Integración (CEPI)

① Los Centros de Participación e Integración de la Comunidad de Madrid o CEPI son lugares de encuentro para los nuevos madrileños y los de siempre, en donde pueden tener acceso a diversas actividades como cursos de formación, asesoría jurídica, talleres de búsqueda y mejora de empleo, variados programas culturales y actividades deportivas.

> CEPI Hispano-Rumano

☎ 91 883 66 69/ 882 69 79

☰ C/ Goya 5, local.

🚗 La Continental 223

28807 Alcalá de Henares

📍 Alcalá de Henares

@ centrohispanorumanoalcala@madrid.org

① Biblioteca, internet, ludoteca, apoyo escolar, encuentros interculturales, grupos deportivos, reuniones de asociaciones, sesiones de orientación y búsqueda de empleo, orientación individual (jurídica, social, laboral, mediación y traducción (rumano-español / español-rumano).

🕒 L-V, de 10 a 20 h. y S, de 11 a 19:30 h.

> CEPI Hispano-Dominicano

☎ 91 398 18 33

☰ C/ Nuestra Sra. del Carmen, 17.

◆ Tetuán

@ centrohispanodominicano@cefal.org

① Asesoría jurídica, sociolaboral y psicológica; actividades culturales, actividades de ocio y tiempo libre así como excursiones; espacios para exposiciones,

biblioteca y acceso gratuito a Internet; Centro joven desde donde se prestan servicios como apoyo escolar, taller de creatividad, etc.

🕒 M-D, de 10 a 14 h. y de 17 a 21 h.

> **CEPI Collado Villalba**

📄 C/ Piedrahita, 42 (posterior).

28400 Collado Villalba

@ cepicolladovillalba@fundacionfie.org

📞 Informa, asesora y da servicio a la comunidad de inmigrantes, así como a españoles que residan en la Comunidad de Madrid.

🕒 L-V, de 9 a 14 h. y de 15 a 19 h. S, de 12 a 19:30 h.

📞 91 189 65 69

📠 687, 876, 672

📍 Villalba

> **CEPI Hispano-Búlgaro**

📄 C/ Enrique Velasco, 11.

@ info@centrohispanobulgaro.com

📞 Información y asesoramiento, formación y orientación laboral, actividades culturales y lúdicas, acompañamiento a mayores, cesión de espacios, etc.

🕒 L-V, de 9 a 20 h. S, de 10 a 14 h. y de 16 a 20 h.

📞 91 457 10 81

📍 Nueva Numancia

> **CEPI Hispano-Ecuatoriano Arganzuela**

📄 C/ Laurel, 18.

@ comunicacion.cepi@ong-aesco.org

📞 Tiene como finalidad la promoción del bienestar de la población inmigrante y autóctona, a través de actuaciones que favorezcan procesos de convivencia intercultural y que además, contribuyan al reconocimiento mutuo, el respeto y la tolerancia.

🕒 L, de 9:30 a 14:30h. M-V, de 10 a 14:30 y de 16 a 20h. S, de 10 a 14:30 y 15:30 a 19:30h.

📞 91 245 79 93

📍 Acacias

> **CEPI Hispano-Paraguayo**

📄 C/ Canillas, 11.

@ centrohispanoparaguayo@guarani.org.es

📞 Orientación legal y sociolaboral, primera acogida y derivación social, formación laboral, exposiciones, acceso a internet para consultas de empleo, servicio de biblioteca.

🕒 L-V, de 10 a 14h. y de 15:30 a 20h. S, de 16 a 20h.

📞 91 563 77 75

📍 Prosperidad

> **CEPI Hispano-Colombiano Villaverde**

📄 C/ Padul, 18.

📞 91 317 36 37

📍 Latina

@ fundacion@tomillo.org

① Desarrollan actuaciones que promuevan la convivencia, el conocimiento y el acercamiento entre la población autóctona e inmigrante de la Comunidad de Madrid.

🕒 L-V, de 9 a 14 y de 15:30 a 20h. S, de 11:30 a 20h.

> **CEPI Hispano-Americano**

☎ 91 659 24 14

📄 C/ Viento, 2.

📍 Reyes Católicos

28703 San Sebastián de los Reyes

🚌 153, 153B, 154C

@ lmaqueira@hmasd.org

① Espacio abierto como referente cultural, social y de encuentro de de la ciudadanía, tanto autóctona como de origen extranjero.

Centro de Atención a Inmigrantes y Refugiados de Cruz Roja Española. Comedor para

Personas de Origen Extranjero

☎ 91 527 17 29

📄 C/ Canarias, 5.

📍 Palos de la Frontera

① Comedor.

👉 Derivaciones en la C/ Pozas, 14 91 532 55 55

📍 Noviciado

Estado

Teléfono de Información al Extranjero

☎ 902 111 144

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

📄 C/ Alcalá, 9.

☎ 91 595 80 00

e www.minhap.gob.es

- Oficinas de Información al extranjero (O.I.E.)

> (O.I.E.) Sede Central

☎ 91 272 95 00

📄 C/ Silva, 19.

📍 Callao

① Trámites: Autorización inicial de residencia y trabajo por cuenta ajena y por cuenta propia. Autorizaciones de trabajo para nacionales de Rumania y Croacia. Autorización de residencia por causas excepcionales por arraigo laboral, social y familiar. Modificación de residencia por causas excepcionales a residencia y trabajo por cuenta ajena, no habilitado para trabajar. Modificación de estancia por estudios (3 años) a residencia y trabajo por cuenta ajena y propia. Modifi-

cación de residencia no lucrativa a residencia y trabajo por cuenta ajena y propia. Modificación de régimen comunitario a régimen general por cuenta ajena y propia.

⌚ L-V, de 9 a 14h (con carácter general). L-J, de 16 a 18h (con cita previa).

> (O.I.E.) García de Paredes

📄 C/ García de Paredes, 65.

☎ 91 272 91 71

◆ Gregorio Marañón

ⓘ Trámites: Autorización de residencia inicial por reagrupación familiar. Renovación de residencia por reagrupación familiar. Renovación de residencia no lucrativa. Autorización de residencia del hijo del residente legal nacido en España. Autorización de residencia del hijo del residente legal no nacido en España. Expulsiones y devoluciones. Recursos y caducidad de expulsiones.

⌚ L-V, de 9 a 14h. (con carácter general). L-J, de 16 a 18h. (con cita previa).

> (O.I.E.) Manuel Luna y Oficina de Información

📄 C/ Manuel Luna, 29.

☎ 91 272 95 00

◆ Estrecho

ⓘ Trámites: Tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la Unión Europea y tarjeta de residencia permanente de familiar de ciudadano de la Unión.

⌚ L-V, de 9 a 14h. (con carácter general). L-J, de 16 a 18h. (con cita previa).

> (O.I.E.) Carabanchel

📄 Avda. Pza de Toros, 14.

☎ 91 272 95 00

◆ Vistalegre

ⓘ Trámites: Renovación de residencia y trabajo por cuenta ajena y cuenta propia. Modificación de residencia por causas excepcionales a residencia y trabajo por cuenta ajena (habilitado para trabajar). Autorizaciones de residencia de larga duración y larga duración-UE.

⌚ L-V, de 9 a 14h. (con carácter general). L-J, de 16 a 18h. (con cita previa).

> (O.I.E.) Canillejas

📄 C/ San Faustino, 23.

☎ 91 272 95 00

◆ Canillejas

ⓘ Trámites: Prórroga de Autorizaciones de Estancia por Estudios, intercambio de alumnos, prácticas no laborales o servicio voluntariado.

⌚ L-V, de 9 a 14h (con carácter general). L-J, de 16 a 18h (con cita previa).

📄 C/ Agustín de Betancourt, 4.

e www.empleo.gob.es/

☎ 91 363 00 00

📍 Nuevos Ministerios

Centros de Acogida a Refugiados (CAR)

① Alojamiento y manutención temporal. Información y asesoramiento sobre la nueva situación. Orientación para su incorporación al sistema educativo, sanitario y social. Atención psicológica. Atención social especializada y gestión de ayudas económicas complementarias. Desarrollo de cursos para aprendizaje de la lengua y de habilidades sociales básicas. Orientación e intermediación para la formación profesional e inserción laboral. Actividades ocupacionales y de ocio y tiempo libre. Actividades de sensibilización y de divulgación de la actuación del C.A.R., dirigidas a la sociedad de acogida.

👉 Derivación desde la Oficina de Asilo y Refugio de Madrid del Ministerio del Interior (Dpto. de Trabajo Social del Ministerio de Empleo y Seguridad Social).

> C.A.R. Vallecas

📄 C/ Luis Buñuel, 2.

@ sgarciamar@meyss.es

☎ 91 777 78 14/ 98

📍 Alto del Arenal

🚌 57, 58, 103, 142, 143

> C.A.R. Alcobendas

📄 C/ Sariñena, 7.

@ car.alcobendas@meyss.es

☎ 91 653 41 00

📍 Alcobendas

🚌 151, 157 (Pza. de Castilla)

Programa de Mediación y Acompañamiento Residencial

📄 C/ Altos de Cabrejas, 10-12, local 5-6

e www.provivienda.org

@ inmimadrid@provivienda.org

☎ 91 565 09 60/ 560 03 78

📍 Puente Vallecas

① El programa realiza una labor de acompañamiento y mediación socio residencial con población inmigrante y autóctona, con viviendas captadas del mercado privado de alquiler en las que aloja a los perfiles de mayor vulnerabilidad que no pueden acceder a los recursos generalistas.

🕒 L-V, de 9 a 15h. M y J, de 16 a 19:30h.

Programa de Acogida Integral para Trabajadores Extranjeros

☰ C/ Altos de Cabrejas, 10-12, local 5-6.

☎ 91 565 09 60

e www.provivienda.org

◆ Puente Vallecas

@ inmimadrid@provivienda.org

❶ Estancias temporales de 6 meses, prorrogables a un año.

✋ Acceso mediante derivación de Servicios Sociales Municipales o entidades.

🕒 L-V, de 9 a 15 h. M y J, de 16 a 19:30 h.

Programa Integral de Prevención de Situaciones de Exclusión Social y de Inserción Sociolaboral dirigido a Jóvenes Inmigrantes

☎ 91 355 55 60

☰ C/ Bocángel, 2.

◆ Ventas

e lamercedmigraciones.org

@ lamerced@lamercedmigraciones.org

❶ Programa de empleo, formación, asesoría legal, piso para jóvenes.

MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN

☰ C/ Serrano Galvache, 26.

☎ 91 379 97 00

e www.exteriores.gob.es

◆ Bambú

Oficina de información administrativa

☎ 91 379 96 00

☰ C/ Salvador, 3.

◆ Tirso de Molina

❶ Ofrece información sobre intérpretes jurados de toda España.

D.G. de Asuntos y Asistencia Consulares

☎ 91 379 17 00

☰ C/ Juan de Mena, 4.

◆ Banco de España

❶ Información sobre asuntos jurídicos, emergencias, protección, migraciones, legalizaciones y visados a través de cita previa en:

<http://citaprevia.maec.es/citaprevia/>

MINISTERIO DEL INTERIOR

☎ 060/ 91 537 10 00

📄 C/ Amador de los Ríos, 8

◆ Colón

e www.mir.es

① Información telefónica, atención al ciudadano. Cita telefónica previa para tramitación de expedientes de asilo.

- *Oficina de Asilo y Refugio (O.A.R.)*

☎ 91 537 21 01/ 02/ 70/ 32

📄 C/ Pradillo, 40.

◆ Alfonso XIII

@ oar@interior.es

① Gestión de los expedientes de solicitud de asilo. Renovación de asilo. Apátridas (solicitudes y resoluciones).

- *Dirección General de Policía*

> *Brigada Provincial de Extranjería y Documentación*

☎ 91 322 85 67/ 68/ 69/ 70

Fax 91 322 85 29

📄 Avda. de los Poblados, s/n.

◆ Aluche

e www.mir.es/ www.policia.es

① Solicitud y gestión de autorización de residencia no laboral. Petición de cédula de inscripción. Permiso por arraigo. Gestión T.I.E. (Tarjeta de Identificación). Duplicados de tarjetas. Servicio de atención al ciudadano extranjero. Emisión de certificados (residencia, no residencia, N.I.E., etc.).

🕒 De 9 a 13 h.

> *Comisaría General de Extranjería y Fronteras*

☎ 91 322 34 00

📄 C/ General Pardiñas, 90.

◆ Diego de León

① Asignaciones de NIE. Emisión de certificados (residencia, no residencia, etc.). Sin necesidad de cita previa. Información presencial.

🕒 De 9 a 14h.

Trámites que se realizan en otras sedes:

- *Brigada Policial de Extranjería y Fronteras*

📄 Avda. Padre Piquer, 18.

◆ Campamento

① Certificados de registro de ciudadanos de la Unión Europea. Cita previa en www.seap.minhap.gob.es

* Se recomienda ir asesorado desde asociaciones con asesoramiento legal especializado en inmigración: Cruz Roja, CEAR, ACCEM, ACOGEM...

- Archivo Central de la Policía

☰ C/ Julián González Segador, s/n.

◆ Pinar del Rey

① Cancelación de antecedentes policiales.

MINISTERIO DE JUSTICIA

☰ C/ Bolsa, 8.

☎ 902 007 214

◆ Sol

① Consulta sobre expedientes de nacionalidad.

- Registro Civil (Ver pág. 117)

☰ C/ Pradillo, 66.

☎ 91 493 66 30/ 67 27

◆ Alfonso XIII

Entidades Sociales

Asociación Arco Iris (Ver pág. 31)

ACCEM (Ver pág. 33)

ACOGEM (Ver pág. 34)

Asociación Educación, Cultura y Solidaridad (Ver pág. 38)

Cáritas Madrid (Ver pág. 48)

COMRADE (Ver pág. 51)

9.2. MENORES

Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Ayuntamiento de Madrid

(Ver pág. 66)

Instituto Madrileño de la Familia y el Menor (IMMF)


Comunidad de Madrid


(Ver pág. 68)

Centro Regional de Información


 901 510 610

y Documentación Juvenil (CRIDJ)

 91 276 75 63

 Paseo de Recoletos, 14. (entrada por C/ Recoletos, 1)

e www.madrid.org/inforjoven

 Banco de España

@ correo.cridj@madrid.org

① Responsable del desarrollo y coordinación de la Red de Centros de información Juvenil de la Comunidad de Madrid. Servicios: Biblioteca. Asesoría Jurídica. Asesoría de estudios y profesiones. Asesoría de Naturaleza. Asesoría de Salud. Asesoría de Empresa. Vivienda en Alquiler para jóvenes. Oficina de turismo joven. Carnet joven.

🕒 L-V, de 9 a 14h. y de 17 a 20h.

Emergencias Infantiles

 116111

e www.madrid.org

① Servicio especializado de atención telefónica, al que pueden dirigirse niños, adolescentes y adultos para consultar cualquier tipo de problemática relacionada con la infancia.

Otras instituciones y teléfonos de interés para emergencias infantiles:


- Teléfono de Emergencias Ciudad de Madrid

 112


- Grupo de Menores de la Policía (GRUME)


 91 493 11 80

- Coordinación General de menores de la
Policía Municipal de Madrid.


 90 022 21 00

- Equipo de la Mujer y del Menor de
la Guardia Civil

 91 807 39 00 (Ext.4809)/

 91 514 69 79

- Fiscalía de Guardia de Menores

 91 493 10 98

Teléfono del Menor

 900 202 010

e www.madrid.org

Información para menores.

🕒 24 h, todo el año.

Fiscalía de Menores
Juzgado de Menores

(Ver pág. 112)

(Ver pág. 112)

9.3. DERECHOS HUMANOS

Amnistía Internacional

(Ver pág. 31)

APDHE

(Ver pág. 45)

CEAR

(Ver pág. 50)

Movimiento contra la Intolerancia

(Ver pág. 61)

SOS Racismo

(Ver pág. 64)

9.4. OTROS RECURSOS

Centros Comunitarios Municipales

① Espacios abiertos que fomentan la participación ciudadana, los recursos y las habilidades de los agentes sociales. Espacios integradores que favorecen el desarrollo de proyectos y actividades sociales. Dinamizador de la vida social y facilitador de la integración. Aula informática, salas y aulas para talleres, cursos y actividades de grupo según programación. Centro de Día Infantil.

> Centro Comunitario Casino de la Reina

☎ 91 539 63 10

📄 C/ Casino, 3.

📍 Embajadores

@ cccreina@madrid.es

> Centro Social Comunitario Josefa Amar

☎ 91 733 02 58

📄 C/ General Aranda, 30.

📍 Ventilla

@ socitetuan@madrid.es

Defensor del Pueblo

☎ 900 101 025 (Gratuito)

📄 C/ Zurbano, 42.

☎ 91 432 79 00 (24h.)

e www.defensordelpueblo.es

📍 Rubén Darío

@ registro@defensordelpueblo.es

① Defensa de los derechos y libertades. Supervisión de la actividad de la Administración Pública.

🕒 L-J, de 9 a 14h. y de 16 a 18h. V, de 9 a 14h.

👤 Población en general.

Las denuncias son por escrito, se presentan vía correo, fax, e-mail o en mano en la C/ Zurbano, 42.

Empresa Municipal de la Vivienda y el Suelo de Madrid (EMVS)

📄 C/ Palos de la Frontera, 13.

e www.emvs.es

📞 Gestión de viviendas públicas. Ayudas a la rehabilitación. *Servicio Municipal de Alquiler:*

📄 C/ Fray Luis de León, 11.

🕒 L -V, de 9:00 a 14h.

📞 91 516 81 50

📍 Palos de la Frontera

📞 91 516 84 84/ 85

📍 Embajadores

Instituto de la Vivienda de Madrid (IVIMA)

📄 C/ Basílica, 23.

e www.madrid.org

@ oficinavivienda@madrid.org

📞 Promoción y solicitudes de viviendas públicas.

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

Red de Oficinas de Vivienda de Madrid:

- Avda. de Asturias, 28.

- Avda. de Asturias, 30.

🕒 L-V, de 9 a 14 h.

- C/ Braganza, s/n.

📞 91 580 91 00

📍 Cuatro Caminos

📞 012/Vivienda

Instituto de Realojamiento e Integración Social (IRIS)

📄 Avda. Asturias, 39.

e www.madrid.org

@ iris@irismadrid.es

📞 Promoción de viviendas para personas que viven en chabolas y/o en condiciones de exclusión social. Unidad de trabajo social para la prevención e intervención puente desde la chabola a la altura. Centros de apoyo a la intermediación laboral para facilitar la búsqueda de empleo.

🕒 L-J, de 8,30 a 14,00h. y de 16 a 18h. V, de 9 a 14h.

📍 📞 91 405 96 34/ 35
Ventilla/ Pza. Castilla

Universidad Complutense de Madrid (UCM)

> Clínica Universitaria de Optometría

Facultad de Óptica

☰ C/ Arcos de Jalón, 118.

① Terapia visual. Baja visión. Lentes de contacto.

Examen Visual completo. Cita previa. Precios económicos.

☎ 91 394 68 89

◆ San Blas

🚌 4, 38, 48

> Clínica Universitaria de Podología

Facultad de Medicina. (Pabellón 1)

☰ Avda. Complutense, s/n.

① Cirugía. Pié diabético. Exploraciones. Plantillas. Fisioterapia. Radiografía.

Precios económicos.

☎ 91 394 22 70

◆ Ciudad Universitaria

> Escuela Universitaria de Odontología

Facultad de Odontología

☰ Pza. Ramón y Cajal, 3.

① Odontología en general. Cita previa durante el curso académico (de octubre a mayo). Precios económicos.

☎ 91 394 19 38/ 40

◆ Ciudad Universitaria

Universidad Europea de Madrid

> Policlínica Universitaria

☰ Pza. Francisco Morano, s/n

e www.uem.es/policlinica

@ policlinica@uem.es

① Odontología. Óptica. Podología. Fisioterapia. Servicio de odontología especializada.

Precios económicos.

☎ 91 385 88 00

◆ Puerta de Toledo/ Pirámides

🚌 17, 36


Comisión Nacional del Juego

Ministerio del Interior

① Registro de inscripción voluntaria para impedir el acceso a bingos, casinos y salas de juego. Se ha de presentar en cualquiera de las Oficinas de Registro de la Comunidad de Madrid, de la Administración General del Estado, de otras Comunidades Autónomas o de los Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid adheridos a la Red de Oficinas Integradas de Atención al Ciudadano.

☎ 91 420 60 44

Red de Apoyo a Jóvenes Embarazadas y Madres y Padres sin Recursos

 900 500 505/ 901 51 06 10

e www.recursosemparazadas.org

① Jóvenes embarazadas y madres sin recursos con hijos de menos de 1 año. Mujeres en situación o riesgo de exclusión social. Mujeres solas con cargas Familiares. Atención social, jurídica, psicológica, prevención e inserción social, alojamiento, manutención y convivencia. (Ver pág. 56) Fundación LAM.

La Liga de la Leche

e www.laligadelaleche.es

Grupos de apoyo. Información sobre lactancia materna. Publicaciones e informaciones de interés en relación a lactancia.



Fundación Caja Madrid

